



Szanowni Państwo,

Jest mi niezmiernie miło powitać Państwa w Hotelu KISTON w Kistowie. Hotel ten powstał z myślą o Państwa potrzebach.

Dzięki jasnej stylistyce całego obiektu, idealnemu położeniu pośrodku lasów, łąk i jezior, udało nam się stworzyć miejsce które jest oazą spokoju i ciszy oddalonej od głównych dróg krajowych.

Największym atutem hotelu są widoki zza okien na otaczającą naturę. W pokojach najbardziej oddalonych od centrum hotelu można wypatrzeć spacerujące po lesie sarny oraz zające, niekiedy zagląające przez okno pokoi znajdujących się na poziomie -1. Sporych rozmiarów basen sportowy & rekreacyjny z wieloma trakcjami wodnymi i relaksującymi wraz z gorącym jacuzzi i strefą dwóch aromatycznych saun nadają niepowtarzalny klimat, czyniąc hotel wymarzonym miejscem na wypoczynek połączony z całkowitą odnową biologiczną dzięki bogatej ofercie zabiegów pielęgnacyjnych i masaży. Poza kręgielnię połączoną z barem i bilardem można skorzystać z siatkówki, rowerów, łódki na stawie oraz plaży z leżakami. Jesteśmy przekonani, że KISTON Hotel & SPA jest znakomitym miejscem wypoczynku dla całej rodziny.

Nasi pracownicy służą Państwu pomocą w każdej chwili i uczynią wszystko, aby pobyt w naszym hotelu spełnił wszystkie Państwa oczekiwania.

Życzę Państwu miłego pobytu i zapraszam do kolejnych wizyt w Hotelu Kiston.



APTECZKA PIERWSZEJ POMOCY –
znajduje się w recepcji głównej hotelu
tel. 10

BAGAŻ – chętnie dostarczymy do pokoju lub odbierzemy z pokoju.
Istnieje również możliwość przechowania bagażu.
Prosimy o kontakt z recepcją
tel. 10

BASEN – znajduje się na poziomie -1,
czynny codziennie w godzinach od 9:00 do 21:00,
nad bezpieczeństwem czuwa doświadczony ratownik
tel. 13

BILARD – znajduje się na poziomie -1 przy kręgielni
zapraszamy codziennie od 14:00 do 22:00,
w piątki i w soboty do 24:00
tel. 14

BUDZENIE – usługę prosimy zamawiać w recepcji
tel.10

CENTRUM SPA – składa się z 1 basenu łączącego funkcje sportowe i rekreacyjne oraz jacuzzi.
Temperatura wody <30 o C, temperatura powietrza >30 o C co sprzyja zapewnieniu odpowiedniego
komfortu cieplnego. Strefa dwóch gorących sauny suchej oraz aromatycznej łaźni parowej
tel. 13

DEPOZYT – znajduje się na poziomie 0 w recepcji głównej hotelu.

DOSTAWKA – istnieje możliwość odpłatnego wstawienia dodatkowego pełnowymiarowego łóżka
do pokoju, prosimy o kontakt z recepcją
tel. 10

DZIECI – serdecznie witamy wszystkie dzieci, mniejsze i większe. Jako Hotel Przyjazny Rodzinie
dysponujemy szeregiem akcesoriów potrzebnych do bezpiecznego pobytu dzieci w naszym
obiekcie, takich jak:

- łóżeczko z materacem oraz pościelą
- dodatkowe kocyki i ręczniki
- podgrzewacz do butelek
- waniankę, nocnik, podest
- matę antypoślizgową
- termometr bezdotykowy
- i wiele innych przydatnych rzeczy



DOBA HOTELOWA – trwa od 15:00 do 11:00 dnia następnego.
Wydłużenie doby do 19:00 odpłatnie w miarę dostępności pokoi.

INFORMACJE TURYSTYCZNE – aby uzyskać bliższe informacje o okolicy i atrakcjach wartych zobaczenia, prosimy o kontakt z recepcją

JEZIORO – Kaszuby to kraina jezior i lasów, najbliższe zlokalizowane to Gowidlińskie, Węgorzyno, Mausz, Jasień oraz Długie.

