

RACŁAWICE DOSŁOŃCE CONFERENCE & SPA

PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Danych jest spółka Start Travel Sp. z o.o, ul. Kapelanka 60 , 30-347 Kraków oraz Accor S.A. z siedzibą w Issy-les-Moulineaux, pod adresem 82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, Francja. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem: rodo@dosloncespa.pl

Na jakiej podstawie i w jakim celu używa się moich danych osobowych?

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest przede wszystkim konieczność wykonania zawartej z Państwem umowy, w tym zarządzania rezerwacjami i pobytami w naszych hotelach oraz realizacja ciężących na administratorze danych obowiązków prawnych (np. związanych z rozliczeniem umowy).

Umożliwienie nam przetwarzania danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz spełnienia obowiązków prawnych wynikających ze świadczenia i rozliczania usług.

W niektórych przypadkach Państwa dane osobowe będą również przetwarzane na podstawie:

- prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, obejmującego marketing bezpośredni swoich produktów i usług oraz dążenie do poprawy jakości pobytu w hotelu, co znajduje m. in. wyraz w ankietach badających poziom satysfakcji;
- zgody na Państwa udział w określonych programach / przedsięwzięciach sieci AccorHotels, w tym, w przypadku dołączenia do programu Le Club AccorHotels, dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o Państwa preferencje, w celu przygotowania odpowiednio dostosowanych usług i treści marketingowych m.in. ofert pobytu w naszych hotelach.

Kto może mieć dostęp do moich danych osobowych?

Dane osobowe mogą być udostępniane na rzecz hoteli działających pod jedną z marek AccorHotels Group lub spółek z Grupy Orbis i Grupy Accor oraz dostawców usług na rzecz hoteli. Dane osobowe mogą być także transferowane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w takim wypadku zostaną jednak wdrożone odpowiednie zabezpieczenia, a osoba, której dane będą transferowane może uzyskać dostęp do danych oraz informacji o zastosowanych środkach bezpieczeństwa i miejscu udostępnienia danych.

Co zrobić, jeśli nie życzę sobie dalszego przetwarzania moich danych osobowych?

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, można ją w każdej chwili cofnąć bez ponoszenia żadnych kosztów oraz innych negatywnych konsekwencji, kierując swoją prośbę na adres: data.privacy@accor.com lub rodo@dosloncespa.pl lub komunikując ją w inny sposób, np. bezpośrednio w recepcji hotelu. W przypadku przetwarzania danych osobowych na cele marketingowe (w tym ocen z ankiet satysfakcji) oraz udostępniania danych w ramach Grupy AccorHotels, zawsze można wyrazić swój sprzeciw, kontaktując się z nami we wskazany powyżej sposób.

Jakie przysługują mi prawa w odniesieniu do przetwarzania moich danych?

Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu, sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Do kiedy będziemy przechowywać Państwa dane?

Dane będą przetwarzane przez okres korzystania z usług sieci AccorHotels (w tym uczestniczenia w programach, do których Państwo dołączyli) lub wynikający z przepisów prawa dotyczących świadczenia i rozliczania wykonanych usług.

Gdzie mogę uzyskać dodatkowe i bardziej szczegółowe informacje?

W celu uzyskania szczegółowych informacji, prosimy o wgląd do naszej Polityki Prywatności oraz Karty Ochrony Danych Osobowych, dostępnych odpowiednio pod adresem: www.dosloncespa.pl oraz www.accorhotels.com lub kontakt pod adresem: rodo@dosloncespa.pl. Zawsze można także zwrócić się do nas z prośbą o przekazanie kopii Karty Ochrony Danych Osobowych lub Polityki Prywatności.