

REGULAMIN CENTRUM SPA SWING W HOTELU SWING

1. Informujemy, że usługi Spa & Wellness są świadczone przez zewnętrzny podmiot – Swing Sp. Zoo, ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, Nip 9452199861, KRS 0000649420, REGON 365942624.
2. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze Strefy Spa znajdującej się na terenie Hotelu Swing.
3. Osoby korzystające ze strefy Spa zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z poszczególnych saun, jak również mają obowiązek stosować się do poleceń personelu Spa.
4. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych, należy stosować się do powyższego regulaminu.
5. Przed skorzystaniem z sauny lub łaźni parowej należy zapoznać się ze szczegółowym regulaminem.
6. Ze Strefy Spa mogą korzystać wyłącznie osoby dorosłe.
7. SPA jest strefą ciszy i relaksu.
8. Strefa Spa czynna jest codziennie, od godz.16:00 do 22:00, gabinet kosmetyczny czynny jest od poniedziałku do soboty w godz. od 16:00 do 22:00. W niedzielę czynna jest tylko strefa Spa od godz. 17:00 do 22:00. Godzina 22:00 jest godziną zamknięcia całego obiektu.
9. W celu zaplanowania wizyty na zabiegi w Spa należy dokonać rezerwacji terminu telefonicznie: +48 (12) 311 11 05, lub osobiście w Recepcji SPA.
10. Korzystanie ze SPA wymaga przebrania się w kabinach oraz pozostawienia rzeczy osobistych w zamkniętych szafkach.
11. W strefie Spa należy obowiązkowo mieć ze sobą ręcznik i klapki na przebranie.
12. Na terenie SPA obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze typu klapki. Jeśli Klient nie posiada obuwia zamiennego personel Spa ma prawo odmówić wejścia i korzystania z obiektu.
13. Na terenie SPA obowiązuje strój kąpielowy lub ręcznik kąpielowy. Miejsca intymne należy osłaniać ręcznikiem.
14. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć pod natryskiem całe ciało z użyciem mydła, a następnie wytrzeć ciało do sucha. Do saun wchodzi się bez kłapek.
15. W saunach należy siedzieć lub leżeć na ręczniku tak, aby żadna część ciała nie dotykała desek sauny (również stopy). Nie dotyczy to sauny (łaźni) parowej, z której korzysta się bez ręcznika.
16. Wszelkie metalowe ozdoby (biżuteria, spinki, zegarki itp.) należy zdjąć przed korzystaniem z sauny ze względu na bezpieczeństwo osobiste. Obsługa Spa nie prowadzi depozytu.
17. Nie zaleca się również korzystania z saun w okularach lub soczewkach kontaktowych (Klient korzysta na własną odpowiedzialność).
18. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z sauny. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w kwestiach zdrowotnych, w tym również po przebytych zabiegach/ operacjach medycyny /chirurgii plastycznej / estetycznej należy przed skorzystaniem z sauny skonsultować się z lekarzem. Z saun nie powinny korzystać kobiety w ciąży albo w czasie menstruacji.
19. Wszelkie problemy zdrowotne lub pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać personelowi Spa.

20. Z wszystkich urządzeń i wyposażenia Spa należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się w szczególności regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych jak również ingerencji w jakiegokolwiek systemy / instalacje zlokalizowane na terenie Spa.
21. Na terenie Spa zabronione są wszelkiego rodzaju zachowania uznane społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe bądź wywołujące u innych osób uczucie skrępowania czy zażenowania. Wszelkie tego rodzaju zachowania innych użytkowników należy natychmiast zgłaszać personelowi Spa.
22. W saunach suchych znajdują się przyciski alarmowe, których należy użyć w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek zagrożenia.
23. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie stosują się do zasad określonych w niniejszym regulaminie.
24. Na terenie SPA nie wolno używać aparatów fotograficznych oraz telefonów komórkowych.
25. Na terenie SPA obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, oraz wnoszenia opakowań szklanych.
26. Pracownicy SPA zastrzegają sobie prawo odmowy wykonania zabiegu lub usługi w przypadku podejrzenia nieodpowiedniego stanu zdrowia Klienta.
27. Z usług SPA nie mogą korzystać osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
28. Przed rozpoczęciem zabiegu SPA, personel SPA przeprowadzi krótki wywiad zdrowotny, aby upewnić się, że nie istnieją przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu.
29. Na zabiegi w Spa wymagana jest wcześniejsza rezerwacja.
30. Godzina podana przy dokonywaniu rezerwacji jest godziną rozpoczęcia zabiegu. Prosimy o wcześniejsze przybycie /ok. 10 minut/. Jeśli Klient spóźni się na zabieg 15-20minut, pracownik Spa ma prawo odmówić przyjęcia Klienta.
31. W przypadku rezygnacji z zabiegu prosimy o anulowanie przez Państwa wizyty w SPA z jednodniowym wyprzedzeniem.
32. W przypadku realizacji bonu upominkowego, prosimy Państwa o poinformowanie o tym obsługi w czasie rezerwacji terminu.
33. W razie braku anulowania rezerwacji na 24h przed umówioną wizytą - bon upominkowy uznany zostanie jako zrealizowany.
34. Aby zrealizować wizytę z wykorzystaniem bonu upominkowego, należy bon okazać pracownikom recepcji przed wykonaniem usługi. Brak bonu spowoduje niemożność zrealizowania usługi.
35. Płatność za zabiegi regulowana jest z góry w recepcji SPA. Płatność może być dopisana do rachunku hotelowego Gościa.
36. Ważność voucherów upominkowych obowiązuje przez 3 miesiące od daty zakupu bonu upominkowego. Jeśli bon upominkowy straci ważność personel Spa ma prawo odmówić wykonania zabiegów. Data ważności bonu nie ulega przedłużeniu.
37. Obsługa SPA może przerwać wykonanie zabiegu, jeśli spotka się z niewłaściwym zachowaniem Gościa.
38. Polityka prywatności – Zasady przetwarzania danych osobowych w Spa Swing
 - Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej jako RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

