



Poniższy regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2025 roku i określa podstawowe zasady uczestnictwa w Programie Lojalnościowym HA Club Hotelu Aurora Family & Spa (zwanym dalej „HA Club ” lub „Program”). Niniejsze Warunki regulują zasady uczestnictwa w programie, a obowiązkiem Uczestnika Programu jest zapoznanie się z nimi.

Aby uzyskać dodatkowe wyjaśnienia lub szczegółowe informacje, prosimy kontaktować się z Działem Rezerwacji Hotelu Aurora rezerwacja@hotel-aurora.pl lub Recepcją Hotelu recepccja@hotel-aurora.pl, telefon kontaktowy 913223550.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Członkostwo w Programie HA Club i związane z nim korzyści są oferowane według uznania i zasad określanych wyłącznie przez Hotel i Restauracja Aurora Sp. z o.o. w Międzyzdrojach, ul. Bohaterów Warszawy 17.
2. Niniejszy regulamin programu HA Club zastępuje wszystkie wcześniej obowiązujące warunki Programu.
3. Program nie ma określonego terminu obowiązywania, jednak Hotel może zakończyć jego funkcjonowanie w dowolnym momencie bez obowiązku wcześniejszego powiadomienia uczestników. Oznacza to, że wraz z ogłoszeniem zakończenia Programu, w ciągu 2 miesięcy od tego momentu, wygasną wszelkie przywileje wynikające z uczestnictwa w Programie, bez prawa do rekompensaty.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany według własnego uznania wszelkich reguł, procedur, warunków, korzyści lub przywilejów dotyczących Programu, za wcześniejszym powiadomieniem lub bez z wyłączeniem rezerwacji dokonanych na zasadach obowiązujących w dniu dokonania rezerwacji.
5. Tylko osoby fizyczne i pełnoletnie mogą uczestniczyć w Programie HA Club, zgłaszając swój udział za pomocą strony internetowej www.Hotel-aurora.pl lub za pomocą formularza w Hotelu.
6. Uczestnicy mogą korzystać wyłącznie z jednego konta. Warunki i korzyści wynikające z uczestnictwa w Programie przysługują wyłącznie jego Uczestnikowi i nie mogą być przekazywane innym Gościom hotelu, nawet jeśli dotyczy to członków rodziny lub znajomych.
7. Hotel zastrzega sobie prawo do odebrania wg własnego uznania statusu uczestnika, dowolnemu Uczestnikowi Programu korzystającemu z niego w sposób niezgodny z warunkami regulaminu lub który zakłócał porządek w Hotelu, zachował się niewłaściwie, obraźliwie lub agresywnie w formie fizycznej, słownej lub pisemnej, wobec Hotelu, Gości lub pracowników lub nie uiścił jakichkolwiek opłat lub należności Hotelowi. Warunki Programu interpretuje się według uznania Hotelu.
8. Uczestnicy Programu o statusie Premium, którzy nie spędzili w hotelu w okresie 12 kolejnych miesięcy wymaganej liczby nocy uprawniających do utrzymania statusu, tracą go automatycznie i wracają do statusu Standard.
9. Rezerwacje dokonane przez Uczestnika Programu posiadającego status Premium, (np. rezerwacja hotelowa lub zakup voucher'u) zostaną zrealizowane wg aktualnie przysługującego Uczestnikowi statusu w Programie .

10. Uczestnik Programu powinien znać bieżące Warunki Programu HA Club. Hotel może, ale -nie jest zobowiązany do informowania Uczestników Programu o terminie utraty statusu Premium albo następujących zmianach w Programie.
11. Uczestnik Programu odpowiada za utworzenie swojego konta w systemie rezerwacyjnym Hotelu i swoje dane dostępowe do konta. W razie naruszenia bezpieczeństwa informacji przez Uczestnika lub osobę trzecią, Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieautoryzowane przez Uczestnika operacje, takie jak dostęp do konta, zakładane rezerwacje. Uczestnik przystępuje do Klubu poprzez wpisanie swoich danych osobowych oraz akceptację Regulaminu.
12. Dla sprawnego funkcjonowania konta, Uczestnik ma obowiązek poinformować Hotel o ewentualnych zmianach swoich danych kontaktowych: email, nr telefonu, zmiana adresu zamieszkania itp.
13. Uczestnik może zrezygnować z członkostwa z Klubie w każdym czasie po zalogowaniu na stronie silnika rezerwacyjnego na stronie Hotelu
14. Hotel ani dostawca silnika rezerwacyjnego na stronie internetowej obiektu nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawnie wpisane dane przez Uczestnika; brak dostępu do sieci Internet lub ograniczenia w jego dostępności; ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Uczestnika Programu, które stanowią podstawę do dokonywania rezerwacji; poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Uczestnika, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich, a na które nie miał wpływu Hotel ani dostawca silnika rezerwacyjnego; poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Uczestnika, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej oraz płatności realizowane w ramach zewnętrznych kanałów płatności.
15. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz warunki ochrony prywatności określa Polityka Prywatności na stronie internetowej Hotelu Aurora: <https://www.hotel-aurora.pl/>

§ 2 Zasady dodawania liczby noclegów do konta Uczestnika Programu.

