

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Skrócona informacja dla Rodziców i Opiekunów



SZACUNEK I BEZPIECZEŃSTWO DZIECKA

W Hotelu Narvil każde dziecko traktowane jest z szacunkiem i troską.

Nasi pracownicy:

- dbają o bezpieczeństwo dzieci przebywających w hotelu,
- reagują na sytuacje mogące zagrażać dziecku,
- są szkoleni w zakresie rozpoznawania sygnałów krzywdzenia dzieci oraz właściwego reagowania.

Jakakolwiek forma przemocy wobec dzieci jest absolutnie niedopuszczalna.



IDENTYFIKACJA DZIECKA PODCZAS ZAMELDOWANIA

W trosce o bezpieczeństwo dzieci hotel może poprosić o potwierdzenie relacji między dzieckiem a osobą dorosłą, z którą przebywa.

Podczas zameldowania recepcja może poprosić o:

- dokument tożsamości dziecka lub inny dokument potwierdzający opiekę,
- potwierdzenie relacji między dzieckiem a osobą dorosłą,
- jeżeli dziecko podróżuje z osobą inną niż rodzic lub opiekun prawny, może być wymagane pisemne potwierdzenie zgody rodzica na opiekę nad dzieckiem.

Procedura ta wynika z obowiązujących przepisów prawa i ma na celu wyłącznie zwiększenie bezpieczeństwa najmłodszych gości.



REAGOWANIE NA NIEPOKOJĄCE SYTUACJE

Jeżeli pracownik hotelu zauważy sytuację mogącą zagrażać dziecku, ma obowiązek zareagować.

W zależności od sytuacji może to oznaczać:

- rozmowę z opiekunem dziecka,
- powiadomienie przełożonego lub koordynatora ds. ochrony małoletnich,
- w sytuacjach zagrożenia – powiadomienie odpowiednich służb.

Priorytetem zawsze jest bezpieczeństwo dziecka.



ZASADY ZACHOWANIA PRACOWNIKÓW WOBEC DZIECI

Pracownicy hotelu:

- komunikują się z dziećmi z szacunkiem i cierpliwością,
- nie mogą stosować przemocy ani zachowań naruszających godność dziecka,
- nie mogą utrzymywać wizerunku dziecka bez zgody rodzica lub opiekuna,
- nie mogą nawiązywać z dzieckiem kontaktu poza miejscem pracy ani poprzez prywatne kanały komunikacji.



WSPÓLNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Bezpieczeństwo dzieci to wspólna odpowiedzialność nas wszystkich.

Prosimy rodziców i opiekunów o:

- sprawowanie nadzoru nad dziećmi,
- reagowanie na sytuacje, które mogą budzić niepokój,
- zgłaszanie wszelkich uwag pracownikom hotelu.

Kontakt w sprawach dotyczących bezpieczeństwa dzieci

Katarzyna Wodecka-Miara
Koordynator ds. Standardów

Ochrony Małoletnich

tel. 519 041 300

e-mail: som@hotelnarvil.pl

**JAK OCENIASZ NASZE STANDARDY SOM?
ZESKANUJ QR KOD I WYPEŁNIJ ANKIETĘ**



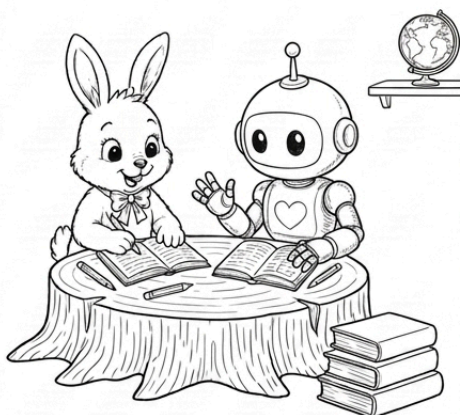
Prawo do życia i rozwoju



Prawo do zdrowia



Prawo do nauki



Prawo do zabawy i odpoczynku

