

REGULAMIN NIAGARA SPA HOTELU NARVIL W SEROCKU

REGULAMIN NIAGARA SPA, ZWANY DALEJ „REGULAMINEM” SŁUŻY ZACHOWANIU BEZPIECZEŃSTWA, PORZĄDKU I CZYSTOŚCI W OBIEKCIE. OKREŚLA ZASADY I TRYB KORZYSTANIA ZE STREFY ZABIEGOWEJ, STREFY SAUN, ORAZ TERENU NA KTÓRYM SĄ ONE ZLOKALIZOWANE, T.J. HOTELU NARVIL W SEROCKU.

W SKŁAD OBIEKTU WCHODZĄ: STREFA SUCHA (RECEPCJA SPA), STREFA MOKRA (PRZEBIERALNIE, PRYSZNICE, SANITARIATY, STREFA TERMALNA: JACUZZI, CALDARIUM, ŁAŹNIA PAROWA, SAUNA FIŃSKA, ŁAŹNIA BŁOTNA, STREFA WYPOCZYNKU, GABINETY ZABIEGOWE I GABINETY MASAŻU).

WSZYSTKIE OSOBY ZNAJDUJĄCE SIĘ NA TERENIE SPA SĄ ZOBOWIĄZANE PRZESTRZEGAĆ NINIEJSZEGO REGULAMINU I PODPORZĄDKOWAĆ SIĘ NAKAZOM PRACOWNIKÓW SPA.

ZASADY OGÓLNE

1. Osoby korzystające ze Spa w Hotelu Narvil zobowiązane są zapoznać się z regulaminem.
2. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie się z Regulaminem i instrukcjami przez uczestników grupy odpowiedzialny jest opiekun/organizator grupy. Opiekun/organizator grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy. Grupy zorganizowane powinny mieć co najmniej jednego opiekuna na 10 uczestników za których opiekun ponosi pełną odpowiedzialność.
3. Osoby samodzielnie korzystające ze Spa powinny mieć ukończone 18 lat. Dzieci do lat 12 mogą przebywać się na terenie obiektu jedynie pod opieką osób dorosłych.
4. Z usług Spa mogą korzystać zarówno goście hotelowi jak i osoby nie mieszkające w hotelu.
5. Spa zaleca klientom rezerwację kilka dni przed planowanym terminem. **Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie pod numerem 22 879 30 00 lub mailowo niagaraspa@hotelnarvil.pl** Prosimy o jak najwcześniejsze powiadomienie nas o rezygnacji z zarezerwowanego zabiegu.
6. W przypadku rezerwacji zabiegów wymagających przebrania się w szlafrok prosimy o przybycie 10 minut przed ich rozpoczęciem.
7. W przypadku spóźnienia się klienta powyżej 15 minut Spa zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
8. Spa zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu przez pracownika Spa, jeżeli spotka się on z niestosownym zachowaniem Gościa (agresja, propozycja seksualna, itp.)
9. 10. Pobyt na terenie spa służy wypoczynkowi w związku z powyższym każdy Gość zobowiązany jest zachować się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym użytkownikom.
10. Spa jest miejscem relaksu i odprężenia dlatego prosimy o:
 - a. nieużywanie telefonów komórkowych
 - b. niepalenie tytoniu
 - c. nie spożywanie napojów alkoholowych.
11. W celu zwiększenia skuteczności zabiegów prosimy o:
 - a. unikanie obfitych posiłków na godzinę przed planowanym zabiegiem
 - b. korzystanie z pływalni lub jacuzzi zawsze przed zabiegami.
 - c. unikanie kąpieli słonecznych bezpośrednio po i przed zabiegiem.
 - d. poinformowanie przed zabiegiem o zażywanych lekach przebytych chorobach, alergiach, i ewentualnych uczuleniach i innych przeciwwskazaniach.
12. Osoby korzystające z usług Spa są zobowiązane do pozostawienia swojej garderoby, biżuterii i rzeczy osobistych w szatni i w zamykanych na kluczyk szafkach i włożenia obowiązującego stroju; jednorazowej bielizny, obuwia, szlafroka.
13. Prosimy o pozostawienie cennych przedmiotów w depozycie w Recepcji Hotelu. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach.
14. Za ewentualne niepożądane skutki dla zdrowia wynikające z nieprzestrzegania zasad Hotel Narvil nie ponosi odpowiedzialności.
15. Wstęp do gabinetów zabiegowych jest możliwy tylko z personelem Spa Hotelu Narvil.
16. Za zgubienie lub zniszczenie kluczyka do szafki pobiera się opłatę w wysokości 60 zł.
17. Spa zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zabiegu lub usługi w przypadku podejrzenia nieodpowiedniego stanu zdrowia klienta, co wyklucza przeprowadzenie usługi.

