

REZERWACJA ZABIEGÓW

Rezerwacji należy dokonać na kilka dni przed planowanym zabiegiem. W przeciwnym razie nie gwarantujemy Państwu realizacji w preferowanym terminie. W przypadku realizacji zabiegów z voucherów prosimy o okazanie go przed planowanym zabiegiem, a w trakcie rezerwacji o poinformowaniu o tym Recepcję SPA. Zabiegi realizowane w ramach pakietu nie podlegają wymianie na inny zabieg, w przypadku rezerwacji zabiegów z pakietu i nie wykorzystanie go w wyznaczonym terminie zabiegi przepadają. Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi, oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

PROBLEMY ZDROWOTNE

Klient jest zobowiązany poinformować Wykonawcę zabiegu o wszelkich problemach zdrowotnych, alergiach, urazach, przebytych chorobach, zażywanych lekach, ciąży, chorobie serca oraz innych, które mogą wpłynąć na przebieg zabiegu lub jakość zabiegu.

JAK PRZYGOTOWAC SIĘ DO ZABIEGÓW?

KĄPIELE: do zabiegu najlepiej zgłosić się w szlafroku, który jest dostępny w każdym pokoju i kłapkach. Z kąpeli korzystamy bez bielizny. Wszystkie kąpiele odbywają się w indywidualnych kabinach. Ręczniki otrzymują Państwo w Recepcji SPA **ZABIEGI KOSMETYCZNE:** do zabiegów należy zgłosić się w szlafroku i kłapkach. W gabinecie otrzymują Państwo jednorazową bieliznę do zabiegu. **MASAŻE:** na masaż najlepiej zgłosić się w bieliźnie oraz szlafroku. Przed masażami 60/90 min otrzymują Państwo w gabinecie jednorazową bieliznę do zabiegu **TERAPIA MANUALNA:** najbardziej odpowiednim strojem jest wygodny strój do ćwiczeń

NIETERMINOWE PRZYJŚCIE NA ZABIEG

Na planowany zabieg należy przybyć minimum 5 min przed godziną jego rozpoczęcia. W razie spóźnienia na umówioną godzinę, SPA zastrzega sobie prawo skrócenia czasu zabiegu, bez zwrotu różnicy w cenie.

W przypadku braku anulacji zabiegu oraz niepojawienia się Klienta na wyznaczoną godzinę, Gość zostaje obciążony kwotą równowąszą 70% kosztu planowanego zabiegu. Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi, wchodzące w skład zakupionego pakietu hotelowego w takim przypadku przepadają.

POLITYKA ANULOWANIA REZERWACJI ZABIEGÓW

Istnieje możliwość anulacji wcześniej zarezerwowanych zabiegów. Zabieg należy anulować minimum 6 godz. przed czasem jego rozpoczęcia. Anulacje w czasie poniżej 6 godz. przed planowanym zabiegiem skutkują obciążeniem konta pokoju hotelowego 50% kosztem planowanego zabiegu. Anulacji należy dokonać w recepcji SPA osobiście lub telefonicznie.

Dosłowne SPA nie ponosi odpowiedzialności za biżuterię i inne kosztowności klientów wniesione na teren strefy SPA & Wellness.

Dzieci i młodzież poniżej 15 roku życia mogą przebywać w obiekcie jedynie pod stałą opieką osób dorosłych.

Na terenie strefy SPA & Wellness zabronione jest:

- Palenie tytoniu (możliwość palenia tytoniu tylko w wyznaczonej strefie)
- Wprowadzania zwierząt
- Wnoszenie i spożywanie żywności

SPA & Wellness zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom wykazującym oznaki spożycia alkoholu lub narkotyków oraz osoby z chorobami zakaźnymi, wypryskami, otwartymi ranami. Decyzję ostateczną podejmuje pracownik Recepcji SPA lub Kierownik Spa & Wellness

Prosimy, aby w trakcie poruszania się po strefie SPA & Wellness zachować ciszę. Jeżeli zachowanie będzie zakłócać spokój innych osób przebywających na terenie SPA mogą Państwo zostać poproszeni o opuszczenie strefy Spa & Wellness.

Spa & Wellness zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu przez pracownika, jeżeli spotka się on z niestosownym zachowaniem Gościa (agresja, propozycja seksualna, itp.).

Strefa Basenu objęta jest monitoringiem. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności korzystających ze strefy Wellness.