

STANDARDY OCHRONY DZIECI
HOTEL SWING****
[wersja obowiązująca od dnia 15 lutego 2024 r.]

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DLA DZIECI

Dziecko – każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

GENERALNE ZASADY

1. Każdy Gość Hotelu, w tym Dziecko, winien być traktowany z należyтым szacunkiem i poszanowaniem jego godności. Zabrania się wszelkich zachowań, które mogą naruszyć powyższą zasadę.
2. Personel winien reagować w sytuacji Krzywdzenia Dziecka lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że dochodzi do Krzywdzenia Dziecka.
3. Jedną z form skutecznego zapobiegania Krzywdzeniu dzieci jest identyfikacja Dziecka przebywającego w Obiekcie i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w Obiekcie.
4. Każda osoba, w tym Dziecko, ma prawo zgłosić podejrzenie lub fakt Krzywdzenia Dziecka Personelowi Obiektu i ma prawo oczekiwać stosownej reakcji Personelu.

ZGŁOSZENIE

Każde Dziecko powinno czuć się bezpiecznie na terenie Hotelu Swing.

Dziecko, które poczuje się zagrożone lub dozna jakiegokolwiek krzywdy na terenie Hotelu Swing ze strony dowolnej osoby ma prawo zgłosić tę okoliczność personelowi obiektu. Prosimy, aby tego rodzaju przypadki zgłaszać w recepcji, a w sytuacjach nagłych – dowolnej osobie z personelu. Po otrzymaniu zgłoszenia Personel postąpi zgodnie z przyjętymi procedurami, w tym przede wszystkim zadba o bezpieczeństwo Dziecka.

POUFNOŚĆ

Informacje przekazane przez Dziecko w ramach zgłoszenia są poufne i mogą być ujawniane tylko w uprawnionym osobom i instytucjom, zgodnie z przyjętymi procedurami.

Pełna treść Standardów Ochrony dzieci publikowana jest na stronie internetowej www.hotelswing.pl jak również w widocznym miejscu na terenie Obiektu.