



Allgemeine Informationsklausel

Gemäß Art. 13 Abs. 1 - 2 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (ABL. EU L 119, S. 1) - im Folgenden DSGVO - informieren wir Sie, dass:

I. Verwalter der personenbezogenen Daten.

1. Der Verwalter Ihrer persönlichen Daten, die in der Registrierungskarte oder im Vertrag angegeben sind oder bei der Registrierung im elektronischen oder telefonischen Buchungssystem erfasst werden, ist Agnieszka Zalewska, Katarzyna Zalewska-Szczepańska, Krystyna Zalewska, Julia Zalewska, Anna Pimentel Machado als Gesellschafter der GbR SANDRA BIS s.c. in Mrzeżyno, ul. Nadmorska 13, 72-330 Mrzeżyno, im Folgenden als „Datenverwalter“ bezeichnet.
2. Sie können sich an den Daterverwalter wenden, indem Sie an folgende Adresse schreiben: ul. Nadmorska 13, 72-330 Mrzeżyno oder per Telefon unter der Telefonnummer: +48 91 32 29 500.

II. Datenschutzbeauftragter.

Sie können den Datenverwalter über den von ihm benannten Datenschutzbeauftragten kontaktieren, indem Sie an die folgende E-Mail-Adresse schreiben: iod@sandra.home.pl, indem Sie anrufen: +48 91 32 29 500 oder durch ein Schreiben an: ul. Nadmorska 13, 72-330 Mrzeżyno.

III. Zweck und Grundlage der Verarbeitung.

1. Als Datenverwalter werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:
 - a) zum Zweck der Durchführung der notwendigen Schritte vor dem Abschluss eines Vertrags über die Erbringung von Hoteldienstleistungen (den wir in diesem Dokument als „Vertrag“ bezeichnen) auf der Grundlage Ihres Interesses an unserem Angebot (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO);
 - b) für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages (insbesondere für die Identifizierung vertretungsberechtigter Personen und zur Übernahme von Verpflichtungen, zur Bereitstellung zusätzlicher Dienstleistungen und Produkte für Sie) auf Grundlage Ihres Interesses an unserem Angebot (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO);

- c) zum Zweck der Erbringung von kostenpflichtigen Gesundheitsdienstleistungen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) DSGVO);
- d) zu Analysezwecken [bessere Auswahl von Dienstleistungen und Produkten, die den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen, allgemeine Optimierung unserer Dienstleistungen und Produkte, Optimierung von Dienstleistungsprozessen, Aufbau von Wissen über unsere Kunden, Finanzanalyse unserer Gesellschaft usw.], die der Verwirklichung unseres berechtigten Interesses daran dienen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO);
- e) zu Archivierungszwecken (Beweiszwecken) in Verfolgung unseres berechtigten Interesses an der Aufbewahrung von Informationen für den Fall, dass ein rechtliches Bedürfnis besteht, Tatsachen zu beweisen, einschließlich z.B. für den Fall, dass nachgewiesen werden muss, wer die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt hat, wann diese Einwilligung erteilt wurde, welche Informationen dem Datenverwalter zur Verfügung gestellt wurden, als die Einwilligungserklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten abgegeben wurde, welche Informationen über die Art und Weise der Erteilung der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verfügung gestellt wurden und ob und wann die Einwilligung widerrufen wurde, in Verfolgung unseres berechtigten Interesses daran (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO);
- f) zur eventuellen Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen in Verfolgung unseres berechtigten Interesses daran (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO);
- g) für Umfragen zur Kundenzufriedenheit, um die Qualität unserer Dienstleistungen und den Grad der Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten und Dienstleistungen zu ermitteln, in Verfolgung unseres berechtigten Interesses daran (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO);
- h) um Ihnen Produkte und Dienstleistungen direkt (Direktmarketing) per Telefon, Post, E-Mail oder über das TV-System in dem oder den von Ihnen bewohnten Zimmern anzubieten, einschließlich der Anpassung an Ihre Bedürfnisse, d.h. Profiling, in Verfolgung unseres berechtigten Interesses daran und auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) und f) der DSGVO);
- i) um Ihnen direkt (Direktmarketing) Produkte und Dienstleistungen von Unternehmen, die mit uns zusammenarbeiten (unsere Partner), anzubieten, z.B. in Form von Rabattgutscheinen, einschließlich der Anpassung an Ihre Bedürfnisse, d.h. Profiling, in Verfolgung unserer diesbezüglichen berechtigten Interessen und auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) und f) DSGVO);
- j) zum Schutz Ihrer Sicherheit und Ordnung sowie Ihrer Gesundheit und Ihres Eigentums durch den Einsatz des in der Einrichtung betriebenen Überwachungs- und Informationssystems, da dies zur Wahrung Ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist und zur Verfolgung unseres berechtigten Interesses daran dient (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. d und f DSGVO);

