

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PARKINGU PRZY OBIEKCIE HOTEL SWING**** W KRAKOWIE

I. PRZEPISY OGÓLNE

1. Parking położony przy obiekcie Hotelu Swing w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 124 (dalej: „**Parking**”) znajduje się w zarządzie Spółki Hotel Swing Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, z adresem: Kraków (31-416), ul. Dobrego Pasterza 124, KRS: 0000114858 (dalej: „**Hotel**”).
2. Teren Parkingu przeznaczony jest do pozostawiania pojazdów gości Hotelu Swing**** (dalej: „**Użytkownicy**”).
3. Przy wjeździe na Parking **Użytkownik ma obowiązek pobrać bilet parkingowy.**
4. Parking jest **niestrzeżony**. Hotel nie ma obowiązku pilnowania pojazdów pozostawionych na Parkingu.
5. W trakcie korzystania z Parkingu Użytkownicy mają obowiązek przestrzegania: (i) postanowień niniejszego Regulaminu (ii) obowiązującej ustawy prawo o ruchu drogowym, (iii) znaków drogowych pionowych i poziomych (iv) tablic informacyjnych i piktogramowych zamieszczonych na terenie Parkingu i wokół niego oraz stosować się do poleceń obsługi Hotelu.
6. Parking jest **monitorowany** w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, jak również w celu weryfikacji przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”). Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach monitoringu jest Hotel. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są w Recepcji Hotelu oraz na www.hotelswing.pl

II. OPŁATY

1. Parking jest płatny. Użytkownicy ponoszą opłaty zgodnie z **cennikiem**.
2. Cennik opłat znajduje się przy wjeździe na Parking oraz w Recepcji Hotelu.
3. W przypadku, gdy pojazd opuści teren Parkingu przed upływem **10 minut** liczonych od wjazdu na Parking, **opłata nie jest pobierana**.
4. W przypadku niepobrania bądź zagubienia biletu parkingowego, naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem.

www.hotelswing.pl

III. WARUNKI UŻYTKOWANIA PARKINGU

1. Użytkownik zobowiązany jest do parkowania pojazdu wyłącznie na wyznaczonych miejscach postojowych.
2. Obowiązuje zakaz parkowania bez stosownych uprawnień lub zezwoleń w miejscach wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych, pojazdów uprzywilejowanych lub zarezerwowanych i oznakowanych jako zarezerwowane w widoczny sposób np. dla pracowników Hotelu bądź taksówek.
3. Pozostawiając pojazd na Parkingu Użytkownik powinien zabezpieczyć pojazd przed dostaniem się do jego wnętrza osób nieuprawnionych.
4. Na terenie Parkingu obowiązuje zakaz prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej bez uzyskania zgody Hotelu, w tym także jakiejkolwiek działalności handlowej lub reklamowej.
5. Hotel jest uprawniony do zamknięcia i otwarcia Parkingu w terminach i godzinach przez siebie ustalonych, jak również do podjęcia decyzji o okresowym wyłączeniu Parkingu z użytkowania.

IV. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Dopuszczalna maksymalna prędkość jazdy na terenie Parkingu wynosi 10 km/h.
2. Maksymalna masa pojazdu mogącego wjechać na Parking wynosi 3,5 tony (nie dotyczy autokarów). Wjazd pojazdów o masie powyżej 3,5 tony możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu indywidualnej zgody Hotelu.
3. Obowiązuje zakaz wjazdu na Parking pojazdów z przyczepami i holowanymi. Wjazd możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu indywidualnej zgody Hotelu.
4. Pojazd pozostawiony na Parkingu winien być skutecznie zabezpieczony przed samoczynnym przemieszczaniem się.
5. Stan techniczny pojazdu nie powinien zagrażać otoczeniu. Ryzyko strat powstałych wskutek niesprawności technicznej pojazdu na terenie Parkingu ponosi Użytkownik.
6. Na terenie Parkingu bezwzględnie zakazane jest:
 - a) używanie otwartego ognia;
 - b) spożywanie alkoholu i przyjmowanie innych substancji odurzających oraz prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu bądź innych substancji odurzających;
 - c) zanieczyszczanie Parkingu,
 - d) tankowanie pojazdów,
 - e) wwożenie lub używanie substancji łatwopalnych i niebezpiecznych,
 - f) pozostawianie pojazdu z pracującym silnikiem,
 - g) parkowanie pojazdów z nieszczelnym wlewem paliwa, instalacją chłodniczą lub innymi usterkami powodującymi wycieki substancji szkodliwych, niebezpiecznych lub powodujących zabrudzenia powierzchni Parkingu,
 - h) mycie, naprawianie, odkurzanie pojazdów lub wykonywanie innych czynności serwisowo – naprawczych,
 - i) pozostawianie w pojazdach zwierząt.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik powinien posiadać ubezpieczenie OC parkowanego pojazdu.
2. Hotel ma prawo żądać natychmiastowego opuszczenia pojazdu z terenu Parkingu:
 - a) w przypadku podjęcia przez Hotel decyzji o wyłączeniu Parkingu z użytkowania,
 - b) przez Użytkowników stwarzających zagrożenie na Parkingu,
 - c) z ważnych przyczyn technicznych,
 - d) z przyczyn związanych z bezpieczeństwem lub
 - e) przez Użytkowników naruszających którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku, gdy Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, Hotel ma prawo zlecenia odholowania pojazdu na koszt Użytkownika. Hotel upoważniony jest również do zlecenia odholowania pojazdu w razie zaistnienia nagłego i uzasadnionego zagrożenia.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie albo innego rodzaju szkody w pojazdach oraz ich wyposażeniu. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w pojazdach oraz inne przedmioty pozostawione na Parkingu.
5. Hotel odpowiada za szkody poniesione przez Użytkownika zawinione przez Hotel (lub jego pracowników bądź osoby działające w jego imieniu), które miały miejsce w czasie pozostawienia pojazdu na Parkingu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Hotelu o zaistnieniu szkody, za którą odpowiedzialność ponosi Hotel. Szkody widoczne powinny być zgłoszone nie później niż przed wyjazdem z Parkingu.
7. Hotel nie odpowiada za szkody, za które ponoszą odpowiedzialność inni użytkownicy Parkingu lub osoby trzecie.
8. Użytkownik odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone Hotelowi oraz osobom trzecim spowodowane przez niego samego, jego pracowników, pełnomocników, osoby mu towarzyszące lub spowodowane przez pojazd, powstałe w szczególności wskutek naruszenia przepisów niniejszego Regulaminu, w tym również za zanieczyszczenie Parkingu.

VI. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Wszelkie skargi, wnioski, reklamacje dotyczące korzystania z Parkingu można zgłaszać drogą pisemną na adres: Hotel Swing Sp. z o.o., ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, drogą mailową na adres: hotelswing@hotelswing.pl lub w Recepcji Hotelu. W przypadku ustnego zgłoszenia reklamacji w Recepcji Hotelu Użytkownik może zostać poproszony o potwierdzenie zgłoszenia zgłoszenia reklamacji przynajmniej w formie e-mail.