

REGULAMIN VOUCHERÓW RABATOWYCH NA KOLEJNY POBYT W HOTELU SWING

1. Wydawcą voucherów rabatowych na kolejny pobyt w Hotelu Swing (dalej jako: „**Voucher**”) jest Spółka Hotel Swing Sp. z o.o. z/s w Krakowie, ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, KRS: 0000114858 – właściciel i operator Hotelu Swing (dalej także jako: „Wydawca”).
2. Voucher uprawnia do uzyskania rabatu **11%** na kolejny pobyt w Hotelu Swing, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Vouchery wydawane są Gościom indywidualnym, którzy zarezerwowali i opłacili pobyt w Hotelu Swing, bez względu na sposób rezerwacji (tj. zarówno za pośrednictwem portali, jak i bezpośrednio w Hotelu). Vouchery wydawane są z chwilą wymeldowania się Gościa po zakończeniu pobytu w Hotelu Swing obejmującego przynajmniej 1 nocleg.
4. Wydawca wydaje z chwilą wymeldowania Gościa jeden Voucher za jeden zarezerwowany pokój w ramach jednej rezerwacji, bez względu na liczbę Gości korzystających z usług noclegowych w ramach tej rezerwacji. Jeśli liczba zarezerwowanych pokoi w ramach jednej rezerwacji jest większa niż jeden, odpowiedniemu zwiększeniu ulega liczba wydanych Voucherów.
5. Vouchery nie są wydawane Gościom, którzy posiadają stałe, zakontraktowane stawki lub zniżki.
6. Każdy Voucher posiada unikatowy kod wpisany na nim ręcznie. Kod ten jest numerem rezerwacji.
7. Voucher jest na okaziciela.
8. Rabat z Vouchera obowiązuje wyłącznie na oferty podstawowe. Oferty specjalnie nie podlegają zniżce. Ofertami podstawowymi są nocleg oraz nocleg ze śniadaniem.
9. Rabat z Vouchera nie łączy się z innymi promocjami.
10. Podstawą rabatu jest Cena dnia widoczna na stronie internetowej www.hotelswing.pl.
11. Voucher można wykorzystać tylko jednorazowo (rabat na jeden pobyt).
12. Rabat będzie uwzględniany przy bezpośredniej rezerwacji telefonicznej oraz mailowej w Hotelu Swing.
13. Gość ma obowiązek poinformować Recepcję o posiadanym Voucherze na etapie rezerwacji.
14. Gość ma obowiązek pokazać Voucher przy zameldowaniu.
15. Vouchery są ewidencjonowane.
16. Voucher jest ważny 3 miesiące od daty jego wydania i w tym terminie może on zostać wykorzystany zgodnie z niniejszym Regulaminem, pod warunkiem dostępności pokoi w Hotelu w oczekiwanym przez Gościa terminie.
17. Niewykorzystanie Vouchera w terminie wskazanym powyżej jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Wydawcy Vouchera z roszczeniami w tym zakresie, w szczególności z roszczeniem o zwrot wartości rabatu.

www.hotelswing.pl

18. W przypadku zakończenia promocji i zaprzestania wydawania przez wydawcę Voucherów, Vouchery dotychczas wydane nie tracą swojej ważności i mogą zostać wykorzystane zgodnie z niniejszym Regulaminem.
19. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
20. Zabrania się odsprzedawania Vouchera osobom trzecim.
21. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia rabatu na podstawie Vouchera, który jest nieczytelny, zniszczony bądź w inny sposób nasuwa wątpliwości, co do jego autentyczności. W takim przypadku Voucher uznawany jest za nieważny, bez prawa do otrzymania Vouchera zastępczego.
22. Dane kontaktowe Wydawcy: adres podany w pkt 1, tel. 12 311 11 11, e-mail: hotelswing@hotelswing.pl
23. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie na adres Wydawcy lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: hotelswing@hotelswing.pl z podaniem danych adresowych umożliwiających odpowiedź zwrotną.
24. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.hotelswing.pl.

www.hotelswing.pl