- k) zur Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit, d.h. zur Verhinderung des unbefugten Zugriffs auf das in der Einrichtung betriebene elektronische Kommunikationsnetz, zur Verhinderung von Schäden an den in der Einrichtung betriebenen Computersystemen und elektronischen Kommunikationssystemen, zur Aktualisierung und Weiterentwicklung der Netz- und Informationssicherheitssysteme, zur Gewährleistung der Widerstandsfähigkeit des Netzes oder Informationssystems gegen rechtswidrige Handlungen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit der gespeicherten oder übermittelten personenbezogenen Daten verletzen, da wir und unsere Partner ein berechtigtes Interesse daran haben und es zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. d und f DSGVO);
 - l) für die angemessene Auswahl von Dienstleistungen mit Behandlungscharakter oder anderer ähnlicher Art unter Berücksichtigung Ihres medizinischen Zustands auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) DSGVO);
 - m) zum Zweck der Erstellung und Übermittlung entsprechender statistischer Berichte auf der Grundlage der Verpflichtung gemäß Art. 30 des Gesetzes über öffentliche Statistiken vom 29. Juni 1995 (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO);
 - n) zur Erfüllung der Verpflichtungen des Datenverwalters, die sich aus der Notwendigkeit ergeben, die Höhe der öffentlichen und gesetzlichen Abgaben korrekt zu bestimmen, einschließlich derjenigen, die sich aus Art. 17 des Gesetzes vom 12. Januar 1991 über lokale Steuern und Abgaben sowie aus den einschlägigen Gesetzen über Einkommens- und Umsatzsteuern ergeben (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO);
 - o) für die Einrichtung und den Betrieb eines telefonischen Informations- und Buchungssystems in Verbindung mit der Aufzeichnung von Gesprächsinhalten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).
2. Bitte beachten Sie, dass die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in dem Maße, in dem wir Ihnen bestimmte von unserer Einrichtung angebotene Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung stellen können, ausschließlich Ihre Einwilligung ist, deren Erteilung freiwillig ist (z.B. die Erbringung von kostenpflichtigen Gesundheitsleistungen).
 3. Dies bedeutet, dass **Sie das Recht haben, Ihre Einwilligung** in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit **zu widerrufen**. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist.
 4. **In diesem Zusammenhang möchten wir Sie darauf hinweisen, dass eine fehlende Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen kann, dass wir keinen Vertrag abschließen oder Ihnen einige der von uns angebotenen Dienstleistungen und Produkte nicht anbieten können.**

IV. Empfänger der Daten.

1. Ihre personenbezogenen Daten können an Unternehmen unserer Unternehmensgruppe (die kapitalmäßig oder personell miteinander verbunden sind), an unsere Mitarbeiter und an unsere Partner weitergegeben werden, d.h. an Unternehmen, mit denen wir durch

Bündelung von Produkten oder Dienstleistungen zusammenarbeiten. Dazu gehören: Unternehmen, die IT-Dienstleistungen erbringen und Rechte oder Lizenzen für die Nutzung von Computersoftware bereitstellen, Unternehmen, die Buchhaltungsdienstleistungen erbringen, Unternehmen, die Transport- und Taxidienstleistungen erbringen, Unternehmen, die juristische Dienstleistungen erbringen, Unternehmen, die Schadensregulierungsleistungen erbringen, Marketingagenturen, Unternehmen, die im Bereich des Personen- und Sachschutzes tätig sind, Unternehmen, die Mitglieds-, Rabatt- und Clubkartenträger anbieten, Unternehmen, die Archivierungs- und Dokumentenvernichtungsdienste anbieten, Unternehmen, die Personal- und Lohnverrechnungsdienste erbringen, Personalvermittlungsdienste, Unternehmen, die im Bereich der Arbeitssicherheit und -hygiene tätig sind, Unternehmen, die in der Einrichtung oder auf der Grundlage eines mit der Einrichtung geschlossenen Vertrags kosmetische, Behandlungs-, medizinische, therapeutische und Rehabilitationsdienste anbieten, Unternehmen, die ein Zahlungs- und Buchungssystem betreiben.

2. Ihre personenbezogenen Daten bezüglich Ihrer Gesundheit werden nur von medizinischem Fachpersonal sowie von anderen Personen verarbeitet, die Hilfstätigkeiten bei der Erbringung von Gesundheitsdiensten ausüben, und - im Falle der Verarbeitung der medizinischen Dokumentation mittels eines IKT-Systems - auch von Personen, die Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Wartung und Gewährleistung der Sicherheit dieses Systems ausüben, und zwar auf der Grundlage der Ermächtigung des Datenverwalters, sowie von Personen, deren Ermächtigung zur Verarbeitung der Daten sich aus den Bestimmungen des allgemein geltenden Rechts ergibt.
3. Der Datenverwalter hat nicht die Absicht, Ihre Daten in ein Drittland oder an internationale Organisationen zu übermitteln.

