



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

REGULAMIN REZERWACJI ONLINE Dosłonce Resort Wellness & Farm

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji usług noclegowych drogą elektroniczną w Dosłonce Resort Wellness & Farm.
2. Administratorem i podmiotem świadczącym usługi jest:
Start Travel Sp. z o.o.
ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 6762361975
e-mail: recepcja@dosloncespa.pl
tel.: +48 12 378 47 27
(zwana dalej „Obiektem”).
3. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisów prawa i jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Obiektu.
4. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego
5. Regulaminu.

§2 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca dokonujący rezerwacji w związku z prowadzoną działalnością.
2. **Rezerwacja** – zawarcie umowy o świadczenie usług noclegowych za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego online.
3. **Płatności Online** – formy płatności elektronicznej udostępnione w systemie rezerwacyjnym.
4. **Oferta** – wybrany przez Klienta wariant pobytu wraz z przypisanymi warunkami cenowymi i anulacyjnymi.

§3 Wymagania techniczne

1. Do dokonania rezerwacji wymagane jest:
 - o dostęp do Internetu,
 - o aktywny adres e-mail,
 - o urządzenie umożliwiające korzystanie z przeglądarki internetowej.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie Klienta.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
recepcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o. o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

§4 Zawarcie umowy

1. Rezerwacja zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie rezerwacji.
2. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia należy sprawdzić folder SPAM lub skontaktować się z Obiektem.
3. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji w przypadku braku dostępności pokoi.

§5 Cena i płatności

1. Ceny podawane w systemie rezerwacyjnym są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Warunki płatności (przedpłata, zaliczka, oferta bezzwrotna, elastyczna itp.) określone są przy każdej ofercie.
3. Dokonanie rezerwacji wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
4. W przypadku ofert wymagających przedpłaty brak płatności w określonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
5. Obiekt może dokonać preautoryzacji karty płatniczej zgodnie z warunkami wybranej oferty.

§6 Zmiana i anulowanie rezerwacji

1. Zmiana lub anulowanie rezerwacji odbywa się poprzez link zawarty w wiadomości potwierdzającej rezerwację.
2. Warunki zmiany i anulowania zależą od wybranej oferty.
3. W przypadku rezerwacji bezzwrotnej anulowanie nie skutkuje zwrotem wpłaconych środków.
4. W przypadku skrócenia pobytu cena nie ulega obniżeniu, chyba że warunki oferty stanowią inaczej.

§7 Odpowiedzialność

1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność wprowadzonych danych.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o błędnie podane dane,
 - o przerwanie procesu rezerwacji,
 - o brak dostępu do Internetu po stronie Klienta,
 - o działanie siły wyższej.
4. Wyłączenia odpowiedzialności nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o.o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

§8 Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą elektroniczną lub pisemnie na adres Obiektu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta oraz opis zgłaszanego problemu.
3. Obiekt rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§9 Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Obiektu.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W przypadku sporów konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów (ADR/ODR).
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym do rezerwacji dokonanych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dniu zawarcia umowy.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o. o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001