

Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w River Style & SPA w Redzie

I. Zasady ogólne.

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Hotelu jest działanie dla dobra dziecka i w jego interesie. Pracownicy Hotelu River Style & SPA w Redzie traktują dzieci z szacunkiem oraz uwzględniają ich wszelkie potrzeby. Mając na uwadze konieczność zapewnienia osobom małoletnim należytej ochrony w trakcie ich pobytu w obiekcie hotelowym River Style & SPA w Redzie przy ul. Puckiej 10B, wprowadzone zostają niniejsze „**Standardy ochrony małoletnich w River Style & SPA w Redzie**”, zwane dalej „Standardami”.

Ilekcroć w Standardach jest mowa o:

hotelu – rozumie się przez to Hotel River Style & SPA w Redzie przy ul. Puckiej 10B,

dyrektorze hotelu – rozumie się przez to osobę zarządzającą Hotelem River Style & SPA w Redzie,

pracowniku hotelu – rozumie się przez to pracownika lub współpracownika Hotelu, niezależnie od rodzaju umowy na podstawie, której wykonywana jest przez nich praca w obiekcie,

małoletnim – zgodnie z prawem cywilnym i rodzinnym rozumie się przez to osobę, która nie ukończyła 18 roku życia.

opiekunie dziecka - jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic, opiekun prawny w tym rodzic zastępczy.

krzywdzeniu dziecka - należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika hotelu, lub zagrożenie dla dobra dziecka, w tym również jego zaniedbywanie.

osobie odpowiedzialnej za sieć Internet - to wyznaczony przez kierownictwo Hotelu pracownik, sprawujący nadzór nad korzystaniem z Internetu przez dzieci na terenie Hotelu oraz nad bezpieczeństwem dzieci w Internecie.

osobie odpowiedzialnej – to osoba nadzorująca przestrzeganie standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Hotelu, jest nią Dyrektor Hotelu River Style & SPA w Redzie.

dane osobowe dziecka - to wszelkie informacje dotyczące dziecka umożliwiające jego identyfikację.

1. Na każdym etapie stosowania procedur wynikających ze Standardów należy pamiętać, że mogą one stanowić niedogodność dla Gości hotelowych, w związku z czym należy wykazywać zrozumienie dla różnych reakcji Gości na powyższe i spokojnie wytłumaczyć im konieczność faktyczną jak i prawną, przeprowadzania w Hotelu niżej wymienionych procedur.

Reakcja Gościa hotelowego nie może stanowić powodu do odstąpienia od obowiązujących w Hotelu procedur, należy je wykonać bezwzględnie.

2. Wszelkie procedury przewidziane Standardami należy stosować w sposób racjonalny, z uwzględnieniem wszystkich zaistniałych okoliczności.
3. Pracownicy i współpracownicy Hotelu River Style & SPA w Redzie powinni w kontaktach z małoletnimi uwzględniać poziom ich rozwoju emocjonalnego oraz intelektualnego, a w przypadkach, gdy małoletni jest osobą niepełnosprawną lub osobą ze specjalnymi potrzebami wziąć tę okoliczność pod uwagę w bezpośrednich kontaktach.

II. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między pracownikami Hotelu a małym, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małych.

1. Jakiegokolwiek kontakty pomiędzy pracownikiem Hotelu, a małym przebywającym w Hotelu, nie powinny wykraczać poza interakcje uzasadnione obowiązkami służbowymi pracownika Hotelu z poszanowaniem godności i prywatności najmłodszych, tzw. zasada bezpiecznych relacji.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie, przez pracowników Hotelu, wobec dziecka przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej, cyberprzemocy, lub też innego zaniedbania w jakiegokolwiek formie.
3. Rekomendowane jest unikanie pozostawiania sam na sam pracownika hotelu z małym w przestrzeniach prywatnych np. pokój hotelowy.

III. Zasady i procedury identyfikacji małego przebywającego w Hotelu i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w Hotelu.

1. Podczas meldowania gości w Hotelu personel Recepcji dokonuje identyfikacji małego, tożsamość dziecka oraz jego relację z osobą dorosłą, z którą przebywa w Hotelu (hotel może informować o konieczności posiadania odpowiedniego dokumentu na etapie rezerwacji).
2. Identyfikacja taka następuje na podstawie pisemnego oświadczenia osoby dorosłej, która przebywa w Hotelu z dzieckiem, potwierdzając dane dziecka oraz określając relacje łączące ją z dzieckiem. W przypadku jakiegokolwiek podejrzeń należy przeprowadzić szczegółową identyfikację, poprosić o dodatkowe dokumenty potwierdzające pokrewieństwo lub prawo do opieki nad dzieckiem.
3. W przypadku odmowy wypełnienia oświadczenia, o którym mowa w pkt III ust. 2 powyżej Hotel River Style & SPA w Redzie odmówi zameldowania przybyłych osób.
4. Oświadczenia po ich wypełnieniu będą przechowywane w Recepcji Hotelu przez czas pobytu dziecka wraz z opiekunami w Hotelu River Style & SPA w Redzie, a następnie archiwizowane przez Dyрекcję Hotelu przez okres 12 miesięcy od ich wypełnienia, a następnie niszczone.
5. Pracownicy Hotelu River Style & SPA w Redzie posiadają wiedzę w zakresie stosowania niniejszych standardów i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci w czasie całego ich pobytu w obiekcie Hotelu.
6. Jeśli w trakcie przeprowadzania z Gośćmi procedury opisanej w pkt III ust. 1 pracownik Recepcji nabierze jakiegokolwiek wątpliwości co do prawidłowej relacji łączącej małego z osobą dorosłą, z którą przybył lub przebywa w Hotelu, wówczas należy o tym w sposób najbardziej dyskretny powiadomić Dyrektora Hotelu lub jego Zastępcę. Mały, jak i osoba dorosła powinni w tym czasie pozostawać pod obserwacją pracowników Hotelu River Style & SPA w Redzie.
7. Dyrektor Hotelu wyjaśnia z rodzicami lub też opiekunami dziecka wszelkie zauważone nieprawidłowości lub też spostrzeżenia pracowników Hotelu albo zgłaszanych spraw przez innych Gości pracownikom Hotelu.
8. W przypadku podejrzenia krzywdzenia lub też zachowań niepożądanych w stosunku do małego Dyrekcja Hotelu podejmuje działania wyjaśniające, a także informuje ich o podejrzeniu krzywdzenia lub innych zachowaniach niepożądanych lub natychmiast zgłasza te nieprawidłowości do organów Policji.