KAJAKI – w celu zorganizowania spływu kajakowego prosimy o kontakt z recepcją
tel. 10

KARTY KREDYTOWE – nasz hotel akceptuje większość krajowych i międzynarodowych kart płatniczych.

KISTOWO – nazwa miejscowości od której zrodziła się nazwa obiektu, słowo *kist* w języku kaszubskim oznacza *kamień*.

KONFERENCJE – do dyspozycji 3 sale, od 50m² do 336m². Indywidualna opieka koordynatora podczas eventów firmowych.

KRĘGIELNIA – czynna codziennie od 14:00 do 22:00, a w piątki i w soboty do 24:00. Połączona z bogato zaopatrzonym barem z koktajlami, alkoholem czystym jak i kolorowym. By dokonać rezerwacji prosimy o kontakt z recepcją
tel. 10 lub tel. 14

KLUB KISTONKA – pokój zabaw dla dzieci w wieku 3-10 lat, znajduje się na poziomie -1, blisko recepcji SPA oraz basenu oraz na poziomie +1

KWIATY – zapewniamy pocztę kwiatową, prosimy o kontakt z recepcją
tel. 10

KARTA DO POKOJU – rolę klucza w hotelu pełni karta, którą otrzymuje się w recepcji podczas meldowania. Kartą przykładając czytnik otwieramy pokój następnie, kartę należy umieścić w pokoju w włączniku prądu. Opłata za zgubioną kartę wynosi 30 pln, opłata za zgubioną kartę basenową 50 pln

PARKING – obszerny, bezpieczny



PLAC ZABAW – drewniany, bezpieczny i ogrodzony plac zabaw dla dzieci, z dmuchanym zamkiem, trampoliną. Zlokalizowany blisko parkingu i recepcji.

PLAŻA – znajduje się w ogrodzie, przy stawie i lesie, do dyspozycji leżaki po egzotycznych parasolami.

RATOWNIK – Państwa bezpieczeństwo to nasz priorytet, ratownik dostępny jest w godzinach od 9:00 do 21:00 codziennie.

RECEPCJA – serce hotelu, przyjazny personel udzieli wszystkich niezbędnych dodatkowych informacji i spełni dodatkowe Państwa życzenia
tel. 10

RESTAURACJA Garden Taste - znajduje się na poziomie 0. Kuchnia polska & międzynarodowa
tel.12

ROOM SERVICE – Obsługa w godzinach od 6.00 do 24.00
tel. 10

ROWER – istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia roweru, posiadamy egzemplarze dla dorosłych oraz dzieci

SALA KONFERENCYJNA – znajduje się na poziomie 0 z widokiem na ogród i wyjściem na taras

SAUNA – znajduje się na poziomie -1, w strefie WELLNESS. Do wyboru aromatyczna sauna sucha oraz gorąca łaźnia parowa.

SIŁOWNIA – do dyspozycji 2 siłownie. Pierwsza znajduje się na poziomie -1 przy recepcji SPA

SPA – czynne codziennie od 9:00 do 21:00. Pracujemy na kosmetykach marki KLAPP. Masaże, zabiegi i rytuały spośród listy prawie 50 różnych. Dodatkowe informacje & rezerwacje w recepcji
tel. 13

STOK NARCIARSKI – najbliższe położone stoki to Amalka (oddalony o 8km) oraz Wieżyca (oddalony o 30km)

ŚCIEŻKA ZDROWIA – znajduje się blisko stawu, wejście na nią jest zadaszone, dzięki czemu łatwo ją znaleźć.



ŚNIADANIE – jest wliczone w cenę noclegu, śniadanie serwujemy w restauracji w godzinach 8:00-10:30, istnieje możliwość zamówienia room-service do pokoju

TAXI – istnieje możliwość zamówienia transferu dla Gości
tel. 10

WI-FI – dostępne bezpłatnie, niezabezpieczone hasłem.

ZAGUBIONE PRZEDMIOTY - Będą przechowywane przez 6 miesięcy w recepcji hotelowej po opuszczeniu przez Gościa pokoju.

ZAKAZ PALENIA – na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia, również w pokojach, balkonach, tarasach. Naruszenie nakazu będzie skutkowało nałożeniem na Gościa kary serwisowej w wysokości 500 PLN.

