

REGULAMIN POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI

Warunki przyjęcia

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach zwierzęcia jest zgłoszenie przyjazdu Gościa ze zwierzęciem w momencie rezerwacji. To konieczność, wynikająca z ograniczonej liczby pokoi przeznaczonych dla pobytu ze zwierzętami.
2. W Hotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. W obawie o bezpieczeństwo naszych Gości oraz innych zwierząt przebywających na terenie Hotelu, w szczególności mamy prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne) oraz gadów, pajęczaków ..itp oraz psów i zwierząt z usposobienia agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
3. Nieuprzedzeni o towarzyszących Gościom zwierzętach, możemy nie zapewnić wolnego pokoju i nie wyrazić zgody na pobyt zwierzęcia.
4. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem Hotel ma prawo odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.
5. Pobyt zwierzęcia warunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
6. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrozę, kaganiec, klatkę - w zależności od gatunku zwierzęcia
7. Zwierzęta mogą przebywać w Hotelu w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt do strefy SPA, restauracji bufetowej, sali zabaw i kręgielni.

Opłata

1. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi 99 zł za dobę, za każde zwierzę.
Hałas i zakłócenia porządku
1. Zwierzę przebywające na terenie Hotelu nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym w obiekcie. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy.
2. W przypadku skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do decyzji o usunięciu zwierzęcia z Hotelu na koszt jego właściciela.
3. W przypadku, gdy pracownicy Hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie Hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Hotel będzie starał się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, Hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z Hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.

Higiena i czystość

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim - w pokoju, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie bezpośrednio otaczającym hotel. Prosimy o sprzątanie po swoim pupilu.
2. Uprasza się o nie wpuszczanie psów na łóżka i kanapy.
3. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika hotelu.
4. Sprzątanie pokoju, w którym przebywa zwierzę odbywa się wyłącznie podczas obecności właściciela. Prosimy o kontakt z Recepcją w celu ustalenia godzin sprzątanania.
5. Prosimy na zewnętrznej klamce drzwi umieścić czerwoną informację „nie przeszkadzać”, gdy zwierzę pozostawi Państwo samo w pokoju

Odpowiedzialność

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego pupila i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń i usunięcia ewentualnych zabrudzeń.
2. Wszystkie szkody w mieniu hotelu bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Hotel, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.
3. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem przez cały pobyt na terenie hotelu.
4. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.