

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Hotel Swing Spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie zobowiązuje się do poszanowania Państwa prywatności poprzez dołożenie wszelkich starań w zakresie właściwej ochrony powierzonych nam danych osobowych.

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

Zgodnie z zapisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „RODO”) przekazujemy Państwu informacje na temat przetwarzania danych osobowych gości i klientów Hotelu Swing:

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hotel Swing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (zwana dalej „Hotelem”), adres: ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, telefon: 12 311 11 11, e-mail: hotelswing@hotelswing.pl.

W przypadku skorzystania przez Panią/Pana z rezerwacji usług Hotelu Swing za pośrednictwem innych Podmiotów, także te Podmioty będą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, jako Odrębni Administratorzy. Każdy z tych Podmiotów posiada własną politykę prywatności i dlatego zachęcamy do zapoznania się nią w celu uzyskania informacji o stopniu bezpieczeństwa przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych:

Hotel powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych. IOD: Elżbieta Kruk, dane kontaktowe e-mail: inspektor@hotelswing.pl.

3. Cele przetwarzania danych osobowych:

Hotel może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu spełniania obowiązków i uprawnień w ramach świadczenia swoich usług, na etapie ich rezerwacji oraz zawarcia, realizacji umów;

- na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO, np. w celu:
 - udostępnienia bazy noclegowej wraz z ustalonymi usługami powiązаныmi,
Hotel dla tych usług przetwarza podstawowy zakres danych osobowych, min.: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL, a w przypadku gości zagranicznych nr dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku noclegów służbowych identyfikator służbowy – tj.: dane z legitymacji służbowej lub innego dokumentu wskazującego uprawnienia zawodowe, nazwa firmy, NIP (jeśli dotyczy), data i zakres usług.
 - realizacji usług gastronomicznych,
 - realizacji imprez okolicznościowych,
 - udostępniania pomieszczeń konferencyjnych, szkoleniowych,
 - realizacji innych usług.
- na mocy art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu:
 - zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia wykorzystuje się monitoring wizyjny we wszystkich strefach publicznych wewnątrz obiektu oraz w bezpośrednim jego otoczeniu;

www.hotelswing.pl

- ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (w tym celu przetwarza się dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr pesel, a w przypadku gości zagranicznych nr identyfikacyjny z dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- na mocy art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celach:
 - marketingowych, informacyjnych, doboru adekwatnego pakietu usług promocyjnych za Pana/Pani dobrowolną zgodą.

4. Podstawa prawna przetwarzania oraz obowiązki podania danych:

Hotel może przetwarzać Pani/ Pana dane:

- w związku z podejmowaniem przez Panią/Pana działań zmierzających do zawarcia umowy, w oparciu o zawartą umowę, o przepisy ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, kodeksu cywilnego i innych obowiązujących aktów prawnych regulujących zasady świadczenia usług hotelowych, i innych usług będących przedmiotem umowy, a także na podstawie obowiązujących przepisów o rachunkowości i prowadzeniu dokumentacji podatkowej.
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO.
- w związku z ewentualną koniecznością ustalenia i dochodzenia roszczeń, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia – monitoring wizyjny, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niepodanie niezbędnych danych osobowych uniemożliwi Pani/Panu skorzystanie z usług Hotelu.

5. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- pracownikom i współpracownikom Hotelu posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z koniecznością wykonywania obowiązków służbowych,
- podmiotom pośredniczącym w komunikacji, rezerwacji usług Hotelu na podstawie Pani/Pana dyspozycji;
- podmiotom działającym na zlecenie Hotelu lub współpracującym z Hotelem w obszarze oferowania Państwu usług świadczonych wg dokonanych przez Państwa wyborów: m.in.: Swing Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie w zakresie usług SPA; Park Wodny w Krakowie S.A. w zakresie oferowanych przez siebie usług, z zastrzeżeniem, iż w obszarze realizacji usług Park Wodny w Krakowie S.A. działa jako odrębny Administrator danych osobowych Państwa z uwagi na odrębne przepisy prawne, procedury i polityki – do których Państwa odsyłamy przed skorzystaniem z nich (dostęp możliwy na stronie www.parkwodny.pl).
- dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Hotelu w zakresie niezbędnym do ich realizacji, ale wyłącznie w ramach upoważnień lub powierzeń (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych, systemu monitorowania);
- dostawcom usług płatniczych współpracujących z ADO i w związku z wyborem przez Państwa elektronicznej formy płatności (w zakresie danych niezbędnych do realizacji tych usług i zakresie ściśle określonym przepisami prawa);
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:

Hotel nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

www.hotelswing.pl

W przypadku korzystania przez Panią/Pana z usług Hotelu z pomocą Podmiotów pośredniczących oraz kontaktowania się z Hotelem za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych (np.: Live chat, Facebook) Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w krajach trzecich. Niniejszym Administrator proponuje każdorazowe zweryfikowanie procedur i polityk prywatności usługodawców w niniejszym zakresie.

7. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Hotel będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w czasie niezbędnym do zrealizowania wybranych przez Panią/Pana usług zgodnie z umową oraz będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa na cele archiwizacji i ewentualne rozstrzygnięcie wzajemnych roszczeń.

Dane przetwarzane w ramach monitoringu są automatycznie nadpisywane i przechowywane w okresie do 7 dni, po czym następuje ich usunięcie, z zastrzeżeniem sytuacji wymagających prowadzenia postępowań wyjaśniających, z uwagi na zdarzenia naruszenia bezpieczeństwa osób i mienia. Dla takich wyjątkowych sytuacji przetwarzanie danych z monitoringu odbywać się będzie adekwatnie do zaistniałych okoliczności i wymogów prawa.

8. Minimalizacja zakresu danych osobowych:

Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki i działania, aby upewnić się, że zakres danych osobowych, które przetwarza jest bezpieczny i adekwatny do celów realizowanych, a wskazanych w niniejszej Polityce.

9. Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych - po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych dostarczonych Hotelowi.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora z art. 6 ust.1 lit f) – przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:

W Hotelu nie będzie Pani/Pan podlegać decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka) oraz Pani /Pana dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania bez wcześniej wyrażonej na to zgody, np. dotyczącego ustalenia adekwatnego pakietu usług. Zakres profilowania może być realizowany w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych przez Podmioty pośredniczące oraz oferujące kanały komunikacyjne na podstawie Pani/Pana wyboru i decyzji - co do skorzystania z nich.

11. Strona internetowa pod adresem www.hotelswing.pl korzysta z tzw. „cookies”.

Dla tego zakresu oraz komunikacji przez stronę internetową określona jest odrębna treść polityki – polityka strony internetowej i cookies – www.hotelswing.pl.

12. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu kierowania ofert marketingowych, promocyjnych.

Po dobrowolnym zapisaniu się do newslettera na stronie www.hotelswing.pl i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, okresowo będzie Pani/ Pan otrzymywać na podany adres e-mail wiadomość z ofertami oraz informacjami o aktualnych wydarzeniach i promocjach. Cofnięcie zgody będzie możliwe w każdej chwili. Wniosek o cofnięcie zgody można wysłać na adres marketing@hotelswing.pl.

13. Przetwarzanie danych osobowych w procesie realizacji usług opłacanych Bonami Turystycznymi - na mocy ustawy z dnia 15.07.2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (z późniejszymi zmianami).

W związku z możliwością dokonywania przez Klientów płatności w formie bonów turystycznych za usługi świadczone w Hotelu Swing, jako podmiocie uprawnionym w tym zakresie i będącym ADO, przetwarzaniu

www.hotelswing.pl

podlegać będą w tym celu dane osobowe Klienta, będącego opiekunem prawnym dziecka (m.in.: imię i nazwisko, pesel, dane o zakresie wybranych usług) oraz dane osobowe dziecka (min.: imię i nazwisko, nr bonu, kod autoryzacji bonu, zakres rozliczenia, wykorzystania z bonu) w zakresie szczegółowo opisanym w karcie rejestracyjnej, udostępnionej do wypełnienia w Recepcji Hotelu.

Dane niniejsze przetwarzane będą przez Hotel (jako ADO)

- na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO z uwagi na świadczenie usług;
- na mocy umowy z Klientem na podstawie art.6 ust 1 lit c RODO z tytułu wymogów z ustawy o Polskim Bonie Turystycznym, a także
- na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO w prawnie uzasadnionym interesie ADO, w związku z koniecznością wykazania staranności i rzetelności postępowania w opisywanym procesie, a także z ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem, obroną roszczeń.

Czas przetwarzania danych osobowych w tym procesie będzie zdeterminowany wymogami prawa określonymi dla tej specyfiki w celu rozliczania zakresu z ADO przez instytucje uprawnione, monitorowania, przeprowadzenia u ADO ewentualnych kontroli, zarchiwizowania dokumentacji (czas przechowywania danych osobowych do 5 lat).

Hotel zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, w związku z czym zachęamy do okresowego sprawdzania treści, w szczególności przed dokonaniem rezerwacji w Hotelu.