ZWIERZĘTA – z względu na coraz częstsze alergie i uczulenia, hotel nie przyjmuje zwierząt.
Wyjątek stanowią wyznaczone pokoje na poziomie -1

ŻELAZKO – wraz z deską do prasowania znajdują się na korytarzu, jeśli życzą sobie Państwo o żelazko do pokoju:
tel. 10

DANE HOTELU

Hotel Kiston
83-320 Sulęczyno, Kistowo 26
www.kiston.pl
e- mail: kiston@kiston.pl
www.facebook.com/hotelkiston
tel. +48 607 300 500
NIP 5890009083
mBank – BRE Bank
nr konta : 83 1140 2004 0000 3802 7520 9981
IBAN : PL 83 1140 2004 0000 3802 7520 9981
Kod BIC/SWIFT : BREX PL PW MBK



CENNIK POKOI & APARTAMENTÓW 2026

Rodzaj pokoju/sezon	Poza sezonem	Sezon	Powierzchnia w m ²
Standard dla 1 lub 2 osób	720 PLN	760 PLN	22
Superior dla 1 lub 2 osób	757 PLN	797 PLN	24-26
Apartament Pałacowy dla 1 lub 2 osób	1152 PLN	1252 PLN	60
Apartament Rodzinny dla 1 lub 2 osób	1140 PLN	1240 PLN	59

Podane ceny zawierają podatek 8% VAT. W cenę wliczono śniadanie oraz nielimitowany dostęp do basenu, saun i jacuzzi oraz siłowni. Cennik nie obowiązuje w długie weekendy, święta oraz sylwestra.

DODATKOWE USŁUGI:

- dodatkowe łóżko pełnowymiarowe w pokoju- 150 PLN / doba
- dzieci do lat 4 śpiące na łóżku z rodzicami lub w łóżeczku turystycznym – pobyt bezpłatny



WYPOSAŻENIE POKOJU STANDARD

duże łóże małżeńskie lub dwa pojedyncze łóżka
łazienka z prysznicem
TV LED 40"
mini lodówka
WI-FI
zestaw powitalny z herbatą
woda mineralna
szlafrok & kaptcie
dodatkowe koce
widok skalisty

WYPOSAŻENIE POKOJU SUPERIOR

duże łóże małżeńskie lub dwa pojedyncze łóżka
łazienka z prysznicem
TV LED 40"
mini lodówka
WI-FI
zestaw powitalny z herbatą
woda mineralna
szlafrok & kaptcie
dodatkowe koce
waga
widok na ogród

WYPOSAŻENIE APARTAMENTU RODZINNEGO

duże łóże małżeńskie lub dwa pojedyncze
oddzielny salon dzienny z meblami wypoczynkowymi
łazienka z prysznicem i wanną
oddzielna WC
2 x TV LED 40"
mini lodówka
WI-FI
zestaw powitalny z herbatą
woda mineralna
szlafrok & kaptcie
waga
dodatkowe koce
widok na ogród



WYPOSAŻENIE APARTAMENTU PAŁACOWEGO

duże łóże małżeńskie
duże łóże małżeńskie lub dwa pojedyncze łóżka
oddzielny salon dzienny z meblami wypoczynkowymi
łazienka z prysznicem i wanną
oddzielna WC
2 x TV LED 40"
mini lodówka
sejf
WI-FI
zestaw powitalny z herbatą
woda mineralna
szlafrok & kapcie
waga
dodatkowe koce
widok na ogród



spis programów telewizyjnych

NUMER KANAŁU	NAZWA PROGRAMU	JĘZYK
1	TVP 1	polski
2	TVP 2	polski
3	TVP Gdańsk	polski
4	Polsat	polski
5	TVN	polski
6	TV 4	polski
7	TV Puls	polski
8	TVN Siedem	polski
9	Puls 2	polski
10	TV 6	polski
11	Polsat Sport News	polski
12	Eska TV	polski
13	TTV	polski
14	Polo TV	polski
15	ATM Rozrywka	polski
16	TV Trwam	polski
17	TVP Historia	polski
18	TVP Polonia	polski
19	TVP Rozrywka	polski
22	TVP 2 HD	polski
23	TVP Kultura	polski
25	TVP 1 HD	polski
29	TVP ABC	polski
34	TVP Info	polski