18. Ewentualne skargi, wnioski czy zażalenia należy zgłaszać Kierownikowi danego działu.

DZIAŁANIA ZAKAZANE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności: wnoszenie jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów, skoki do basenu, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych oraz po uprzednim zezwoleniu wydanym przez pracownika Niagara Spa, bieganie, wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu, używanie sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony, używanie łatwo tłukących się szklanych pojemników, - wrzucanie przedmiotów do wody oraz zanieczyszczanie wody w jakikolwiek inny sposób, wchodzenie na murki i balustrady;
2. Zabrania się korzystania ze strefy wodnej Niagara Spa osobom, których stan wskazuje na: zaburzenia równowagi, trudności w oddychaniu, zaburzenia układu krążenia, choroby zakaźne, otwarte skaleczenia i rany.
3. Wszelkie urazy, skaleczenia oraz zauważone nieprawidłowości czy zagrożenia należy niezwłocznie zgłosić najbliższemu pracownikowi Niagara Spa.
4. Korzystający ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z Obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie.
1. Rodzice oraz prawni opiekunowie, organizatorzy grup, ponoszą odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką oraz za szkody przez nie spowodowane.
5. Hotel Narvil nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu i wskazań pracowników Niagara Spa. 6.

ZALECENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SAUNY ORAZ INNYCH USŁUG

1. Korzystanie ze strefy saun i masażu jest dozwolone dla osób powyżej 18 roku życia, lub na odpowiedzialność rodzica/opiekuna.
2. Korzystanie ze strefy saun i masażu jest zabronione po spożyciu napojów alkoholowych.
3. Strefa Saun jest strefą, w której przebywa się bez strojów kąpielowych.
4. Korzystający ze strefy saun są zobowiązani do bezwzględnego skorzystania z prysznica przed wejściem do saun.
5. Z kąpiele w saunach oraz łaźniach mogą korzystać jedynie osoby zdrowe.
6. Wstępu do saun oraz łaźni zabrania się w szczególności osobom z:
 - a. zakaźnymi chorobami skóry,
 - b. infekcjami septycznymi,
 - c. ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną,
 - d. ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
 - e. gruźlicą,
 - f. stanem zapalnym serca,-
 - g. ostrymi stanami zawałowymi,
 - h. objawami dekompresji,
 - i. chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją,
 - j. w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarach,
 - k. zapaleniem żył,
 - l. ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia,
 - m. zapalnymi i podległymi chorobami skóry oraz egzemami.

(UWAGA!) Kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

7. Wchodząc do strefy Saun odwiedzający potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji.
8. Zabrania się filmowania i fotografowania w całej strefie saun i masażu.

9. Strefy Saun i masaży są strefami ciszy. Korzystający zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych korzystających.
10. Z miejsc siedzących w saunie można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (ręcznikiem kąpielowym lub prześcieradłem). Dotyczy to także podkładki pod stopy.
11. Obsługą saun oraz łaźni i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Niagara Spa.
12. Zabrania się stosowania własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, czy na nim.
13. Zabrania się wnoszenia do strefy saun jakichkolwiek pojemników, w szczególności szklanych, do saun i spożywania w kabinach saun i łaźni żywności oraz napojów.
14. Należy bezwzględnie stosować się do zaleceń umieszczonych na tablicy informacyjnej dotyczących bezpiecznego dla zdrowia korzystania z saun oraz łaźni.
15. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło.
16. Zabronione są nietaktowne zachowania mogące wywołać u innych zażenowanie, które może zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu Wykroczeń.