- Administratorem Twoich danych osobowych, w tym także danych wrażliwych, (na przykład informacji o zdrowiu), które Klient podaje podczas wizyty w gabinecie oraz w każdy inny sposób, w jakiegokolwiek formie, jest Swing Sp. Zoo.
- Adres: ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, Nr Tel.: 123111105, E-mail: swingspawellness@gmail.com.
- Twoja dane osobowe, w szczególności dane wrażliwe, chronione są z najwyższą starannością. W gabinecie przetwarzane są takie dane osobowe jak na przykład: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacje o odbytych zabiegach itp. Klient zostanie o nie poproszony w trakcie rejestracji lub podczas wypełniania Karty Klienta/ki.
- Twoje dane osobowe podawane przez wykonaniem usługi, w szczególności dane wpisywanie w Karcie Klienta/ki związane z Twoim zdrowiem, będą przetwarzane, wyłącznie w celu realizacji umowy wykonania wybranej przez Ciebie usługi. Podstawę do tego stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- Podanie danych osobowych, o których mowa jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i realizacji usługi oferowanej w naszym gabinecie. W przypadku ich niepodania, nie zostanie wykonana zamawiana przez Ciebie usługa.
- Twoje dane osobowe podawane w celach marketingowych, wysyłki newslettera, wysyłki informacji o promocjach i rabatach w naszym gabinecie lub w innym celu niezwiązanym bezpośrednio z wykonaniem dla Ciebie usługi, będą gromadzone tylko na podstawie Twojej wyraźnej zgody. Podstawę do tego stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 6 jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji pozostałych usług oferowanych przez nasz gabinet, a wyraźnie zawartych w treści zgody, którą otrzymasz do podpisania. W przypadku ich niepodania, nie zostanie wykonana zamawiana przez Ciebie usługa np. nie zostanie wysłany do Ciebie newsletter, nie otrzymasz informacji o rabatach.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usługi oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych tj.:
 - marketingu własnych produktów lub usług – do czasu wycofania przez Ciebie udzielonej wcześniej zgody,
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku realizacją usługi – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi terminów przedawnienia roszczeń, art. 117 i nast. ustawy Kodeks cywilny (Dz. U. 1964, nr 16 poz. 93. ze zm.).
- Podstawę do tego stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.
- Twoje dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak serwisy świadczące usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcę usługi poczty elektronicznej, dostawcę usługi systemu zarządzania gabinetem, dostawcę usługi mailingu, itp.
- Twoje dane nie będą udostępniane do osób trzecich.
- Masz prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo żądania dostępu do danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Przysługuje Ci też prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.

- Posiadasz też prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, a jej cofnięcie pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie tejże zgody przez jej cofnięciem.
- Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

39. Administratorem Pani/a danych osobowych jest: Swing Sp. zo.o. ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 w Krakowie
Nip- 9452199861 , e-mail: swingspawellness@gmail.com [do kontaktu m.in. w sprawie przetwarzania danych osobowych].

40. Monitoring obiektu – monitoring znajduje się na korytarzu przy wejściu główny do Spa, jak również monitorowana jest Recepcja Spa, monitoring prowadzony jest w celach bezpieczeństwa pracowników, administratorem danych jest Hotel Swing Sp. z o.o.