



Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

Regulamin hotelowy

§1

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty rejestracyjnej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności,

Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu.

3. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji hotelowej oraz w każdym pokoju hotelowym.

§2

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby hotelowe.

2. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

3. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.

§3

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 19:00 dnia poprzedzającego termin najmu pokoju.

2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

3. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

4. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji właściwego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty rejestracyjnej.

W przypadku odmowy Gościa co do okazania dokumentu tożsamości Hotel może odmówić wypełnienia warunków umowy, czy zameldowania Gościa.

5. Hotel zastrzega sobie prawo do dokonania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.

6. Brak preautoryzacji lub pełnej przedpłaty może skutkować anulowaniem rezerwacji.

§4

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

2. Pokoje hotelowe mogą być wynajęte jedynie przez osoby pełnoletnie.

3. Osoby niezameldowane w hotelu przebywać mogą w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.

§5

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość proszony jest o zgłoszenie ich recepcji.

2. Hotel ma obowiązek zapewnić:

a) bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

b) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Hotelu,

c) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,

d) sprawną pod względem technicznym obsługę. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Hotel dołoży starań, aby w miarę możliwości

zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

§6

1. Na życzenie Gościa Hotel świadczy następujące usługi:

a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,

b) budzenie o zamówionej godzinie,

c) przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Hotelu, w depozycie hotelowym, tj. w skrytkach hotelowych dostępnych w recepcji hotelowej,

d) przechowywanie bagażu Gości hotelowych (Hotel może odmówić przyjęcia zamówienia na przechowanie bagażu w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego).

§7

1. Hotel odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.

2. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, które nie zmieszczą się w depozycie.





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Hotelu.
4. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§8

1. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§9

1. Każdorazowo opuszczając Hotel Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających.

§10

1. W wypadku zauważenia pożaru należy w miarę możliwości zawiadomić o zagrożeniu personel Hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji. Odpowiedzialność za ewakuację budynku, do czasu przybycia straży pożarnej, ponosi personel Hotelu.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek turystycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

§11

1. Gość hotelowy i osoby towarzyszące, za które odpowiada Gość hotelowy, zobowiązują się do niepalenia tytoniu w pokojach hotelowych (pokoje objęte są systemem przeciwpożarowym). W przypadku naruszenia zakazu palenia, Gość hotelowy może zostać obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde stwierdzone naruszenie zakazu.
2. Hotel akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie Hotelu za dodatkową opłatą. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do prowadzenia zwierzęcia na smyczy lub przenoszenia w kontenerach, a także nie pozostawiania go w pokoju bez nadzoru, tak aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Hotelu i wokół niego.
3. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione przez Gościa w pokoju hotelowym, będą przechowywane przez Hotel przez okres trzech miesięcy (przechowywanie nie dotyczy art. spożywczych).

§12

1. Administratorem danych osobowych jest „ARCHE” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy, w celach marketingowych administratora danych, a także w celach archiwizacyjnych, statystycznych i podatkowych.
3. Pełna treść klauzuli informacyjnej znajdują się na stronie internetowej Hotelu oraz jest dostępna w wersji papierowej w recepcji. Dyrekcja Hotelu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę i przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

Hotel regulations

§1

1. The Rules and Regulations define the rules for the provision of services, liability and staying on the premises of the Hotel and form an integral part of the contract, which is concluded by signing a registration card, as well as by making a reservation or paying a deposit or the whole payment for the stay at the Hotel. By executing the said actions the guest confirms having read and accepted the terms of the Rules and Regulations.
2. The Rules and Regulations apply to all guests staying on the premises of the Hotel.
3. The Rules and Regulations are available for inspection at the hotel reception and in each hotel room.

§2

1. Hotel rooms are rented for hotel days.
2. Unless indicated otherwise upon making the reservation, it is assumed that the room has been rented for one day.
3. A hotel day starts at 2:00 p.m. on the day of arrival and ends at 11:00 a.m. of the following day.

§3

1. If the guest wishes to extend the stay beyond the period indicated on the day of arrival, they should notify the reception by 7:00 p.m. of the day before the required rental date.
2. The Hotel will take into account the request to extend the stay subject to





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

3. The Hotel reserves the right to refuse to extend the guest's stay at the Hotel in the event that the full payment for the previous stay has not been made.

