

REGULAMIN STREFY SPA HOTEL SWING

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania ze Strefy SPA znajdującej się na terenie Hotelu Swing w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 124 (dalej: „**Strefa SPA**”). Właścicielem i operatorem Hotelu Swing jest Spółka Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, KRS: 0000299207.
2. Osoby korzystające ze Strefy SPA zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z poszczególnych saun/łaźni, jak również mają obowiązek stosować się do poleceń personelu Strefy SPA. Każda osoba przebywająca na terenie Hotelu Swing ma również obowiązek przestrzegania regulaminu Hotelu Swing.
3. Operatorem Strefy SPA w Hotelu Swing jest Firma: **SWING Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, KRS: 0000649420, NIP: 9452199861 (dalej jako: „**Operator Strefy SPA**”).
4. Strefa SPA w Hotelu Swing czynna jest od poniedziałku do soboty w godzinach 16:00 - 22:00, a w niedzielę w godz. 17:00 – 22:00. Gabinet kosmetyczny czynny jest od poniedziałku do soboty w godzinach 16:00 do 22:00
5. Goście Hotelu Swing korzystający z noclegu w Hotelu, w czasie wykupionego pobytu w Hotelu mają prawo korzystać ze Strefy SPA bez dodatkowych opłat w godzinach otwarcia SPA. Personel Operatora Strefy SPA ma prawo zweryfikować uprawnienie do skorzystania ze Strefy SPA przez Gościa Hotelu Swing.
6. Strefa SPA w Hotelu jest dostępna także dla Klientów niekorzystających z noclegu w Hotelu, za opłatą określoną w cenniku, dostępnym na stronie www.hotelswing.pl
7. Operator Strefy SPA oferuje i realizuje dla Klientów szeroki wachlarz własnych **usług specjalistycznych**: kosmetycznych, masaży, innych (w obszarze dbałości o relaks i kondycję fizyczną ciała) - w tym zakresie należy **rezerwować termin wizyty** wcześniej telefonicznie u Operatora Strefy SPA: 12 311 11 05, e-mailem: swingspawellness@gmail.com lub osobiście w Recepcji Strefy SPA w godzinach otwarcia. **Ww. usługi w Strefie SPA są odpłatne dla wszystkich osób** (w tym Gości korzystających z noclegu w Hotelu Swing) zgodnie z cennikiem. Płatność za zabiegi regulowana jest z góry w recepcji SPA.
8. Godzina podana przy dokonywaniu rezerwacji jest godziną rozpoczęcia zabiegu. Prosimy o wcześniejsze przybycie /ok. 10 minut/. Jeśli Klient spóźni się na zabieg 15-20 minut, pracownik SPA ma prawo odmówić przyjęcia Klienta. W przypadku rezygnacji z zabiegu prosimy o anulowanie wizyty w SPA z jednodniowym wyprzedzeniem.
9. Strefa SPA jest miejscem wypoczynku, ciszy i relaksu. Klienci zobowiązani są do zachowania, które nie jest uciążliwe dla innych użytkowników. W szczególności zabrania się hałasowania, biegania, prowadzenia głośnych rozmów.
10. Z saun/ łaźni mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 16 lat.
11. Ze strefy SPA nie mogą korzystać osoby, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby zakaźne skóry, inne choroby zakaźne, otwarte skaleczenia i rany, brak higieny osobistej.
12. W całej Strefie SPA należy zachować szczególną ostrożność głównie ze względu na możliwe pozostałości wody na wszystkich powierzchniach i związane z tym ryzyko poślizgnięcia się i upadku.
13. Korzystanie ze Strefy SPA wymaga przebrania się w kabinach oraz pozostawienia rzeczy osobistych w zamykanych szafkach.
14. W strefie SPA należy obowiązkowo mieć ze sobą ręcznik i klapki na przebranie. Jeżeli Klient nie ma swojego ręcznika, SPA zapewnia możliwość odpłatnego wypożyczenia ręcznika wg cen określonych w cenniku.
15. Na terenie Strefy SPA obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze typu klapki gumowe. Jeśli Klient nie posiada obuwia zamiennego, personel SPA ma prawo odmówić wejścia i korzystania ze Strefy.
16. Na terenie Strefy SPA obowiązuje strój kąpielowy lub ręcznik kąpielowy. Miejsca intymne należy osłaniać ręcznikiem.
17. Przed wejściem do sauny/ łaźni należy dokładnie umyć pod natryskiem całe ciało z użyciem mydła, a następnie wytrzeć ciało do sucha. Do saun wchodzi się bez kłapek.
18. W saunach należy siedzieć lub leżeć na ręczniku tak, aby żadna część ciała nie dotykała desek sauny (również stopy). Nie dotyczy to sauny (łaźni) parowej, z której korzysta się bez ręcznika. Z saun nie można korzystać na stojąco.
19. Wszelkie metalowe ozdoby (biżuteria, spinki, zegarki itp.) należy zdjąć przed korzystaniem z sauny/ łaźni ze względu na bezpieczeństwo osobiste. Obsługa SPA nie prowadzi depozytu. Nie zaleca się również korzystania z saun/ łaźni w okularach lub soczewkach kontaktowych.

