

Ogólna Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych przekazanych w Karcie Rejestracyjnej lub podanych w umowie lub gromadzonych na etapie rejestracji w elektronicznym lub telefonicznym systemie rezerwacji jest Janusz Zalewski, Agnieszka Zalewska- Kardach, Katarzyna Zalewska-Szczepańska i Anna Pimentel Machado jako wspólnicy spółki cywilnej SANDRA BIS s.c. w Pogorzeliczy, ul. Wojska Polskiego 3, 72-351 Pogorzelica, zwana dalej „Administratorem”.
2. Mogą Państwo skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: ul. Nadmorska 13, 72-330 Mrzeżyno lub telefonując pod numer: +48 91 32 29 500.

II. Inspektor Ochrony Danych

Mogą Państwo skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych pisząc na adres poczty elektronicznej: iod@sandra.home.pl, telefonując pod numer: +48 91 32 29 500 lub pisząc na adres: ul. Nadmorska 13, 72-330 Mrzeżyno.

III. Cele i podstawy przetwarzania.

1. Jako Administrator będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe:
 - a) w celu podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy o świadczenie usług hotelarskich (którą dalej w niniejszym dokumencie określamy jako „Umowa”), na podstawie Państwa zainteresowania Naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celu zawarcia i realizacji Umowy (w tym w szczególności w celu identyfikacji osób uprawnionych do reprezentacji i zaciągania zobowiązań, udzielania Państwu dodatkowych świadczeń usług i produktów) na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c) w celach analitycznych [lepszego doboru usług i produktów do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych usług i produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dla przykładu na wypadek potrzeby wykazania, kto udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, kiedy taka zgoda została udzielona, jakie informacje otrzymał Administrator przy

składaniu oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, jakie informacje zostały udzielone o sposobie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz czy zgoda została wycofana i jeśli tak, to kiedy, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- e) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) w celu badania satysfakcji klientów, określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) w celu oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) za pośrednictwem telefonu, poczty, poczty elektronicznej lub systemu telewizji dostępnego w zajmowanym przez Państwo pokoju lub pokojach, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu oraz na podstawie Państwa zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a i lit. f RODO);
- h) w celu oferowania Państwu bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm z nami współpracujących (naszych partnerów), np. w formie kuponów rabatowych, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu naszego i naszych partnerów oraz na podstawie Państwa zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a i lit. f RODO);
- i) w celu ochrony Państwa bezpieczeństwa i porządku, a także ochrony zdrowia i mienia, z użyciem funkcjonującego na terenie obiektu monitoringu oraz systemu informatycznego, ponieważ jest to niezbędne do ochrony Państwa żywotnych interesów i jest realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. d i lit. f RODO);
- j) w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji tj. zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do sieci łączności elektronicznej funkcjonującej w obiekcie, przeciwdziałania uszkodzeniu systemów komputerowych i systemów łączności elektronicznej funkcjonujących w obiekcie, aktualizacji i rozwoju systemów zabezpieczeń sieci i informacji, zapewnienia odporności sieci lub systemu informatycznego na niezgodne z prawem działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu naszego i naszych partnerów oraz ponieważ jest to niezbędne do ochrony Państwa żywotnych interesów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. d i lit. f RODO);
- k) w celu odpowiedniego doboru usług o charakterze zabiegowym lub innych o podobnym charakterze uwzględniających Państwa stan zdrowia na podstawie Państwa zgody (podstawa z art. 9 ust. 2 lit. a RODO);

- l) w celu sporządzania i przesyłania odpowiednich sprawozdań statystycznych, na podstawie obowiązku wynikającego z art. 30 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - m) w celu wykonania przez Administratora obciążających go obowiązków wynikających z konieczności prawidłowego ustalenia wysokości obciążeń publicznoprawnych, w tym wynikających z art. 17 ustawy z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych oraz właściwych ustaw w przedmiocie podatków dochodowych i obrotowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - n) utworzenia i obsługi telefonicznego systemu informacji i rezerwacji połączonego z nagrywaniem treści rozmów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
2. Proszę pamiętać, że w zakresie w jakim możemy Państwu świadczyć niektóre usługi i produkty oferowane przez Nasz obiekt podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest wyłącznie Państwa zgoda, której udzielenie jest dobrowolne (np. udzielanie świadczeń o charakterze zabiegowym).
 3. Oznacza to, że w każdej chwili **przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie Państwa danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.
 4. **Zwracamy przy tym uwagę, że brak wyrażenia Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych może uniemożliwić zawarcie Umowy lub zaoferowanie Państwu niektórych dostępnych w Naszej ofercie usług i produktów.**

