



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

REGULAMIN VOUCHERÓW

Dosłonce Resort Wellness & Farm

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania i realizacji voucherów подарunkowych w Dosłonce Resort Wellness & Farm (dalej: „Hotel”).
2. Zakup voucheru oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Voucher może mieć formę elektroniczną lub papierową.

§2 Rodzaje voucherów

1. Voucher może być:
 - o kwotowy (na określoną wartość pieniężną),
 - o usługowy (na konkretną usługę lub pakiet).
2. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
3. Voucher jest dokumentem na okaziciela – odpowiedzialność za jego przekazanie osobie trzeciej ponosi nabywca.

§3 Termin ważności

1. Voucher jest ważny przez okres wskazany na dokumencie.
2. Termin ważności liczony jest od dnia zakupu, chyba że wskazano inaczej.
3. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega przedłużeniu ani zwrotowi.

§4 Realizacja voucheru

1. Realizacja voucheru wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu.
2. Przy rezerwacji należy poinformować o realizacji voucheru.
3. W przypadku voucheru kwotowego:
 - o jeżeli wartość usługi przekracza wartość voucheru – różnica podlega dopłacie,
 - o jeżeli wartość usługi jest niższa – niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi.
4. Realizacja voucheru odbywa się zgodnie z aktualną dostępnością miejsc.

§5 Anulowanie rezerwacji dokonanej voucherem

1. Warunki anulacji zależą od rodzaju zarezerwowanej usługi.
2. W przypadku niepojawienia się na zarezerwowanej usłudze bez wcześniejszej anulacji voucher uznaje się za wykorzystany.
3. W przypadku anulacji zgodnie z obowiązującymi zasadami voucher może zostać wykorzystany w innym terminie w okresie jego ważności.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o.o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001



DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

§6 Zwroty

1. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
2. W przypadku zakupu przez konsumenta na odległość przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu, o ile voucher nie został w tym czasie zrealizowany.

§7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Hotelu.

DOSŁOŃCE RESORT
Wellness & Farm

Dosłonce 56, 32-222 Raclawice
+48 12 378 47 27, +48 602 507 375
repcja@dosloncespa.pl

dosloncespa.pl

Start Travel sp. z o. o.
Ul. Krupnicza 8/3A, 31-123 Kraków
NIP: 676-236-19-75
Bank BPS S.A. 46 1930 1220 2610 0619 3607 0001