ZASADY KORZYSTANIA Z MASAŻY

1. W Niagara Spa wykonywane są masaże o charakterze relaksacyjnym i kosmetycznym. Wykupienie masażu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na masaż powłok brzusznych, ud i pośladków.
2. Przeciwwskazania ogólne do masaży: menstruacja, zmiany skórne (rozsiane i ropne), nowotwory (onkologiczny masaż limfatyczny), krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia, hemofilia, skaza naczyniowa, nadciśnienie, miażdżyca, wszelkie stany zapalne, choroby o podłożu bakteryjnym, wirusowym i pasożytniczym.
3. Masaże dla kobiet ciężarnych wykonywane są po okazaniu zgody lekarza korzystanie z masaży.
4. Przed wykonaniem masażu przeprowadzany jest wywiad, który ma na celu zidentyfikowanie ewentualnych przeciwwskazań oraz zarekomendowanie optymalnego masażu do stanu zdrowia i potrzeb.

OGÓLNE PRZECIWWSKAZANIA DO ZABIEGÓW KOSMETYCZNYCH

- grzybice
- stany zapalne, ropne, alergiczne, wirusowe (opryszczka)
- świeże blizny
- nietypowość płytki paznokciowej
- pęknięcia naskórka między palcami
- niezagojone rany
- brodawki
- metalowe implanty w ciele
- zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne
- ciąża
- skóra trądzikowa jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- uczulenie na składniki zawarte w preparatach
- nadwrażliwość skóry, stany zaparte
- rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- epilepsja
- choroby żył

Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie zabiegi kosmetyczne na stopy, zabiegi na twarz, oraz zabiegi na dłonie dostępne w ofercie.

OGÓLNE PRZECIWWSKAZANIA DO MASAŻY:

- ciąża i menstruacja
- zmiany dermatologiczne (rozszanie i ropne)
- nowotwory
- krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia
- hemofilia
- żylaki
- skaza naczyniowa
- nadciśnienie
- miażdżyca
- wszelkie stany zapalne (RZS w okresie zaostrzenia choroby)
- choroby o podłożu bakteryjnym, wirusowym i pasożytniczym
- wysoka temperatura ciała (39°C)
- niewyrównane wady serca
- tętniaki
- uczulenie na pyłki kwiatów
- uczulenie na produkty pochodzenia morskiego
- gruźlica

WARUNKI REZERWACJI ZABIEGÓW I PAKIETÓW SPA

1. Rezerwacje pakietowe / zabiegowe muszą zostać zagwarantowane kartą kredytową lub pełną przedpłatą w ciągu 2 dni od dokonania rezerwacji wstępnej.
2. Hotel zastrzega sobie prawo do dokonania obciążenia karty kredytowej. W przypadku braku przedpłaty w powyższym terminie hotel zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji. W przypadku anulacji na 7 lub więcej dni przed planowaną datą przyjazdu hotel nie obciąży Gości kosztami anulacji. W przypadku anulacji na 6 lub mniej dni przed planowaną datą przyjazdu, hotel obciąży Gości kosztami anulacji w wysokości 100% wartości rezerwacji.
3. Niagara Spa zastrzega sobie prawo do modyfikacji harmonogramu zabiegów.
4. W przypadku rezygnacji z ustalonych wcześniej godzin zabiegów w trakcie pobytu, Niagara Spa nie gwarantuje możliwości wyznaczenia nowego terminu. Rezygnacja traktowana jest jako anulacja w terminie poniżej 6 dni i skutkuje obciążeniem Gościa kosztami w wysokości 100% wartości zarezerwowanych świadczeń.