www.HotelSwing.pl

20. Z saun / łaźni parowej mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z sauny/ łaźni. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w kwestiach zdrowotnych, w tym również po przebytych zabiegach/ operacjach medycyny /chirurgii plastycznej / estetycznej należy przed skorzystaniem z sauny skonsultować się z lekarzem. Nie zaleca się korzystania z saun/ łaźni przez kobiety w ciąży albo w czasie menstruacji. Osoby, u których występują jakiekolwiek problemy zdrowotne powinny korzystać z saun /łaźni ze szczególną ostrożnością.
21. Wszelkie problemy zdrowotne lub pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać personelowi SPA.
22. W saunie suchej znajduje się przycisk alarmowy, który należy użyć w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek zagrożenia.
23. **Na terenie całej Strefy SPA zabrania się:**
- 1) wnoszenia i spożywania żywności (napoje mogą być spożywane poza saunami).
 - 2) wnoszenia opakowań szklanych,
 - 3) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
 - 4) palenia papierosów, używania innych wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych lub innych podobnych wyrobów,
 - 5) wnoszenia i zażywania narkotyków oraz wszelkich innych substancji o podobnych oddziaływaniu,
 - 6) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków zakłócających lub ograniczających ocenę sytuacji bądź powodujących nienaturalne zachowanie,
 - 7) wprowadzania zwierząt,
 - 8) wnoszenia ostrych narzędzi lub innych przedmiotów bądź substancji niebezpiecznych,
 - 9) zachowań agresywnych, naruszających porządek publiczny, przepisy prawa lub dobre obyczaje,
 - 10) zachowań niebezpiecznych lub potencjalnie niebezpiecznych,
 - 11) zachowań nieobyczajnych, społecznie uznanych za nieprzystojne lub obraźliwe bądź wywołujących u innych osób uczucie skrępowania czy zażenowania,
 - 12) korzystania z aparatów fotograficznych i kamer, bez względu na rodzaj urządzenia,
 - 13) niszczenia wyposażenia Strefy, śmiecenia lub zanieczyszczania terenu Strefy.
24. Z wszystkich urządzeń i wyposażenia Strefy SPA należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. **Zabrania się w szczególności:**
- 1) regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych jak również ingerencji w jakiekolwiek systemy/ instalacje zlokalizowane na terenie Strefy SPA,
 - 2) wrzucania lodu na piec lub wylewania na piec olejków/ wody lub jakichkolwiek innych substancji,
 - 3) pozostawiania ręczników w saunie w celu ich wysuszenia,
25. Do saun / łaźni nie można wносить:
- 1) jakichkolwiek urządzeń elektronicznych (w tym e-booki, laptopy, słuchawki, odtwarzacze itp.)
 - 2) innych przedmiotów, które nie są niezbędne do korzystania z saun.
26. Przed rozpoczęciem zabiegu SPA, personel SPA przeprowadzi krótki wywiad zdrowotny, aby upewnić się, że nie istnieją przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu. Pracownicy SPA mają prawo odmowy wykonania zabiegu lub usługi w przypadku podejrzenia wystąpienia u Klienta przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania zabiegu.
27. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia urządzeń lub wyposażenia Strefy SPA bądź innego rodzaju szkody wyrządzonej na terenie Strefy SPA przez Klienta lub każdą inną osobę przebywającą na terenie Strefy SPA, operator Strefy SPA oraz operator Hotelu Swing mają prawo dochodzić rekompensaty poniesionej szkody w pełnej wysokości.
28. Niezależnie od sankcji przewidzianych w przepisach prawa, obsługa ma prawo wyprosić ze Strefy SPA Klienta, który narusza Regulamin (poprzez zachowania powodujące zagrożenie bezpieczeństwa jakichkolwiek osób lub mienia, wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie bądź popełnienie czynu noszącego znamiona wykroczenia lub przestępstwa).
29. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, operator Hotelu Swing ma prawo odmówić kolejnego wejścia na teren Strefy SPA, w szczególności gdy naruszenie Regulaminu miało charakter rażący lub powtarzający się.
30. Każdy Klient ma prawo złożyć **reklamację** dotyczącą usług świadczonych w strefie SPA.