IV. Zasady i procedury reagowania w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro małoletniego znajdującego się na terenie Hotelu River Style & SPA w Redzie jest zagrożone.

1. Jeżeli zaistnieje uzasadnione przypuszczenie, że dobro małoletniego znajdującego się na terenie Hotelu jest zagrożone, wówczas każdy pracownik i współpracownik Hotelu River Style & SPA w Redzie **ma obowiązek** reakcji na powyższe i do podjęcia stosownych działań.
2. Uzasadnione podejrzenie skrzywdzenia małoletniego występuje w szczególności wtedy, gdy: pracownik Hotelu zaobserwował okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie małoletniego, tj. jeżeli małoletni nosi ślady mogące świadczyć o jego krzywdzeniu (siniaki, widoczna postawa zastraszenia dziecka, nieustający płacz, widoczne ślady pobicia), a także gdy sam małoletni poinformował o jego krzywdzeniu.
3. Działania, o których mowa w ust. 1, powinny polegać na natychmiastowym powiadomieniu o zaistniałej sytuacji Dyrektora Hotelu, lub jego Zastępcę, a jeśli to nie będzie możliwe lub mogłoby spowodować zbędne opóźnienie, w ich powiadomieniu należy zgłosić bezpośrednio na Policję.
4. Pracownik może podjąć również bezpośrednie działania mające na celu zastopowanie krzywdzenia, uwzględniając, jednakże, by taka próba nie zagrażała bezpieczeństwu jego samego, małoletniego, ani też innych osób postronnych.
5. Osobą postronną w rozumieniu niniejszych standardów nie jest sprawca lub współsprawca krzywdzenia dziecka.
6. Działania pracownika Hotelu powinny pozostawać w granicach prawa, w szczególności stosować się do zasad regulujących kwestię obrony koniecznej lub tzw. zatrzymania obywatelskiego.

V. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego.

1. Po powiadomieniu przez pracownika Hotelu o sytuacjach przewidzianych w niniejszych Standardach, Dyrektora Hotelu lub inną osobę wymienioną w pkt. IV ust. 3 jest zobowiązana do oceny sytuacji, a jeśli ustalone okoliczności uzasadniają taki krok, do powiadomienia Policji lub też prokuratury.
2. W sytuacjach niecierpiących zwłoki do powiadomienia Policji (tel. 212 lub 997) jest uprawniony i zobowiązany każdy pracownik Hotelu River Style & SPA w Redzie.

VI. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników Hotelu do stosowania Standardów, zasady przygotowania tych pracowników do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności.

1. Osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie pracowników Hotelu River Style & SPA w Redzie do stosowania niniejszych Standardów jest Dyrektor Hotelu i jego Zastępca.
2. Pracownicy Hotelu będą mieli możliwość podnoszenia swych kompetencji związanych z zadaniami wynikającymi ze Standardów w ramach szkoleń wewnętrznych. Odbycie szkolenia pracownik potwierdza podpisem na liście obecności oraz podpisuje stosowne oświadczenie, które będzie przechowywane w dziale personalnym Hotelu.

VII. Postanowienia końcowe.

1. Wdrożenie standardów ochrony małoletnich w Hotelu River Style & SPA w Redzie to nie tylko spełnienie wymogów prawnych, ale także budowanie zaufania Gości i fundament skutecznej ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Bezpieczeństwo dzieci w Hotelu River Style & SPA w Redzie jednym z głównych priorytetów, które stosowane są przez wszystkich pracowników i współpracowników Hotelu.
2. Co najmniej raz na dwa lata dokonywana będzie przez Dyrektora Hotelu ocena Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Standardy obowiązują w Hotelu River Style & SPA w Redzie i dostępne są na stronie internetowej <https://www.hotelriverstyle.pl/> oraz w formie papierowej, w widocznym miejscu na Recepcji. Mogą być również dostępne w formie ulotki lub plakatu wywieszonego w widocznym miejscu.
4. Personel informatyczny jako odpowiedzialny za sieć Internet w Hotelu wdrożył odpowiednie zabezpieczenia w wewnętrznej sieci WI-Fi przed zagrożeniami bezpieczeństwa dzieci w Internecie.
5. Hotelu River Style & SPA w Redzie wprowadził również odpowiednie standardy rekrutacji pracowników Hotelu zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. ustawy z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 560 z późn. zm.).
6. Fakt zapoznania z niniejszymi standardami wszystkich pracowników i współpracowników Hotelu River Style & SPA w Redzie należy odnotować w stosownej dokumentacji, która jest przechowywana przez Dyрекcję Hotelu.

Standardy wchodzą w życie z dniem 01 października 2024 roku.