



Polityka bezpieczeństwa Hotelu Narvil w związku z pandemią COVID-19

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo naszych Gości, naszych pracowników i partnerów biznesowych wprowadziliśmy nową politykę bezpieczeństwa **#bezpiecznaenklawa**. Przygotowaliśmy procedury zgodne z wytycznymi dla funkcjonowania hoteli w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce wydanymi 28.04.2020 r. przez Ministerstwo Rozwoju w konsultacji z GIS, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16.05.2020, wdrożonego systemu HACCP oraz zaleceniami Światowej Organizacji Zdrowia (WHO). Na bieżąco monitorujemy sytuację i wprowadzamy nowe rekomendacje dostosowując procedury do najnowszych wytycznych i dobrych praktyk.



BEZPIECZEŃSTWO LOKALIZACJ I OBIEKTU HOTELOWEGO

1. Hotel Narvil jest położony na rozległym i bezpiecznym terenie zamkniętym, w otoczeniu lasów, nad Narwią, w miejscowości Serock, gdzie dotychczas nie zanotowano aktywnych przypadków zakażenia COVID-19.
2. Wstęp na teren hotelu mają wyłącznie Goście hotelowi posiadający rezerwację pobytu weryfikowaną przed wjazdem na teren obiektu.
3. Parkowanie samochodów możliwe jest wyłącznie na terenie 7-mio poziomowego parkingu zewnętrznego. Rekomendujemy parkowanie samochodów z zachowaniem bezpiecznego dystansu – w taki sposób by pozostawić co drugie miejsce parkingowe wolne.
4. W hotelowych częściach wspólnych co godzinę przeprowadzana jest dezynfekcja, która obejmuje m.in. wszystkie klamki, drzwi, przyciski w windach, poręcze, urządzenia sanitarne w toaletach ogólnodostępnych, włączniki światła itp.
5. W hotelowych częściach wspólnych obowiązuje zachowanie odległości co najmniej 2m pomiędzy poszczególnymi osobami.
6. W pokojach przeprowadzana jest pełna dezynfekcja wszystkich powierzchni płaskich, urządzeń sanitarnych, klamek, włączników, telefonów, minibarków pilotów tv i telewizorów, zawsze przed zakwaterowaniem nowych Gości.
7. Środki dezynfekcji indywidualnej znajdują się przed wejściem głównym do hotelu oraz w oznaczonych punktach w częściach wspólnych i głównych ciągach komunikacyjnych.
8. Przestrzenie rekreacyjne oraz sprzęt rekreacyjny - tj. rowery, kije do nordic walking, boisko rekreacyjne, kręgle, bilard, kort do squasha, kort do tenisa z wyposażeniem są udostępniane na wyłączność osobom przebywającym w ramach jednego zakwaterowania i każdorazowo dezynfekowane zgodnie z wytycznymi.
9. System wentylacji i klimatyzacji w częściach wspólnych hotelu i pokojach funkcjonuje zgodnie z wymaganiami higienicznymi GIS.
10. Restauracja funkcjonuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z zachowaniem stosownych rygorów sanitarnych, m.in. 1 liczba miejsc została ograniczona do 1 osoby na 4 m² łącznie z obsługą, minimalna odległość między stolikami i Gośćmi to 1,5m po każdej zrealizowanej usłudze następuje pełna dezynfekcja stolika.
11. SPA działa w ograniczonym zakresie zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju dla salonów kosmetycznych, wydanymi w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 16.05.2020r.



BEZPIECZEŃSTWO I KOMFORT POBYTU GOŚCI

1. W trosce o bezpieczeństwo wszystkich Gości przed wjazdem na teren hotelu potwierdzamy rezerwację pobytu.
2. Przed wejściem do hotelu znajdują się standy ze środkiem dezynfekcyjnym.
3. Przed recepcją oznaczyliśmy bezpieczne miejsca oczekiwania na zameldowanie.
4. Zapewniamy szybki check-in i check-out, podczas którego przy recepcji mogą przebywać jedynie osoby z tylko jednej rezerwacji.
5. W recepcji można zakupić środki ochrony indywidualnej, tj. maseczki i rękawiczki.
6. Z windy mogą korzystać w jednym momencie wyłącznie osoby z jednej rezerwacji.
7. Ograniczyliśmy ilość materiałów drukowanych. Karty do pokoi są dezynfekowane.
8. Rekomendujemy płatności za pośrednictwem karty lub usługi blik.
9. Wszystkie nasze posiłki są przygotowane w systemie bezpieczeństwa żywności HACCP – posiadamy ważny certyfikat TUV.
10. Posiłki dostarczane są w formie gotowego zestawu – przez hotelowy Room Service do pokoju lub określonego przez Gości miejsca na terenie zewnętrznym.
11. Stosujemy elastyczną politykę anulacji. Szczegóły znajdują się w ofertach.



BEZPIECZEŃSTWO OBSŁUGI

1. Personel został przeszkolony w zakresie stosowania nowej polityki bezpieczeństwa.
2. Praca obsługi odbywa się w stałym zespole, w systemie zmianowym.
3. Przed wejściem do hotelu pracownicy przeprowadzają rutynowy pomiar temperatury oraz dezynfekcję dłoni.
4. Pracownicy używają rękawiczek i maseczek oraz przyłbic przy obsłudze Gości.
5. Wszelkie dostawy do hotelu są realizowane na rampie bez możliwości wejścia dostawcy do wnętrza hotelu.
6. Realizacja pracy firm zewnętrznych odbywa się zgodnie z powyższymi punktami.
7. 100% załogi zostało przeszkolone z zakresu nowej polityki bezpieczeństwa i stosuje się do szczegółowych procedur i instrukcji postępowania stworzonych indywidualnie dla każdego działu w hotelu.

WAŻNE INFORMACJE W PRZYPADKU PODEJRZENIA ZARAŻENIA

Gości z temperaturą powyżej 37,5°C oraz objawami współistniejącymi takimi jak: suchy kaszel, duszności, bóle mięśniowe i ogólne zmęczenie prosimy o poinformowanie recepcji oraz kontakt z najbliższą stacją sanitarno-epidemiologiczną:

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna Województwa Mazowieckiego ul. Generała Władysława Sikorskiego 11, 05-119 Legionowo, tel.: 22 77415 76.

Procedura postępowania w przypadku podejrzenia u siebie zakażenia koronawirusem, dostępna jest na stronie Ministerstwa Zdrowia www.gov.pl/web/koronawirus

Zależy nam, aby pobyt w hotelu był bezpieczny i komfortowy dla wszystkich Gości. Powołaliśmy wewnętrzny Zespół ds. Bezpieczeństwa i Higieny, który weryfikuje i na bieżąco dba o aktualizację procedur zgodnie z wytycznymi dla funkcjonowania hoteli/obiektów/pensjonatów w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce - wydanymi przez Ministerstwo Rozwoju w konsultacji z GIS z dnia 28.04.2020 r. oraz Światowej Organizacji Zdrowia (WHO). Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania lub sugestie co do stosowanych przez nas procedur – prosimy o kontakt na email: bezpieczenstwo@hotelnarvil.pl