1. Do liczby noclegów uwzględniane są pobyty zrealizowane przez Uczestnika Programu w Hotelu Aurora Family & Spa w dowolnej kategorii pokoju.
2. Aby uwzględnić nocleg na koncie w programie HA Club i dla uzyskania określonego statusu członkowskiego, Uczestnik Programu musi być zameldowanym i uiszczającym płatność Gościem Hotelu.
3. Liczbę noclegów definiuje się jako łączną liczbę nocy pobytu w określonym czasie w Hotelu, bez względu na to, czy Gość się w tym czasie wymelduje i zamelduje ponownie. Do punktów zaliczane są jedynie pobyty na podstawie rezerwacji dokonanych bezpośrednio w Hotelu lub przez stronę internetową hotelu www.hotel-aurora.pl na podstawie publikowanych tam cen. Do pobytu nie są wliczane wszelkie rodzaje pobytów i rezerwacje nieobjęte Programem, a w szczególności : pakiety oferowane przez biura podróży; stawki specjalne dla firm, stawki dla biur podróży; pokoje bezpłatne lub barterowe; pobyty grupowe, rezerwacje dokonane za pomocą zewnętrznych stron internetowych (bez względu na zapłaconą stawkę) oraz inne rezerwacje dokonane za pośrednictwem zewnętrznych kanałów sprzedaży.
4. Noclegi nie zostaną doliczone w razie niewykorzystania rezerwacji, również w przypadku, gdy Uczestnik Programu dokona rezerwacji, w tym gwarantowanej lub opłaconej w całości (bezzwrotnej), ale nie zamelduje się w Hotelu – nawet wówczas gdy opłata zostanie wniesiona

(karta kredytowa, przelew, wpłata gotówki itp.) za jakąkolwiek część zarezerwowanego pobytu, zgodnie z zasadami Hotelu dotyczącymi niewykorzystania pobytu.

5. Uczestnikowi Programu zostaną naliczone noclegi za maksymalnie dwa pokoje podczas danego pobytu, jeśli wszystkie opłaty za pobyt pokoje zostaną pokryte w ramach jednego łącznego rachunku.
6. Uczestnikowi Programu, którego pobyt rozliczany jest na podstawie faktury VAT wystawionej na firmę zostaną naliczone noclegi w programie HA Club zgodnie z regulaminem i opisanymi tu zasadami.
7. Pobyty dotyczące zbiorowych rozliczeń, gdy opłaty za więcej niż dwa pokoje są umieszczane na jednym rachunku wystawianym na firmę, na wspólny adres lub rozliczane przy wymeldowaniu przez jedną osobę nie uprawniają do doliczenia noclegów do konta Uczestnika w Programie
8. Noclegi doliczane są do konta Uczestnika po zakończonym pobycie, gdy pobyt został zakończony (tzw. check-out) i w pełni opłacony. Z korzyści i przywilejów wynikających z liczby noclegów nie można korzystać dopóki pobyt nie zostanie zakończony i opłacony, a noclegi nie zostaną dodane do konta Uczestnika Programu.
9. Jeśli Uczestnik Programu nie otrzymał właściwej liczby noclegów za pobyt w Hotelu, powinien skontaktować się mailowo z działem Rezerwacji Hotelu Aurora rezerwacja@hotel-aurora.pl najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia pobytu, przekazując imię i nazwisko Uczestnika Programu, numer telefonu oraz okres pobytu i rezerwacji, a także kopię rachunku/faktury.