TELEFONY ALARMOWE

Straż Pożarna	998
Pogotowie Ratunkowe	999
Policja	997
Połączenia alarmowe z telefonu komórkowego	112

NUMERY TELEFONÓW

RECEPCJA	Wewnętrzny 10
KRĘGIELNIA	Wewnętrzny 14
BASEN	Wewnętrzny 13
SPA	Wewnętrzny 13
RESTAURACJA	Wewnętrzny 12
POKÓJ	#numer pokoju

SIERAKOWICE [16km- 18min]

- Zabytkowy drewniany kościół z XIX w.
- Ekspozycja muzealna w GOK-u

SZYMBARK CENTRUM EDUKACJI I PROMOCJI REGIONU [30km-40min]

- Dom do góry nogami
- Skansen Kaszubski Świat Bajek
- Najdłuższa Deska Świata
- Stół Noblisty
- Muzeum Gospodarstwa Domowego
- Dom Sybiraka z Łagrem
- Kaszubskie piwo
- Muzeum tabaki
- Chata Kaszubska
- Największy fortepian Świata

KOŚCIERZYNA [30km-35min]

- Muzeum kolejnictwa
- Sanktuaria Maryjne

ŁUBIANA [25km- 30min]

- Zakład porcelany stołowej „Lubiana”

WDZYDZE [55km- 1h]

- Muzeum etnograficzne

BĘDOMIN [40km-47min]

- Muzeum Hymnu Narodowego

GARCZYN [58km-1h]

- Ferma strusi

WIELE [52km-1h]

- Kalwaria wielewska

WĘSIORY [11,8km- 16 min]

- Kamienne kręgi

TUHLINO [16km- 18min]

- ZOO Egzotyczne Kaszuby

WIEŻYCA [33km-40min]

- Wieża widokowa

KARTUZY [38km- 40min]

- Muzeum kaszubskie

BYTÓW [30km-32min]

- Zamek Krzyżacki

SOSZYCA [27km-30min]

- ”Struga”- Najstarsza elektrownia wodna

SIANOWO [35km-40min]

- Sanktuarium maryjne

ŁEBA [69km- 1h15min.]

- Plaża
- Park dinozaurów
- Muzeum motyli
- Wydmy Ruchome
- Największy w Polsce Labirynt 3D
- Muzeum Wyrzutnia Rakiet
- Słowiński Park Narodowy
- Power Park Łeba- Park rozrywki
- Park Rekreacyjno Edukacyjny z fokarium

STRYSZA BUDA [30 km- 30 min]

- Kaszubski Park Miniatur i Gigantów

HOTEL PRZYJAZNY RODZINIE

W trosce o Państwa pociechy oraz dla udogodnienia pobytu całej rodziny, nasz hotel oferuje dzieciom jak i rodzicom bezpieczny, komfortowy oraz atrakcyjny pobyt. W obiekcie znajduje się Klub Kistonka, czyli pokój zabaw, pełen książeczek, gier oraz zabawek dla dzieci. Z klubu dzieci mogą korzystać codziennie pod opieką dorosłych. Na basenie posiadamy osobny brodzik dla dzieci z mini zjeżdżalnią, "zabawnym słonikiem " oraz "językiem wodnym". Na zewnątrz znajduje się drewniany plac zabaw, dmuchana zjeżdżalnia JUNGLE MANIA oraz trampolina.

JAKO HOTEL PRZYJAZNY DZIECKU, POKOJE WYPOSAŻYMY NA ŻYCZENIE GOŚCIA W ODPOWIEDNIE ZABEZPIECZENIA I UDOGODNIENIA, TAKIE JAK:

- łóżeczko z materacem, przewijak,
- dodatkowe kocyki oraz poduszki,
- podgrzewacz do butelek oraz słoiczków,
- czajnik do zagotowania wody,
- nawilżacz powietrza,
- stojak na walizki,
- plastikowe naczynia oraz sztucce,
- zabezpieczenia kontaktów,
- zabezpieczenie okien i drzwi balkonowych.

W ŁAZIENKACH NA ŻYCZENIE UDOSTĘPNIAMY:

- waniankę,
- nocnik, nakładkę na sedes oraz podest,
- matę antypoślizgową,
- jednorazowe kubki do mycia zębów,
- plastikową miskę do prania,
- jednorazowe torby na pieluchy.

