

## REGULAMIN HOTELU SWING

1. Gościem hotelu jest osoba, która zawarła umowę najmu pokoju hotelowego i jest w trakcie jej realizacji. Przed rozpoczęciem pobytu Gość zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny i okazać dokument ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy) potwierdzający jego tożsamość. W przypadku odmowy pracownik hotelu ma prawo odmówić realizacji usługi.
2. Pokoje w hotelu wynajmowane są na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do 12:00 dnia następnego.
4. Cena doby hotelowej obejmuje usługi wskazane w potwierdzeniu rezerwacji.
5. Podatek VAT oraz koszty obsługi są wliczone w cenę noclegu.
6. Jeśli najmując pokój, Gość nie określił czasu pobytu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Życzenia przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel zobowiązany jest wówczas spełnić życzenie Gościa, o ile dysponuje wolnymi pokojami.
8. Warunki anulacji rezerwacji podawane są każdorazowo w potwierdzeniu rezerwacji.
9. Hotel świadczy usługi Gościom hotelowym zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
10. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - warunki nieskrępowanego wypoczynku i bezpieczeństwa Gościa,
  - zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa w wynajętym przez Niego pokoju, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi na to zgodę,
  - w przypadku, jeżeli awaria lub czynności związane z jej usuwaniem obniżają komfort pobytu Gościa w pokoju, hotel w miarę posiadanych możliwości zaproponuje inny pokój o porównywalnym lub wyższym standardzie.
11. Na życzenie Gościa Hotel świadczy w ramach ceny najmu pokoju hotelowego następujące usługi:
  - nocleg dziecka do 2 lat w łóżeczku niemowlęcym w ilości do 1 łóżeczka na pokój, po uprzednim zgłoszeniu w Recepcji, nie później niż na 24h przed przyjazdem,
  - nocleg dziecka do lat 3, jeżeli korzysta z łóżka i bielizny pościelowej wraz ze swoimi rodzicami. Maksymalna liczba dzieci w pokoju nie może przekroczyć liczby łóżek w pokoju,

- korzystanie z usług SPA hotelowego obejmującego funkcje sauny suchej i mokrej, wyczerpalni z brodzikiem i zestawem do koloroterapii oraz ekranu solnego,
  - budzenie o ustalonej godzinie i uprzednim powiadomieniu Recepcji,
  - korzystanie z łącza internetowego kablowego oraz Wi-Fi w każdym pokoju, oraz z sieci Wi-Fi w pomieszczeniach ogólnodostępnych Hotelu,
  - przechowywanie w sejfach w Recepcji przedmiotów wartościowych podczas pobytu Gościa w hotelu,
  - przechowywanie bagażu Gościa w okresie do 4 godzin poprzedzających zameldowanie oraz do 4 godzin po wymeldowaniu.
12. Gość Hotelowy jest zobowiązany zdeponować wszelkie wnoszone wartościowe przedmioty w sejfie hotelowym za pośrednictwem Recepcji Hotelu.
  13. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystających z jego usług Gości w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
  14. Gość powinien zawiadomić Recepcję Hotelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
  15. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych i innych cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest wyłączona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji.
  16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę rzeczy pozostawionych przez Gości w samochodzie bądź innych pojazdach, także w przypadku pozostawienia ich na parkingu monitorowanym należącym do Hotelu.
  17. Gość Hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z Jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel zastrzega sobie prawo pobrania odpowiedniego odszkodowania z wyżej wymienionego tytułu, bezpośrednio przy wyjeździe Gościa (w przypadku uszkodzenia telewizora Gość zostanie obciążony kwotą 3000 zł tytułem pokrycia kosztów).
  18. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
  19. Ze względu na istniejące blokady bezpieczeństwa w oknach, zabrania się Gościom Hotelowym samodzielnego otwierania okien.
  20. Gość Hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Osoby niebędące gośćmi hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
  21. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 7:00.
  22. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest:
    - palenie tytoniu na terenie całego obiektu. W wypadku złamania zakazu Gość zostanie obciążony kosztem odświeżenia pokoju w kwocie 400 zł.

- w przypadku nieuzasadnionego uruchomienia alarmu przeciwpożarowego (np. poprzez palenie), Gość hotelowy zostanie obciążony kwotą 2000 zł tytułem pokrycia kosztów związanych z przyjazdem straży pożarnej.
  - używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
23. Niezależnie od innych sankcji przewidzianych w niniejszym regulaminie oraz przepisach prawa, Hotel ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi, który rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, Pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Hotelu. Hotel może również odmówić przyjęcia takiej osoby na kolejny pobyt.
24. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa oraz na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Hotel przechowa te przedmioty nie dłużej niż przez 3 miesiące.
25. Klucz do pokoju należy zwrócić przy wymeldowaniu.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU HOTELU SWING SP. Z O.O.**

**Na czas trwania zagrożenia rozprzestrzeniania się epidemii COVID-19 w Polsce** wprowadza się z dniem : 04.05.2020 r. do Regulaminu Hotelu Swing Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie dodatkowe wymogi, które zapewnić mają bezpieczeństwo i ochronę zdrowia Gości hotelu oraz obsługi hotelowej.

Gość Hotelowy oświadcza, iż w trakcie pobytu w Hotelu przestrzegać będzie wszelkich wymogów w ochronie zdrowia adekwatnie do istniejącej sytuacji oraz oświadcza, iż Jego stan zdrowia :

- a) wyklucza objawy wskazujące na możliwość zakażenia koronawirusem,
- b) nie miał w ostatnim czasie kontaktu z osobą zakażoną,
- c) nie podlega kwarantannie.