V. Dauer der Speicherung von Daten.

1. Ihre personenbezogenen Daten, die sich aus dem Abschluss eines Vertrags ergeben, werden für den Zeitraum verarbeitet, in dem Ansprüche im Zusammenhang mit diesem Vertrag geltend gemacht werden können, d.h. für 6+1 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Vertrag erloschen ist, wovon 6 Jahre die längste mögliche Verjährungsfrist für Ansprüche ist, und ein weiteres Jahr für Last-Minute-Ansprüche und Probleme bei der Zustellung gilt, wobei die Zählung ab dem Ende des Jahres dazu dient, ein einheitliches Lösungsdatum für in diesem Jahr endende Verträge zu bestimmen. Sieht das geltende Recht eine Verlängerung der Verjährungsfrist für Ansprüche vor, einschließlich der Aussetzung des Laufs der Verjährungsfrist oder der Unterbrechung des Laufs der Verjährungsfrist, so wird bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten eine solche verlängerte Verjährungsfrist berücksichtigt.
2. Die im Zusammenhang mit der Überwachung erhobenen personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 30 Tagen, gerechnet ab dem Datum der Erfassung, verarbeitet und danach endgültig gelöscht.
3. Kommt ein Vertrag nicht innerhalb der Angebotsfrist zustande, werden Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit den Gesprächen über diesen Vertrag erhoben wurden, unverzüglich gelöscht, mit Ausnahme der Daten, die für das Direktmarketing benötigt werden, und der Daten, die für die Rückerstattung von Vorauszahlungen, Vorschüssen und Kautionen erforderlich sind.

4. Wir können Daten, die für die Direktvermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeitet werden, so lange verarbeiten, bis Sie der Verarbeitung zu diesem Zweck widersprechen oder wir feststellen, dass sie nicht mehr aktuell sind.

VI. Rechte der betroffenen Personen:

1. Gemäß DSGVO haben Sie:
 - a) das Recht auf Zugang zu Ihren Daten und auf Erhalt einer Kopie Ihrer Daten;
 - b) das Recht auf Berichtigung (Korrektur) Ihrer Daten;
 - c) das Recht auf die Löschung der Daten, die Einschränkung der Verarbeitung der Daten;
 - d) das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten;
 - e) das Recht auf Datenübertragbarkeit;
 - f) das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde - dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten in Warszawa - einzureichen.

VII. Information über die Notwendigkeit/Freiwilligkeit der Bereitstellung von Daten.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist freiwillig, aber für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags erforderlich. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Nichtbereitstellung der Daten der Abschluss und die Ausführung des Vertrages nicht möglich sind.

VIII. Recht auf Widerspruch.

1. Sie haben das Recht, der oben beschriebenen Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke einstellen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder Ihre Daten sind für uns erforderlich, um Ansprüche zu begründen, geltend zu machen oder abzuwehren.
2. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings jederzeit zu widersprechen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck einstellen.

IX. Automatisierte Entscheidungsfindung.

Im Rahmen des Vertragsschlusses und der Vertragsdurchführung treffen wir keine automatisierten Entscheidungen, einschließlich Profiling, auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Daten. Ein Profiling findet jedoch im Zusammenhang mit dem Angebot von Produkten und Dienstleistungen statt, die wir Ihnen direkt anbieten (Direktmarketing), einschließlich der Anpassung an Ihre Bedürfnisse, d.h. Profiling. Unter Profiling versteht man die Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte Merkmale von Ihnen zu bewerten, um Aspekte Ihrer persönlichen Vorlieben, Interessen, Verhaltensweisen, Standorte oder Bewegungen zu analysieren oder vorherzusagen. Das Profiling zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, die jederzeit widerrufen werden kann.

X. Welche Daten sammeln wir.

Zu den von uns erhobenen personenbezogenen Daten, die für die Erbringung der Unterkunftsdienstleistung in unserer Einrichtung erforderlich sind, gehören Ihr Name, Vorname, Wohnanschrift, PESEL, Kontakttelefonnummer (die für die Erbringung der Hoteldienstleistung verarbeitet wird, z.B. für die Kontaktaufnahme mit dem Gast bezüglich der Ankunftszeit im Hotel), E-Mail-Adresse (die ebenfalls für die Erbringung der Hoteldienstleistung verarbeitet wird, z.B. für die Kontaktaufnahme mit dem Gast bezüglich der Ankunftszeit im Hotel), Daten für die Ausstellung einer Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer. Wenn Sie einen verfügbaren Parkplatz nutzen möchten, müssen Sie auch Angaben zu Ihrem Fahrzeugkennzeichen machen.

Je nachdem, ob Sie andere von uns angebotene Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen möchten, können weitere Daten von uns verarbeitet werden. So ist zum Beispiel die Angabe der persönlichen Daten von Aufenthaltsteilnehmern in Form von Namen und Geburtsdatum freiwillig, und diese Daten können verarbeitet werden, um dem jeweiligen Aufenthaltsteilnehmer ein Geburtstagsgeschenk zu überreichen und Rabatte für den Aufenthalt zu gewähren.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Erbringung einer bestimmten Dienstleistung oder den Verkauf eines bestimmten Produkts stets den Grundsatz der „Datenminimierung“ einhalten, was bedeutet, dass wir nur solche Daten verarbeiten, die für den jeweiligen Zweck minimal erforderlich sind.