W RESTAURACJI:

- krzeselko do karmienia,
- specjalne menu dla dzieci,
- kącik, w którym dzieci mogą pokolorować obrazek, w oczekiwaniu na posiłek,
- plastikowe naczynia oraz sztucce,
- jednorazowe śliniaczki.

DODATKOWE AKCESORIA:

- nianię elektroniczną,
- termometr bezdotykowy
- dysponujemy apteczką dla maluszków,
- możliwość wypożyczenia rowerów dla dzieci, fotelika, kasków oraz rikszy

Wszystkie przedmioty, które posiadamy są z atestem w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo najmłodszych.



KONTAKTY AWARYJNE

APTEKI

SULĘCZYNO – 5km

"KASZUBSKA" ul. Kaszubska 22 B, tel. 58 684-47-30

SIERAKOWICE – 15km

"NOVA" - ul. Lęborska 27, tel. 58 681-68-88

"POD ORŁEM" - ul. Słupska 3, tel. 58 681-60-34

"ŚW. KOSMY I DAMIANA" - ul. Dworcowa 1, tel. 58 684-78-28

"STAROWIEJSKA" - ul. Słupska 4, tel. 58 681-92-18

KOŚCIERZYNA

"CENTURIA" - ul. Tetmajera 2a, tel. 58 686-35-65

ŚW. MICHAŁA - ul. Długa 21, tel. 58 686-74-67

WARCAM DO ZDROWIA – ul. Rynek 19, tel. 58 686-20-07

OŚRODKI ZDROWIA I PRZYCHODNIE

GMINNY OŚRODEK ZDROWIA w SULĘCZYNIE,

ul. Kaszubska 24, tel. 58 684-40-27

KASZUBSKIE CENTRUM MEDYCZNE w SIERAKOWICACH

ul. Lęborska 34, tel. 58 681-64-66 / 58 681-63-25

SZPITAL SPECJALISTYCZNY w KOŚCIERZYNIE

ul. Piechowskiego 36, tel. 58 686-00-00



REGULAMIN HOTELOWY

Dyrekcja Hotelu wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

§ Zasady rezerwacji pobytu

Dokonanie rezerwacji pobytu w Hotelu odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Rezerwacji pobytu Klient może dokonać poprzez:

- a) telefoniczne zamówienie pobytu
- b) wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: w formie elektronicznej / e-mail,

Zasady rezerwacji

a) Rezerwacja niegwarantowana zachowuje ważność do godziny 18.00 w dniu przyjazdu. Po godzinie 18.00 w przypadku nieprzybycia do Hotelu rezerwacja zostanie automatycznie anulowana. W przypadku zamiaru późniejszego przybycia do Hotelu prosimy o powiadomienie Działu Recepcji co najmniej do godz. 12.00.

b) Rezerwacja gwarantowana

Aby skorzystać z rezerwacji gwarantowanej należy: dokonać wpłaty zadatku w wysokości 50 % wartości odpłatności za pobyt na rachunek bankowy Hotelu.

Formy płatności za pobyt w Hotelu:

- a) gotówka,
- b) karta płatnicza (Visa, Visa Electron, V pay, Master Card, Master Card Elektronic, Maestro)

Zmiana rezerwacji oraz anulowanie rezerwacji niegwarantowanej na prośbę Klienta złożoną do recepcji Hotelu co najmniej na 2 dni przed dniem przyjazdu nie pociąga za sobą kosztów dla Klienta. Prośba o anulowanie lub zmianę rezerwacji wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej.

§ Doba hotelowa

Pokój hotelowy wynajmuje się na doby, od godziny 15.00 do 11.00 dnia następnego.

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00, w którym upływa termin najmu pokoju.

§ Korzystanie z pokoju

Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.

Osoby nie zameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od 8.00 do 22.00.

Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządził szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gościa, pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt lub funkcjonowanie Hotelu.

§ Obowiązki Hotelu

- a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
- b) bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
- c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Hotelu,
- d) sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,



e) sprawną pod względem technicznym obsługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Hotel dołoży starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.

§ Zasady porządkowe korzystania z Hotelu

W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22.00 do godz. 7.00 dnia następnego.

Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać pobytu innych Gości.

