

REGULAMIN HOTELU

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu. Stanowi integralną część umowy zawartej poprzez podpisanie karty rejestracyjnej, dokonanie rezerwacji, wpłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując powyższych czynności, Gość potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu i jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej.

Właściciele i pracownicy Hotelu będą wdzięczni za przestrzeganie poniższych zasad, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i komfortu pobytu wszystkim Gościom.

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby.
2. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
4. W celu potwierdzenia tożsamości, wystawienia faktury oraz zawarcia umowy, Gość zobowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
5. Pokoje hotelowe mogą być wynajmowane wyłącznie przez osoby pełnoletnie. W pokoju musi przebywać co najmniej jedna osoba pełnoletnia.
6. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w Hotelu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
7. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości, Hotel ma prawo odmówić świadczenia usług.
8. Gość wypełnia kartę rejestracyjną, która jest podstawą do wystawienia faktury VAT.
9. Hotel zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt i ewentualne usługi dodatkowe.
10. Brak preautoryzacji lub przedpłaty może skutkować anulowaniem rezerwacji.
11. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić w recepcji do godziny 20:00 dnia poprzedzającego wyjazd.
12. Hotel może nie uwzględnić prośby o przedłużenie pobytu, jeśli brak jest dostępnych pokoi lub nie została uregulowana opłata za dotychczasowy pobyt.
13. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
14. Osoby niezarejestrowane mogą przebywać w pokoju Gościa od 7:00 do 22:00. Po tej godzinie naliczana jest opłata w wysokości 300,00 PLN.
15. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. Uwagi należy niezwłocznie zgłaszać w recepcji w celu umożliwienia reakcji.
16. Hotel zapewnia:
 - bezpieczny pobyt oraz zachowanie tajemnicy informacji o Gościach,

- uprzejmą i profesjonalną obsługę,
- codzienne sprzątanie pokoju oraz naprawę usterek (w obecności Gościa tylko za jego zgodą).

17. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
- przechowanie bagażu (Hotel może odmówić przyjęcia bagażu poza datami pobytu lub przedmiotów niebędących bagażem osobistym).

18. Gość zobowiązany jest zgłosić wszelkie szkody niezwłocznie po ich zauważeniu.

19. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za zniszczenia lub uszkodzenia wyposażenia pokoju z jego winy lub winy osób trzecich, które przebywają na jego zaproszenie.

20. Hotel może obciążyć Gościa kosztami sprzątania lub wyłączenia pokoju z użytku.

21. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu Gościa oraz rzeczy w nim pozostawionych, niezależnie od miejsca zaparkowania, z wyjątkiem sytuacji wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego (art. 846–849).

22. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznej kwoty pieniędzy, przedmiotów niebezpiecznych oraz wielkogabarytowych.

23. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od 22:00 do 7:00.

24. Zachowanie Gości nie może zakłócać spokoju innych osób. W razie naruszenia tej zasady Hotel ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług.

25. Gość opuszczający pokój powinien upewnić się, że drzwi są zamknięte.

26. W przypadku zgubienia karty magnetycznej Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 20,00 PLN.

27. W przypadku pożaru należy natychmiast powiadomić personel Hotelu i ewakuować się zgodnie z oznaczeniami. Do czasu przybycia służb ratunkowych odpowiedzialność za ewakuację ponosi personel Hotelu.

28. Zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niebędących wyposażeniem Hotelu.

29. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych w pokojach. Naruszenie zakazu skutkuje karą umowną w wysokości 500,00 PLN oraz możliwością natychmiastowego wymeldowania Gościa.

30. Hotel akceptuje pobyt zwierząt za dodatkową opłatą w wysokości 49,00 PLN/doba. Zwierzęta nie mogą stanowić zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość zobowiązany jest do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.

31. Przedmioty osobiste pozostawione w pokoju będą przechowywane przez 3 miesiące. Po tym czasie zostaną zutylizowane lub przekazane na cele charytatywne.

32. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który w przeszłości rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody lub zakłócił funkcjonowanie Hotelu.

33. Dane osobowe Gości są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług hotelowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (RODO). Szczegółowe informacje dostępne są w recepcji oraz na stronie internetowej Hotelu.