

## REGULAMIN HOTELU

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty rejestracyjnej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu.

Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji hotelowej, oraz na stronie internetowej.

Dyrekcja oraz pracownicy hotelu będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich.

1. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 12.00 dnia następnego. Dla rezerwacji grupowych powyżej 10 pokoi mogą obowiązywać inne godziny rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej.
4. Aby potwierdzić tożsamość osoby rejestrującej się w Hotelu, przygotować odpowiednią fakturę i sformalizować umowę pomiędzy Gościem a Hotelem, Gość zobowiązany jest okazać podczas procesu rejestracji w Hotelu dowód tożsamości. Pracownicy Hotelu nie mogą wydać kluczy do pokoju bez sprawdzenia tożsamości Gościa na podstawie dowodu tożsamości.
5. Pokoje hotelowe mogą być wynajęte jedynie przez osoby pełnoletnie. W pokoju hotelowym musi być zarejestrowana co najmniej jedna osoba pełnoletnia. Wszystkie osoby nieletnie mieszkające w Hotelu muszą być zarejestrowane w Hotelu przez osobę pełnoletnią, będącą prawnym opiekunem tychże osób nieletnich.
6. Na podstawie okazanych dokumentów Gość lub pracownik recepcji hotelowej wypełnia kartę rejestracyjną będącą potwierdzeniem zawartego kontraktu, a dane wpisywane są podstawą do wystawienia faktury VAT.
7. W przypadku odmowy Gościa co do okazania właściwego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) Hotel może odmówić wypełnienia warunków umowy, czyli zakwaterowania.
8. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 20:00 dnia poprzedniego.
9. Hotel uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności posiadanych wolnych pokoi.

10. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

11. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty rejestracyjnej.

12. Hotel zastrzega sobie prawo do dokonania przy rejestracji preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt, oraz dodatkowe usługi.

13. Brak preautoryzacji lub pełnej przedpłaty może skutkować anulowaniem rezerwacji.

14. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli me upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

15. Osoby niezarejestrowane w Hotelu przebywać mogą w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godz. 22.00. Za osoby niezarejestrowane, przebywające w pokoju Hotelowym po godzinie 22.00, doliczana jest dopłata w wysokości 300,00 PLN.

16. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi Hotelowi niezwłoczna reakcje.

17. Hotel ma obowiązek zapewnić:

- bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu,
- sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

18. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
- przechowywanie bagażu - hotel może odmówić przyjęcia zamówienia na przechowanie bagażu w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

19. Parking hotelowy jest, monitorowany i czynny całą dobę.

20. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.

21. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym, czy poza terenem Hotelu.

22. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

23. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.

24. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobom, które naruszają tę zasadę.

25. Każdorazowo opuszczając Hotel, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, oraz klucz manualny pozostawić w recepcji. Zgubienie klucza manualnego skutkuje karą umowną w wysokości 50,00 PLN.

26. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających. Hotel może obciążyć Gościa do odpowiedzialności finansowej, w przypadku potrzeby wyłączenia pokoju hotelowego na czas sprzątnięcia lub remontu.

27. W wypadku zauważenia pożaru należy bezzwłocznie powiadomić o zagrożeniu personel Hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji. Odpowiedzialność za ewakuację budynku, do czasu przybycia straży pożarnej, ponosi personel Hotelu.

28. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia Hotelu.

29. Gość hotelowy i osoby towarzyszące, za które odpowiada Gość hotelowy zobowiązują się do niepalenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych w pokojach hotelowych (pokoje objęte są systemem przeciwpożarowym). W wypadku naruszenia zakazu palenia, Gość hotelowy może zostać obciążony karą umowną w wysokości 500,00 PLN za każde stwierdzone naruszenie. Stwierdzenie przez Hotel naruszenia zakazu palenia, skutkuje natychmiastowym wymeldowaniem Gościa hotelowego.

30. Hotel akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie Hotelu za dodatkową opłatą w wysokości 49,00 PLN/doba. Jednakże właściciel zobowiązany jest do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Hotelu i wokół niego.

31. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą przechowywane przez okres trzech miesięcy.

32. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym bądź Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Hotelu albo innych osób przebywających w Hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Hotelu.