Bez zgody pracowników Hotelu nie można przemieszczać, ani przenosić wyposażenia pokoi.

Na terenie całego budynku Hotelu obowiązuje zakaz palenia.

Za palenie w pokoju oraz na tarasie i balkonie hotel obciąży karą w wysokości 500 pln.

Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszy zasady porządkowe niniejszego Regulaminu.

§ Odpowiedzialność za mienie

Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić kartę lub klucz w recepcji.

Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju lub własności hotelu.

Odpowiedzialność Hotelu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Hotelu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy nie zostaną złożone do depozytu hotelowego. Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych, cennych przedmiotów w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu lub mają zbyt dużą wartość/zajmują zbyt dużo miejsca w stosunku do wielkości i standardu Hotelu.

Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody w mieniu Hotelu lub mieniu Gościa niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu czy innego pojazdu należącego do Gościa Hotelu, pozostawionego na parkingu hotelowym.

Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, za ich zgodą będą wysyłane (na koszt odbiorcy) na wskazany adres. W przypadku braku takiej dyspozycji Hotel przechowuje te przedmioty przez okres 6 miesięcy. Po tym okresie zostaną one przekazane na cele społeczne, bądź publiczne albo zutylizowane jako odpady.

z poważaniem

Dyrekcja Hotelu KISTON



INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZECIWPOŻAROWEGO

INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZECIWPOŻAROWEGO FIRE SAFETY INSTRUCTIONS

Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.

Z uwagi na Państwa bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami:

W przypadku pożaru, zadymienia – prosimy niezwłocznie poinformować o tym recepcję hotelową, tel. 10 lub +48 607 300 500.

Prosimy o podanie numeru pokoju, w którym się Państwo znajdują i przekazanie informacji o zagrożeniu jakie ma miejsce.

Prosimy o zachowanie spokoju, nie wpadanie w panikę i postępowanie zgodnie z instrukcjami wydawanymi przez pracowników Hotelu oraz Straż Pożarną.

Jeśli źródło ognia jest niewielkie (np. niedopałek papierosa) – prosimy ugasić je samodzielnie, pod warunkiem, że nie narażają Państwo na szkodę własnego zdrowia i zdrowia osób znajdujących się w pobliżu. O zdarzeniu prosimy poinformować Zarządcę Hotelu, bądź recepcję.

Jeśli pożar powstanie w pokoju, w którym się Państwo znajdują, należy natychmiast opuścić pokój dokładnie zamykając za sobą drzwi. W ten sposób unikniemy rozproszenia ognia na pozostałe części budynku.

Prosimy o włączenie przycisku alarmowego i przejście do recepcji wskazaną drogą ewakuacyjną. Informację telefoniczną od recepcji prosimy przyjąć bez przeciągania i wypytywania o zbędne szczegóły. To znacznie wydłuża czas informowania o zagrożeniu pozostałych Gości Hotelu. Prosimy o postępowanie zgodnie z instrukcjami przekazywanymi przez Pracowników Hotelu.

W miarę możliwości prosimy o udzielenie pomocy poszkodowanym osobom.

z poważaniem
Dyrekcja Hotelu KISTON



SPA

Etykieta korzystania z zabiegów

Na zabiegi zapraszamy w szlafroku i w kapciach przygotowanych w pokojach hotelowych

Przed zabiegami każdy Gość otrzyma jednorazową bieliznę odpowiednią do wybranego zabiegu

Panów zapraszamy na kosmetyczne zabiegi ogolonych

Prosimy o pozostawienie w pokojach biżuterii oraz telefonów komórkowych

Na terenie SPA zabronione jest palenie tytoniu oraz spożywanie alkoholu

Bardzo prosimy o pozostawienie małych dzieci pod opieką innych dorosłych poza SPA

W przypadku rezygnacji z zaplanowanego zabiegu prosimy o informację 6 godzin przed jego rozpoczęciem. Gdy Gość nie pojawi się na zarezerwowanym zabiegu hotel obciąża Gości 50% wartości zabiegu.

W trosce o Państwa bezpieczeństwo prosimy o zgodne z prawdą i Państwa wiedzą informacji udzielanych podczas wywiadów o przebytych chorobach, dolegliwościach oraz ciąży.