4. In order to check in the guest is required to show the receptionist an adequate photo ID and sign the registration card. Should the guest fail to present an ID, the Hotel may refuse to fulfil the terms of the contract or to check in the guest.

5. The Hotel reserves the right to pre-authorize the credit card upon check-in or to collect a fee for the entire stay in the form of a cash deposit.

6. Lack of pre-authorization or full prepayment may result in the booking being cancelled.

§4

1. The hotel guest cannot transfer the room to other persons, even during the paid rental period.

2. Hotel rooms can only be rented by adults.

3. Persons not registered at the Hotel may stay in the hotel room between 7:00 a.m. and 10:00 p.m.

§5

1. The Hotel provides services in accordance with its category and standard. Guests are requested to submit any complaints regarding the quality of services at the reception desk to allow the Hotel to respond immediately.

2. The Hotel is obliged to ensure:

a) safety of stay, including maintaining confidentiality of information about the guest,

b) professional and polite service in respect of all services provided at the Hotel,





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

- c) cleaning the room and performing any necessary repairs of the equipment during the guest's absence, and in the guest's presence only if so wished,
- d) technically efficient service. In case of defects that cannot be removed, the Hotel will endeavour to offer an alternative room or otherwise mitigate the inconvenience.

§6

1. The following services are provided at the guest's request:
 - a) information concerning the stay and travel,
 - b) wake-up call at a time specified,
 - c) storage of money and valuables during the guest's stay at the Hotel, in the hotel depository, i.e. in the hotel lockers available at the reception,
 - d) storage of luggage (the Hotel may refuse to store luggage at times other than during the guest's stay at the Hotel or if the items do not have the characteristics of personal luggage).

§7

1. The Hotel is liable for loss or damage of money, securities, valuables or objects of scientific or artistic value only if these items have been stored in the hotel depository.
2. The Hotel reserves the right to refuse to accept to the hotel depository items of high value, substantial sums of money, objects threatening security and bulky objects, which cannot be placed in the depository.
3. The Hotel shall not be liable for damage and loss of a car or other vehicle belonging to the guest, items left in it or animals, regardless of whether these vehicles have been parked in the hotel car park or outside the hotel premises.
4. The guest should notify the hotel reception immediately upon noticing any damage.





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

§8

1. The quiet time at the Hotel begins at 10:00 p.m. and lasts until 6:00 a.m.
2. Conduct of guests and persons using the services of the Hotel should not disturb the peaceful stay of other guests. The Hotel may refuse to continue providing services to a person who violates this rule.

§9

1. Whenever leaving the Hotel, the guest is expected to check whether the door is locked.
2. The hotel guest is financially liable for any damage or destruction of equipment and technical devices, resulting from their fault or the fault of their visitors.

§10

1. In case of noticing fire, the guest should notify the hotel staff if possible and proceed to the exit in accordance with the direction of the evacuation. The hotel staff are responsible for evacuating the building until the arrival of the fire brigade.
2. For safety reasons, the use of room heaters, electric irons and other similar devices that do not belong to the Hotel is forbidden.

§11

1. Smoking in the hotel rooms is strictly forbidden (the rooms are fitted with a fire detection system). Violation of the smoking ban, by the guest or accompanying persons for whom the guest is responsible, is subject to a contractual penalty in the amount of PLN 500 for each violation.
2. Animals are accepted at the Hotel. Pets are allowed on the premises of the Hotel for an additional fee. However, the owner of the animal is





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

obligated to keep pet on a lead or in an animal carrier while in public areas of the hotel, and not to leave it unattended in room, to ensure that it does not pose a threat to other guests and staff. The guest is obliged to remove all impurities left by the animal in and around the

Hotel.

3. Personal belongings left by the guest in a hotel room will be kept by the Hotel for a period of three months (storage does not apply to food products).

§12

1. The administrator of personal data is Arche LLC with its registered office in Warsaw, address: Puławska 361 street, 02-801 Warsaw.

2. Personal data will be processed for purposes connected with concluding and implementing a contract, for purposes of the data administrator as well as for archiving, tax and statistical purposes.

3. The full version of this clause is available on the hotel website and also at the reception desk in printed form. The Hotel Management will be very grateful for your cooperation and compliance with these rules and regulations, which are intended to provide peace and

security.





Arche Hotel Piła
ul. Piłsudskiego 1, 64-920 Piła
www.archehotelpila.pl

PIŁA