§ 3 Gwarantowane zniżki za nocleg dla Uczestników Programu HA Club:

1. Dla Uczestników Programu dostępne są następujące zniżki od cen pokoi publikowanych na stronie Hotelu :
 - a) 5% od ceny dnia dla Uczestników Programu o statusie Standard
 - b) 10% od ceny dnia dla Uczestników Programu o statusie Premium
2. Uczestników Programu obowiązują publikowane na stronie Hotelu warunki związane z rezerwacją, a w szczególności zasady dotyczące warunków anulacji, gwarantowania rezerwacji, terminów wpłat zadatków lub zaliczek oraz inne warunki płatności.
3. Ww. zniżki dotyczą jedynie opłat za nocleg i uwzględniają jednodniowy pobyt w jednym pokoju, jedno- lub dwuosobowym; nie dotyczą podatków, dodatkowych świadczeń ani opłat, w tym opłat klimatycznych. Zniżka obowiązuje tylko dla dwóch pokoi na Uczestnika na pobyt.
4. Rabat z tytułu uczestnictwa w programie HA Club nie może być łączony z innymi szczególnymi promocjami, ofertami lub zniżkami. Przysługująca zniżka cenowa nie podlega wymianie na gotówkę lub inne świadczenia, przysługuje jedynie Uczestnikowi Programu i nie można jej wykorzystać przy kolejnym pobycie.

§ 4 Przywileje i korzyści dla Uczestników programu HA Club

1. Dla Uczestników Programu HA Club w Hotelu Aurora dostępne są określone przywileje i korzyści, które są określone według uznania Hotelu Aurora Family & SPA. Obecne przywileje i korzyści dla Uczestników Programu HA Club przy rezerwacjach i pobytach realizowanych zgodnie z zasadami zawartymi w § 2 pkt 3

Przywileje dla poszczególnych statusów:

- a) **Standard:**
 - o zniżka 5% na nocleg od ceny dnia

— sformatowano: Czcionka: Nie Pogrubienie

- o bezpłatny drink powitalny
- o w miarę możliwości wcześniejsze zameldowanie
- o dostęp do spersonalizowanych ofert dostępnych tylko dla Uczestników HA Club
- o 10 % zniżki na usługi spa

b) Premium:

- o 10% zniżki na nocleg od ceny dnia
- o bezpłatny drink powitalny
- o prezent powitalny w dniu przyjazdu
- o w miarę możliwości wcześniejsze zameldowanie
- o dostęp do spersonalizowanych ofert dostępnych tylko dla Uczestników Premium HA Club
- o możliwość przedłużenia doby nieodpłatnie do 14:00 w miarę dostępności pokoi
- o bezpłatna woda butelkowana w pokoju podczas całego pobytu
- o 15 % zniżki na usługi spa
- o Specjalna cena za garaż podziemny w Hotelu w cenie 60 zł za dobę
- o W miarę dostępności w dniu przyjazdu, bezpłatny upgrade do wyższej kategorii pokoju.

§ 5 Osiągnięcie Statusów członkowskich

Uczestnicy Programu HA Club mogą zdobyć i zachować status członkowski Premium na podstawie liczby pobyków, noclegów w ciągu roku od uzyskania statusu. Uczestnicy Programu muszą ponownie zakwalifikować się do otrzymania statusu Premium, uzyskując w ciągu roku wymaganą ilość noclegów.

§ 6 Przejście na wyższy poziom

Uczestnicy Programu mogą zdobyć wyższy poziom członkostwa, jeśli w ciągu roku uzyskają 16 zrealizowanych noclegów, kwalifikujące do kolejnego poziomu – Premium.

§ 7 Utrzymanie poziomu członkostwa

Uczestnik Programu, który uzyska wyższy poziom członkostwa Premium, może korzystać z niego w przeciągu roku od daty uzyskania, a utrzymać na kolejny, jeżeli w tym czasie zrealizuje kolejnych min. 16 noclegów.

KORZYŚCI	POZIOM STANDARD UCZESTNIK 0-15 NOCLEGÓW W ROKU	POZIOM PREMIUM UCZESTNIK OD 16 NOCLEGÓW W ROKU
DOSTĘP DO GWARANTOWANYCH RABATÓW	✓	✓
DOSTĘP DO EKSKLUZYWNYCH OFERT	✓	✓
BEZPŁATNY WELCOME DRINK	✓	✓
WCZEŚNIEJSZE ZAMELDOWANIE POD WARUNKIEM DOSTĘPNOŚCI	✓	✓
BEZPŁATNY CH-OUT DO GODZINY 14:00 POD WARUNKIEM DOSTĘPNOŚCI POKOJU		✓

BEZPŁATNA WODA BUTELKOWANA W POKOJU PODCZAS CAŁEGO POBYTU		✓
PREZENT POWITALNY		✓
SPECJALNA CENA ZA PARKING		✓
W MIARĘ MOŻLIWOŚCI BEZPŁATNY UPGRADE NA WYŻSZĄ KATEGORIĘ		✓
10% ZNIŻKI NA SPA	✓	
15 % ZNIŻKI NA SPA		✓

Międzyzdroje 01.07.2025 roku