www.HotelSwing.pl

31. W przypadku reklamacji usług w Strefie SPA świadczonych z ramienia Hotelu (tj. usług, które Klient ma zapewnione w cenie pobytu w Hotelu), zgłoszenia należy składać w recepcji Hotelu Swing osobiście, pisemnie na adres Hotel Swing, ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków lub w formie elektronicznej na adres: reklamacje@hotelswing.pl
32. W przypadku reklamacji usług w Strefie SPA wykupionych bezpośrednio u Operatora Strefy SPA, zgłoszenia należy składać osobiście w Recepcji SPA (u Operatora Strefy SPA), pisemnie na adres: SWING Sp. z o.o. ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków lub w formie elektronicznej na adres: swingspawellnes@gmail.com
33. Reklamacje winny być zgłaszane w miarę możliwości niezwłocznie po zaistnieniu podstawy do zgłoszenia
34. Reklamację powinno się składać z zachowaniem właściwości kompetencyjnej co do odpowiedzialności, jak to określono powyżej w pkt 31 i 32 Regulaminu oraz powinna ona zawierać przynajmniej dane Klienta, adres osoby zgłaszającej reklamację właściwy do złożenia odpowiedzi na reklamację, opis sytuacji stanowiącej powód zgłoszenia reklamacji oraz oczekiwania składającego reklamację. Celem ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, zaleca się dołączenie do reklamacji dowodu zakupu usługi, której dotyczy reklamacja (paragon, faktura).
35. Reklamacja usług Klientów Hotelu Swing zostanie rozpatrzona przez Operatora Hotelu w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia. Jeśli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będą dodatkowe informacje, operator Hotelu zwróci się w ww. terminie o udzielenie takich dodatkowych informacji.
36. Reklamacje usług własnych, świadczonych przez Operatora Strefy SPA dla swoich klientów będą rozpatrywane wg zasad dostępnych na stronie www.hotelswing.pl w zakładce SPA & Wellness (<https://www.hotelswing.pl/relaks/spa-swing>)
37. Każdy Klient ma prawo wystąpienia z powództwem dotyczącym reklamacji do Sądu powszechnego, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
38. Monitoring wizyjny obiektu Hotelu – znajduje się w strefach publicznych w Hotelu Swing oraz wokół jego otoczenia, a także na korytarzu przy wejściu głównym do Strefy SPA Hotelu, również monitorowana jest Recepcja SPA.
39. Administratorem danych osobowych w obszarze świadczenia usług w Strefie SPA Hotelu dla Klientów Hotelu oraz w obszarze monitoringu wizyjnego jest właściciel i operator Hotelu Swing – Spółka Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, KRS: 0000299207, NIP: 945-19-58-299.
40. Pełny obowiązek informacyjny co do przetwarzania danych osobowych przez Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą w Krakowie znajduje się na stronie internetowej: www.parkwodny.pl w zakładce RODO lub w wersji papierowej w Recepcji Hotelu Swing
41. Administratorem danych osobowych Klientów Operatora Strefy SPA jest Swing Sp. z o.o. – Operator Strefy SPA w Hotelu Swing. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie www.hotelswing.pl w zakładce SPA&Wellness (<https://www.hotelswing.pl/relaks/spa-swing>).

www.HotelSwing.pl