IV. Odbiorcy danych

1. Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom z naszej grupy kapitałowej (powiązanim kapitałowo lub osobowo), naszym pracownikom oraz partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi. Są to między innymi: podmioty świadczące usługi IT oraz dostarczające praw lub licencji na użytkowanie oprogramowania komputerowego, podmioty świadczące usługi księgowe, podmioty świadczące usługi transportowe i taksówkarskie, podmioty świadczące usługi prawnicze, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód, agencje marketingowe, podmioty prowadzące działalność z zakresu ochrony osób i mienia, podmioty wytwarzające nośniki kart członkowskich, rabatowych, klubowych, podmioty świadczące usługi archiwizacji i niszczenia dokumentów, podmioty świadczące obsługę kadrowo - płacową, rekrutacyjną, podmioty prowadzące działalność z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, podmioty świadczące na terenie obiektu lub na podstawie umowy z nim zawartej usługi kosmetyczne, zabiegowe, medyczne, lecznicze, rehabilitacyjne, podmioty obsługujące system płatności i rezerwacji.
2. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

V. Okres przechowywania danych

1. Państwa dane osobowe wynikające z zawarcia Umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą Umową, czyli przez 6+1 lat od

końca roku, w którym wygasła Umowa, w tym 6 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, zaś dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla Umów kończących się w danym roku. Jeżeli obowiązujące przepisy przewidują przedłużenie okresu przedawnienia roszczeń, w tym poprzez zawieszenie biegu przedawnienia lub przerwę biegu przedawnienia okres przetwarzania danych osobowych będzie uwzględniał taki przedłużony okres przedawnienia.

2. Dane osobowe pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez okres 30 dni liczonych od dnia utrwalenia, zaś po tym okresie zostaną trwale usunięte.
3. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia Umowy w ciągu okresu związania ofertą, Państwa dane osobowe uzyskane w związku z rozmowami o tej Umowie zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego oraz danych potrzebnych do dokonania zwrotu ewentualnych przedpłat, zaliczek, zadazków.
4. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

1. Zgodnie z RODO, przysługują Państwu:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych;
 - f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia i realizacji Umowy. Zwracamy Państwa uwagę, że ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.

VIII. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystają Państwo z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie obejmującym zawarcie i realizację Umowy nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o podane przez Państwa dane. Profilowanie ma miejsce jednak w związku z oferowaniem Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb, czyli profilowania. Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu Państwa danych osobowych do oceny niektórych Państwa cech do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Państwa osobistych preferencji, zainteresowań, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Profilowanie do celów marketingu bezpośredniego odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwo zgody, która może być w każdym czasie wycofana.

X. Jakie dane gromadzimy.

Wśród gromadzonych przez Nas danych osobowych wymaganych do świadczenia Państwu usługi zakwaterowania w Naszym obiekcie jest imię, nazwisko, adres zamieszkania, pesel, telefon kontaktowy (przetwarzany dla celów wykonania usługi hotelarskiej, np. kontaktu z gościem dotyczącym godziny jego przyjazdu do hotelu), adres e-mail (również przetwarzany dla celów wykonania usługi hotelarskiej, np. kontaktu z gościem dotyczącym godziny jego przyjazdu do hotelu), dane do wystawienia faktury VAT. W przypadku jeżeli będą Państwo chcieli skorzystać z dostępnego parkingu konieczne do podania będą również dane dotyczące numeru rejestracyjnego pojazdu.

W zależności od Państwa wyboru obejmującego korzystanie z innych oferowanych przez Nas usług i produktów możliwe będzie przetwarzanie przez Nas innych danych. Przykładowo podanie danych osobowych uczestników pobytu w postaci ich imion i nazwisk oraz dat urodzenia jest dobrowolne, zaś dane te mogą być przetwarzane w celu wręczenia danemu uczestnikowi upominku okolicznościowego związanego z dniem urodzin oraz udzielenie ulg w opłatach za pobyt.

Proszę przyjąć do wiadomości, że dla realizacji konkretnej usługi lub sprzedaży konkretnego produktu zawsze kierujemy się zasadą „minimalizacji danych” co oznacza, że przetwarzać będziemy wyłącznie takie dane, które będą minimalnie potrzebne do realizacji danego celu.