



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

REGULAMIN SPA & WELLNESS **Dosłonce Resort Wellness & Farm**

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strefy SPA & Wellness oraz realizacji zabiegów.
2. Korzystanie ze strefy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Hotelu oraz w Recepcji SPA.

§2 Rezerwacja zabiegów

1. Rezerwacji zabiegów zaleca się dokonywać z wyprzedzeniem.
2. Zabiegi realizowane są zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Recepcję SPA.
3. Zabiegi wchodzące w skład pakietów pobytowych nie podlegają wymianie na inne usługi.
4. Niewykorzystane w wyznaczonym terminie zabiegi przepadają i nie podlegają zwrotowi.
5. Rezerwacja zabiegu jest równoznaczna z oświadczeniem Gościa o braku przeciwwskazań zdrowotnych.

§3 Anulowanie i spóźnienia

1. Zabieg można bezpłatnie anulować do 6 godzin przed planowaną godziną rozpoczęcia.
2. Anulacja poniżej 6 godzin skutkuje obciążeniem 50% wartości zabiegu.
3. Niepojawienie się na zabiegu bez anulacji skutkuje obciążeniem 70% wartości zabiegu.
4. W przypadku spóźnienia SPA zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu zabiegu bez zmniejszenia jego ceny.

§4 Stan zdrowia

1. Gość zobowiązany jest poinformować terapeutę przed zabiegiem o:
 - o alergiach,
 - o chorobach przewlekłych,
 - o urazach,
 - o ciąży,
 - o przyjmowanych lekach,
 - o innych dolegliwościach mogących mieć wpływ na zabieg.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o. o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

2. W przypadku przeciwwskazań zdrowotnych personel ma prawo odmówić wykonania zabiegu.
3. SPA nie ponosi odpowiedzialności za skutki zatajenia informacji o stanie zdrowia.

§5 Zasady korzystania ze strefy

1. Osoby poniżej 15 roku życia mogą przebywać w strefie wyłącznie pod stałą opieką osoby dorosłej.
2. Na terenie SPA obowiązuje:
 - o zachowanie ciszy i spokoju,
 - o zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami,
 - o zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności,
 - o zakaz wprowadzania zwierząt.
3. Hotel może odmówić wstępu osobom:
 - o znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - o z objawami chorób zakaźnych,
 - o z otwartymi ranami lub zmianami skórnymi.

§6 Zachowanie Gości

1. W przypadku zakłócania spokoju innych osób personel może poprosić o opuszczenie strefy bez prawa do zwrotu kosztów.
2. W przypadku agresji, niestosownego zachowania lub propozycji o charakterze seksualnym wobec personelu zabieg może zostać przerwany natychmiast.

§7 Odpowiedzialność

1. SPA nie ponosi odpowiedzialności za biżuterię i kosztowności wniesione do strefy.
2. Strefa basenowa objęta jest monitoringiem w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

§8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości korzystających ze Strefy SPA & Wellness.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o.o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001