



REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W RIVER STYLE HOTEL & SPA

- **Voucher** – dokument wydawany przez Wystawcę, uprawniający jego posiadacza do korzystania z usług dostępnych w River Style Hotel & SPA w określonym czasie (ograniczony termin ważności). Wyróżnia się Vouchery Kwotowe, które wydawane są w formie imiennej lub na okaziciela lub vouchery na konkretną usługę. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.
- **Voucher Kwotowy** – bon towarowy, traktowany jako bezgotówkowy środek płatniczy za realizację wybranej usługi lub dostarczenie wybranego towaru. Rozróżnia się Vouchery Kwotowe na okaziciela oraz Vouchery Kwotowe imienne lub vouchery na konkretną usługę.

-
1. Voucher kwotowy nie jest kartą podarunkową i nie można wykorzystać go częściowo w różnych terminach. Może zostać zrealizowany jednorazowo na usługę w jednym punkcie River Style Hotel & SPA.
 2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
 3. Realizacja Vouchera odbywa się na zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi, według cen i zasad obowiązujących w momencie rezerwacji.
 4. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi.
 5. Podstawą do wykonania usługi jest uprzednie okazanie Vouchera.
 6. Voucher można zrealizować jedynie w czasie trwania jego ważności, bez możliwości przedłużenia.
 7. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
 8. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
 9. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu w formie pieniężnej lub bezgotówkowej, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher lub jeżeli wartość wykonania wybranej usługi jest niższa niż kwota Vouchera Kwotowego.
 10. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - upływu terminu ważności Vouchera,

- uszkodzenia Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
 - nie dokonanej uprzednio rezerwacji terminu usługi
- 11.** Zakupiony Voucher nie podlega zwrotom ani wymianie na gotówkę.
- 12.** Voucher na okaziciela może zostać przekazany osobie trzeciej. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie osobie trzeciej przez posiadacza Vouchera informacji dotyczących realizacji Vouchera.

Dyrekcja River Style Hotel & SPA