



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

REGULAMIN HOTELU Dosłonce Resort Wellness & Farm

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Dosłonce Resort Wellness & Farm (dalej: „Hotel”).
2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej poprzez:
 - o dokonanie rezerwacji,
 - o podpisanie karty meldunkowej,
 - o zapłatę za pobyt.
3. Każdy Gość przebywający na terenie Hotelu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i jego przestrzegania.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Hotelu oraz w Recepcji.

§2 Doba hotelowa

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
3. Przedłużenie doby hotelowej wymaga zgody Recepcji i może wiązać się z dodatkową opłatą.
4. Hotel może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku:
 - o braku dostępności pokoi,
 - o nieuregulowanych należności,
 - o naruszenia Regulaminu.

§3 Zameldowanie i pobyt

1. Podstawą zameldowania jest okazanie dokumentu tożsamości oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim.
3. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach 7:00–22:00.
4. Hotel może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła Regulamin lub wyrządziła szkodę.

§4 Płatności i zabezpieczenie należności

1. Hotel może pobrać preautoryzację karty płatniczej lub depozyt przy zameldowaniu.
2. W przypadku nieuregulowania należności Hotel ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług.
3. Hotelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa w przypadku zaległości płatniczych.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o. o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

§5 Odpowiedzialność Gościa

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób, za które odpowiada.
2. Hotel może obciążyć kartę płatniczą Gościa kosztami naprawy szkód.
3. Dzieci poniżej 12 roku życia muszą pozostawać pod stałą opieką dorosłych.
4. Gość zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy korzystaniu z wyposażenia Hotelu.

§6 Odpowiedzialność Hotelu

1. Hotel ponosi odpowiedzialność za rzeczy wniesione przez Gościa w zakresie określonym przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Cenne przedmioty powinny zostać zdeponowane w Recepcji.
3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o pojazdy pozostawione na parkingu,
 - o przedmioty pozostawione w pojazdach,
 - o zwierzęta.

§7 Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Rzeczy pozostawione w pokoju będą przechowywane przez okres 3 miesięcy.
2. Na życzenie Gościa mogą zostać odesłane na jego koszt.
3. Artykuły spożywcze przechowywane są przez 24 godziny.

§8 Cisza nocna

1. W Hotelu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–6:00.
2. Zastrzeżenie: cisza nocna nie dotyczy wydarzeń organizowanych przez Hotel w wyznaczonych strefach.

§9 Zasady porządkowe

1. Na terenie Hotelu obowiązuje zakaz:
 - o palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami,
 - o przechowywania materiałów niebezpiecznych,
 - o nadmiernego hałasowania,
 - o zakłócania spokoju innych Gości.
2. Hotel może odmówić świadczenia usług osobie naruszającej porządek lub znajdującej się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
3. W przypadku poważnego naruszenia Regulaminu Gość może zostać zobowiązany do opuszczenia Hotelu bez prawa do zwrotu kosztów.

§10 Zwierzęta

1. Hotel akceptuje pobyt zwierząt za dodatkową opłatą.
2. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za jego zachowanie oraz ewentualne szkody.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o.o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

§11 Monitoring

1. Teren Hotelu objęty jest monitoringiem wizyjnym.
2. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w ramach monitoringu określa odrębna informacja o monitoringu.

§12 Reklamacje

1. Gość ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące świadczonych usług.
2. Reklamacje przyjmowane są w Recepcji lub drogą elektroniczną.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o.o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001