



Regulamin korzystania z Vouchera rabatowego

§1 WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania i realizacji Vouchera rabatowego.
2. Wystawcą Vouchera rabatowego jest Hotel**** Pałac Czarny Las Sp. z o.o ul. Katowicka 16B, 41-500 Chorzów oraz ERA Sp z o.o., ul. Katowicka 16B, 41-500 Chorzów.
3. Nabywca przyjmując i realizując Voucher akceptuje Regulamin oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Każdy Voucher rabatowy posiada datę i numer paragonu/faktury.
5. Voucher rabatowy ważny jest przez okres 6 miesięcy od daty jego otrzymania.
6. Niewykorzystanie Vouchera w okresie jego ważności oznacza brak możliwości skorzystania z rabatu.
7. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu, chyba że Nabywca ponownie skorzysta z usług hotelowych (noclegu).
8. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
9. Przez Nabywcę Vouchera rozumie się zarówno osobę fizyczną jak i prawną nabywającą Voucher od Wystawcy.
10. Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wystawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera czy utraty jego ważności.
11. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.

§2 ZASADY KORZYSTANIA I REALIZACJI VOUCHERA

1. Voucher rabatowy przysługuje Klientowi Hotelu**** Pałac Czarny Las, który skorzystał z usługi noclegowej w hotelu, i na którego został wystawiony paragon lub faktura.
2. W przypadku organizacji szkolenia, wesela, konferencji lub innej imprezy wieloosobowej Voucher przysługuje osobie/firmie, która jest jego organizatorem.
3. Voucher rabatowy obejmuje:
 - a. 10% rabat na usługi Hotelowe - nocleg/i i kartę MENU w Hotelu**** Pałac Czarny Las Rabat nie obejmuje oferty strefy MediSPA & Wellness oraz nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami.
Rabat naliczany jest od cen standardowych.



- b. 15 % rabat na usługi ochrony fizycznej, utrzymania czystości oraz ochrony technicznej (montaż, projektowanie, i serwis systemów alarmowych).

Rabat obowiązuje w pierwszym roku korzystania z usługi.

30% rabat na usługi monitorowania obiektu/terenu w abonamencie. Rabat obowiązuje w pierwszym roku korzystania z usługi.

Rabat obowiązuje w pierwszym roku korzystania z usługi.

- 4. Wprowadzony nr paragonu/faktury upoważnia Klienta do skorzystania z rabatów.
- 5. Każdy z rabatów, umieszczonych na Voucherze, można wykorzystać niezależnie, w okresie nie dłuższym niż 6 m-cy od daty przyznania Vouchera.
- 6. Przy realizacji Vouchera, Klient zobowiązany jest do poinformowania pracownika ERA/recepcję Hotelu o posiadaniu Vouchera rabatowego na usługi. Klient zobowiązany jest do okazania Vouchera w formie papierowej przed skorzystaniem z rabatu.
- 7. Vouchery nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.
- 8. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a. upływ terminu ważności Vouchera;
 - b. uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie numeru paragonu/faktury i daty,
 - c. zbycie Vouchera na rzecz osoby trzeciej
 - d. jeśli Nabywca nie posiada oryginału vouchera

§3 REKLAMACJE

- 1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji usług związanych z Voucherem należy zgłaszać na adres e-mail: rozwoj@era.com.pl lub recepcja@czarnylas.com.pl w terminie 7 dni od dnia przyznania rabatu.
- 2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do zachowania vouchera do czasu jego realizacji.
- 2. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania Voucherów.
- 3. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie vouchery nabyte w Hotelu**** Pałac Czarny Las.
- 4. Wszelkie indywidualne przypadki/sytuacje, dodatkowe pytania należy kierować do Działu Rozwoju Rynku na adres rozwoj@era.com.pl
- 5. Regulamin dostępny jest w recepcji Hotelu oraz na stronie internetowej: <https://www.czarnylas.pl/>
- 6. Szczegóły dotyczące polityki prywatności dostępne są pod adresem: <https://www.czarnylas.pl/kontakt/polityka-prywatnosci>