



★★★★
Pałac
Czarny Las

REGULAMIN
STREFY
RELAKSU

CZY KONIECZNA JEST REZERWACJA ZABIEGÓW?

Tak, rezerwacja zabiegu jest niezbędna, aby mogli Państwo cieszyć się wybranymi zabiegami w dogodnym terminie. Prosimy o kontakt z recepcją Hotelu na 24 godziny przed planowanym zabiegiem w celu ustalenia terminu korzystania z konkretnych usług Strefy Relaksu.

KIEDY NALEŻY PRZYBYĆ NA ZABIEG?

Strefa Relaksu czynna jest w godz. 9:00-21:00. Prosimy o przybycie na miejsce ok. 10 min. przed czasem rozpoczęcia zabiegu. Umożliwia to przygotowanie się i rozpoczęcie zabiegu o ustalonej godzinie.

W JAKI SPOSÓB MOŻNA DOKONAĆ PŁATNOŚCI?

Ogólnie przyjętą zasadą jest regulowanie płatności w recepcji Hotelu. Płatności można dokonać zarówno gotówką jak i kartą.

CZY KONIECZNE JEST ODWOŁANIE REZERWACJI?

Tak, gdy zaistnieje sytuacja, w której nie mogą Państwo przybyć na zarezerwowany zabieg, prosimy o poinformowanie o tym recepcję Hotelu najpóźniej 24 godziny przed jego planowanym rozpoczęciem bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. W przypadku rezygnacji z zabiegu na mniej niż 24 godziny przed jego planowanym wykonaniem Zamawiający pokrywa 50% kosztów zabiegu.

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO ZABIEGU?

W naszej Strefie Relaksu znajduje się Pokój Przygotowań, w którym mogą Państwo się przebrać oraz przechować rzeczy osobiste w zamkniętych szafkach. Strefa Relaksu nie ponosi jednak odpowiedzialności za zagubione rzeczy, zalecamy zatem przybywanie na zabieg bez kosztowności i biżuterii.

CZY PROBLEMY ZDROWOTNE MOGĄ BYĆ PRZESZKODĄ W KORZYSTANIU ZE STREFY RELAKSU?

W trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo podczas pierwszej wizyty prosimy, aby wypełnili Państwo naszą ankietę, w której należy zgłosić wszelkie informacje o dolegliwościach zdrowotnych, alergiach, chorobach skóry, ciąży, problemach z ciśnieniem, trwającym leczeniu oraz o innych przeciwwskazaniach.

Piękno bliżej Ciebie

REGULAMIN
STREFY
RELAKSU