

Szanowni Państwo,

Hotel Swing dystrybuje Vouchery (bony na usługi hotelowe). Vouchery mogą być przekazywane nieodpłatnie w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Hotel Swing, jak również mogą być przedmiotem sprzedaży za kwotę odpowiadającą ich wartości (np. jako prezent dla innej osoby). Jeśli jesteście Państwo w posiadaniu takiego Vouchera, prosimy o zapoznanie się z poniższym Regulaminem określającym zasady korzystania z Voucherów.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW „HOTEL SWING”

1. Wydawcą Vouchera jest Spółka Hotel Swing Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, KRS: 0000114858, NIP: 9451888096, REGON: 357048496.
2. Vouchery mogą być kwotowe lub usługowe.
3. **Voucher kwotowy** (opiewający na określoną kwotę wskazaną na treści Vouchera) jest bezgotówkową formą zapłaty przez posiadacza Vouchera za usługi hotelowe w Hotelu Swing dostępne w aktualnej ofercie hotelu (z wyłączeniem napojów alkoholowych) o wartości wskazanej na Voucherze.
4. Voucher kwotowy musi być wykorzystany jednorazowo. W przypadku niewykorzystania pełnej wartości Vouchera, Wydawca nie zwraca różnicy. W przypadku, gdy wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, posiadacz zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
5. **Voucher usługowy** (określający rodzaj oferowanej usługi w treści Vouchera) jest bezgotówkową formą zapłaty przez posiadacza Vouchera za usługi hotelowe w Hotelu Swing wskazane w treści Vouchera.
6. Voucher usługowy musi być wykorzystany jednorazowo. W przypadku niewykorzystania wszystkich usług określonych w treści Vouchera, Wydawca nie zwraca różnicy.

Postanowienia dot. obu rodzajów Voucherów:

7. Każdy Voucher oznaczony jest indywidualnym numerem.
8. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
9. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do jego wykorzystania w terminie określonym na Voucherze.
10. Niewykorzystanie Vouchera w terminie wskazanym na Voucherze jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Wydawcy Vouchera z roszczeniami w tym zakresie, w szczególności z roszczeniem o zwrot wartości Vouchera.
11. Zabrania się odsprzedawania Vouchera osobom trzecim.
12. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi hotelowej w zamian za Voucher, który jest nieczytelny, zniszczony bądź w inny sposób nasuwa wątpliwości, co do jego autentyczności. W takim przypadku Voucher uznawany jest za nieważny, bez prawa do otrzymania Vouchera zastępczego.
13. Dane kontaktowe Wydawcy: tel. 12 311 11 11, e-mail: hotelswing@hotelswing.pl
14. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie na adres Wydawcy lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: hotelswing@hotelswing.pl z podaniem danych adresowych umożliwiających odpowiedź zwrotną.
15. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.hotelswing.pl.

www.hotelswing.pl