

## REGULAMIN STREFY ZEWNĘTRZNEJ PARKU WODNEGO W KRAKOWIE STACJA PARKOWA

1. Strefa zewnętrzna Parku Wodnego w Krakowie z placami zabaw, plażą, punktami gastronomicznymi oraz elementami małej architektury (dalej jako: STACJA) jest integralną częścią obiektu Parku Wodnego w Krakowie, na terenie której obowiązują:
  - Regulamin Parku Wodnego w Krakowie (publikowany na stronie [www.ParkWodny.pl](http://www.ParkWodny.pl) oraz na terenie obiektu),
  - Niniejszy Regulamin STACJI,
  - Instrukcje/regulaminy znajdujące się przy poszczególnych atrakcjach/urządzeniach na terenie STACJI (w szczególności przy wodnym placu zabaw).
2. Zarządcą terenu STACJI jest Spółka Park Wodny w Krakowie S.A., ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków (zwanym dalej: Parkiem Wodnym).
3. Partnerem Parku Wodnego w realizacji wybranych usług na terenie Stacji Parkowej jest Hotel Swing sp. z o.o., ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków (zwanym dalej: Hotelem Swing).
4. Teren STACJI jest ogrodzony i monitorowany.
5. STACJA czynna jest w godzinach 9.00-22.00, przy sprzyjającej pogodzie lub na polecenie Dyrekcji obiektu.
6. Park Wodny zastrzega możliwość czasowego wyłączenia STACJI lub poszczególnych stref STACJI z użytkowania, w szczególności w przypadku imprez zamkniętych lub rezerwowanych, po stosownej informacji.
7. Wstęp na teren STACJI jest odpłatny. Wejście możliwe jest tylko z aktywnym chipem dla osób, które wykupią wstęp do tej strefy. Wstęp na teren STACJI jest możliwy:
  - przez halę basenową Parku Wodnego - dla klientów, którzy wykupili bilet obejmujący wstęp do hali basenowej i wstęp na teren STACJI,
  - przez węzeł kasowy znajdujący się na zewnątrz obiektu – klienci mogą korzystać wyłącznie ze STACJI, bez możliwości wejścia z terenu STACJI do hali basenowej Parku Wodnego,
  - przez bramki znajdujące się na terenie Hotelu Swing (dla klientów Hotelu Swing– klienci mogą korzystać tylko ze STACJI albo ze STACJI i hali basenowej Parku Wodnego, w zależności od rodzaju zakupionego biletu -
  - przy czym Park Wodny zastrzega, że wybranych terminach wstęp na teren STACJI będzie możliwy wyłącznie przez węzeł zewnętrzny lub bramki znajdujące się na terenie Hotelu Swing (dla klientów Hotelu Swing) bez możliwości łączenia pobytu w tej strefie z pobytem w hali basenowej.
8. Odpłatność za wstęp na teren STACJI naliczana jest oddzielnie wg cennika, z wyjątkiem biletów zawierających ww. usługę w cenie. Dla biletów wykupionych z dostępem do hali basenowej czas pobytu na STACJI nie jest wliczany do czasu pobytu w hali basenowej.
9. Dostępność poszczególnych atrakcji na terenie STACJI może się różnić w zależności od pory roku.
10. Pobyt na terenie STACJI dzieci do 10 roku życia może odbywać się wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
11. Odpowiedzialność za dzieci przebywające na terenie STACJI ponoszą ich pełnoletni opiekunowie.
12. Z urządzeń znajdujących się na terenie STACJI należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
13. Wszelkie usterki lub awarie należy zgłaszać do personelu STACJI.
14. Ze względów bezpieczeństwa, na terenie STACJI prosimy o poruszanie się w obuwiu, z wyjątkiem terenu wodnego placu zabaw i piaszczystej plaży.
15. Zabrania się:
  - a. wchodzenia na skały, skarpe,
  - b. wchodzenia na elementy konstrukcyjne w miejscach do tego nieprzeznaczonych,

- c. rezerwowania (blokowania) leżaków bez aktualnego z nich korzystania,
  - d. wnoszenia własnych parasoli przeciwsłonecznych,
  - e. wnoszenia własnych leżaków,
  - f. niszczenia urządzeń i wyposażenia strefy,
  - g. postępowania zagrażającego bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników,
  - h. wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych,
  - i. wnoszenia alkoholu,
  - j. wprowadzania zwierząt,
  - k. zaśmiecania terenu,
  - l. gier zespołowych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
  - m. jazdy na rowerze i hulajnogach elektrycznych.
16. Każda osoba korzystająca ze STACJI użytkuje ją na własną odpowiedzialność i jest zobowiązana do rozsądnego pobytu oraz zachowania szczególnej ostrożności, zwłaszcza w okresach dużego nasłonecznienia lub upałów. Za ewentualne, negatywne skutki uchybienia tym powinnościom Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności.
17. Liczba leżaków na terenie STACJI jest ograniczona. Park Wodny w Krakowie nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnych miejsc na leżakach.
18. Na terenie STACJI obowiązuje zakaz palenia, za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych, które są odpowiednio oznakowane.
19. Park Wodny w Krakowie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez odpowiedniego nadzoru.
20. Ze względów higienicznych zaleca się korzystanie z ręczników przez osoby korzystające z leżaków.
21. W przypadku zakupu usługi w Parku Wodnym reklamacje zgłasza się w punkcie Informacyjnym Parku Wodnego/ lub elektronicznie przez formatkę kontaktową na stronie [www.parkwodny.pl](http://www.parkwodny.pl).
22. Prosimy o zachowanie czystości.
23. Prosimy o kulturalne zachowanie.

#### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klientów – RODO:**

Obszar podlega monitorowaniu wizyjnemu. Współadministratorami Danych Osobowych (zwanymi dalej: ADO) są:

- **Park Wodny w Krakowie S.A.**, ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, tel. 12 616 31 02, [biuro@parkwodny.pl](mailto:biuro@parkwodny.pl)
- **Hotel Swing Sp. z o.o.**, ul. Dobrego Pasterza 124, 31-416 Kraków, tel. 12 311 11 11, [hotelswing@hotelswing.pl](mailto:hotelswing@hotelswing.pl)

Monitoring wizyjny zastosowano dla celów zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, w oparciu o art. 6 ust 1 lit f RODO (tj.: w prawie uzasadnionym interesie ADO). Obraz z monitoringu jest rejestrowany. Dane kontaktowe do IOD: [inspektor@parkwodny.pl](mailto:inspektor@parkwodny.pl) lub [inspektor@hotelswing.pl](mailto:inspektor@hotelswing.pl) w zakresie wszelkich wyjaśnień i informacji dot. ochrony danych osobowych.

Szczegółowa treść obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO jest dostępna na [www.parkwodny.pl](http://www.parkwodny.pl) oraz [www.hotelswing.pl](http://www.hotelswing.pl) (w treści polityki prywatności dla Klientów).