

STREFA ZEWNĘTRZNA PARKU WODNEGO W KRAKOWIE „STACJA PARKOWA”

Szanowni Państwo,

Pragniemy poinformować, iż zgodnie z zapisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „RODO”) w ramach świadczenia usług w strefie „Stacja Parkowa” dochodzić będzie do współadministrowania Państwa danymi osobowymi przez:

Park Wodny w Krakowie S.A.,

ul. Dobrego Pasterza 126 Kraków 126, 31-416 Kraków
NIP: 945-19-58-299, Regon:356389500

oraz

Hotel Swing Sp. z o.o.,

ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków
NIP: 945-18-88-096 , Regon:357048496

Podmioty te zawarły wspólne porozumienie w zakresie funkcjonowania, obsługi „ Stacji Parkowej” oraz ustaliły między sobą ścisły podział ról i obowiązków, celów i sposobów przetwarzania danych osobowych Klientów tej strefy w ramach świadczonych w niej usług.

Według założeń tego porozumienia ustala się, iż :

- Klienci nabywający usługi w Parku Wodnym w Krakowie S.A. dot. strefy „Stacja Parkowa” są w tym zakresie Klientami tego podmiotu i co do tych usług wszelkie rozliczenia, wnioski, zapytania, reklamacje rozpatrywane będą za pośrednictwem tego podmiotu,
- Klienci nabywający usługi w Hotelu Swing Sp. z o.o., w których uwzględnia się dostęp do strefy „Stacja Parkowa” są Klientami tego podmiotu i co do tych usług wszelkie rozliczenia, wnioski, zapytania, reklamacje rozpatrywane będą za pośrednictwem tego podmiotu,

z zastrzeżeniem, iż:

- Klienci nabywający usługi gastronomiczne na „Stacji Parkowej”, a które to usługi sprzedaje wyłącznie Hotel Swing Sp. z o. o są Klientami tego podmiotu i co do tych usług wszelkie rozliczenia, wnioski, zapytania, reklamacje rozpatrywane mogą być za pośrednictwem tego podmiotu lub za pośrednictwem Parku Wodnego w Krakowie S.A.

Wobec powyższego w przypadku korzystania ze wstępu na Staję Parkową w ramach usług zakupionych w Hotelu Swing Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie:

www.hotelswing.pl

1. **Administratorem danych osobowych** jest Hotel Swing Sp. z o.o. (zwany dalej ADO), adres: ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, telefon 12 311-11-11, e-mail: hotelswing@hotelswing.pl, **z zastrzeżeniem*** Współadministrowania w obszarze monitoringu wizyjnego o czym mowa w pkt 3.

ADO powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania danych osobowych i praw przysługujących Państwu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych.

IOD: Elżbieta Kruk, dane kontaktowe - adres e-mail: inspektor@hotelswing.pl.

2. **Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych.**

ADO może przetwarzać Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie na mocy:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu spełnienia obowiązków i uprawnień wynikających z dążenia Państwa do zawarcia umowy lub jej realizacji, a dotyczących świadczenia usług w strefie Stacji Parkowej;
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia prawnego obowiązku ciążącego na ADO, min.: spełnienia wymogów z ustawy o rachunkowości, ordynacji podatkowej, ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Personel Hotelu jest zobowiązany z tej ustawy do identyfikacji dziecka i ustalenia jego relacji z osobą dorosłą np. wymagane będą dodatkowe dokumenty przy meldunku małoletnich, takich jak dokument potwierdzający tożsamość lub inny dokument potwierdzający wiek oraz pisemna zgoda opiekunów prawnych, a w przypadku małoletnich podróżujących bez opiekunów, hotel może być zobowiązany do zażądania oficjalnego dokumentu potwierdzającego zgodę opiekunów prawnych na pobyt lub kontakt telefoniczny by potwierdzić przebywanie dziecka w obiekcie z obcą osobą dorosłą za wiedzą ich zgodą);
- art. 6 ust 1 lit. f) RODO, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO, min.: ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwi Państwu korzystanie z usług w strefie Stacji Parkowej.

3. Informacje o współadministrowaniu danych osobowych w strefie Stacji Parkowej:

Obszar strefy „Stacja Parkowa” podlega monitorowaniu wizyjnemu.

Współadministratorami Danych Osobowych w tym zakresie (zwanymi dalej.: WDO) są:

- Park Wodny w Krakowie S.A., ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, tel.:12 616 31 02, biuro@parkwodny.pl;

www.hotelswing.pl

- Hotel Swing Sp. z o.o., ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416, 12 311 11 11, hotelswing@hotelswing.pl.

Monitoring wizyjny zastosowano dla celów zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, w oparciu o art. 6 ust 1 lit f) RODO (tj.: w prawie uzasadnionym interesie WDO).

Obraz z monitoringu jest rejestrowany przez WDO w ramach porozumienia oraz ściśle określonego podziału ról i obowiązków pomiędzy dwoma w.w. podmiotami i usuwany jest poprzez nadpisywanie po upływie 7 dni.

Dane kontaktowe do IOD: Elżbieta Kruk, inspektor@parkwodny.pl lub inspektor@hotelswing.pl w celu uzyskania wszelkich wyjaśnień i informacji dot. ochrony danych osobowych w ramach współadministrowania.

4. Odbiorcy danych osobowych.

Państwa dane osobowe w ramach korzystania z usług w strefie „Stacja Parkowa” mogą zostać udostępnione:

- podmiotom pośredniczącym w realizacji tych usług (np.: Park Wodny w Krakowie S.A.),
- dostawcom usług prawnych, audytowych, technicznych i organizacyjnych, teleinformatycznych dla ADO

jedynie w zakresie niezbędnym oraz wyłącznie na mocy stosownych umocowań lub powierzeń,

- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

W ramach świadczenia usług w strefie Stacji Parkowej ADO nie przekazuje danych osobowych do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein), z zastrzeżeniem przypadków zakupu usług przez pośredników (gdy usługi są częścią szerszej oferty hotelowej). Wtedy zachęca się Państwa do zapoznania się regulaminami pośredników, które są zawsze dostępne dla Państwa przed przystąpieniem do wyboru konkretnego kanału służącemu zakupowi oferty.

6. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

ADO będzie przetwarzać dane osobowe w czasie niezbędnym dla realizacji i rozliczenia usług oraz będzie je przechowywać przez okres wymagany przepisami prawa na cele archiwizacji, spełnienia wymogów obowiązujących z ustawy o rachunkowości i prowadzenia dokumentacji podatkowej, a także na ewentualne potrzeby rozstrzygnięcia wzajemnych roszczeń.

Dane przetwarzane w ramach monitoringu wizyjnego są automatycznie nadpisywane przez WDO i podlegać będą przechowywaniu w okresie do 7 dni, po czym będą zastępowane danymi aktualnymi, z zastrzeżeniem sytuacji wymagających prowadzenia postępowań wyjaśniających, z uwagi na zdarzenia naruszenia bezpieczeństwa osób i mienia. Dla takich wyjątkowych sytuacji przetwarzanie danych z monitoringu odbywać się będzie adekwatnie do zaistniałych okoliczności i wymogów prawa.

7. Prawa przysługujące Państwu:

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych – po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych dostarczonych.

W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie:

- art. 6 ust 1 lit f) RODO – z tytułu prawnie uzasadnionego interesu ADO /WOD

przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:

Nie podlegają Państwo decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka), a także profilowaniu w tym zakresie.