KORAL LIVE Instytut Zdrowia

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością witamy w Instytucie Zdrowia Koral Live . Przygotowany przez nas informator ma na celu ułatwienie Państwu komunikacji. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby Państwa pobyt był w pełni satysfakcjonujący.

Koral Live świadczy szeroki asortymeny usług leczniczych i relaksujących.
W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o natychmiastowe zgłaszanie ich w Recpecji, co umożliwy niezwłoczną reakcję (nr. tel. 100).

Koral Live zapewnia swoim Gościom:
-warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku
-bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu
-sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie
-profesjonalną i uprzejmą obsługę
-w miarę możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte

Naszym życzeniem jest, by pobyt w **Koral Live** pozostawił jak najprzyjemniejsze wspomnienia w Państwa pamięci.

Dane kontaktowe:
Instytut Zdrowia
Koral Live

ul. Kościuszki 12
78-100 Kołobrzeg

tel. 0048 94 35 25 261
Email: marketing@korallive.pl;
recepcja@korallive.pl

WWW: www.korallive.pl
Facebok:/KoralKolobrzeg

RAZEM TWORZYMY WSPOMNIENIA...



REGULAMIN

Spółka wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu niżej wymienionego regulaminu, który służyć będzie zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu.

1.Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Koral Live znajdującego się w Kołobrzegu przy ul. Kościuszki 12.

2.Opiekunem, doradcą, informatorem naszych gości jest Recepcja
Czynna całą dobę ……tel.100

3.Gość Koral Live zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości pracownikowi Recepcji oraz wypełnienia i podpisania karty meldunkowej przed zameldowaniem.

4.Opłata za pobyt płatna jest w Recepcji w dniu zameldowania.

5.Do opłaty za pobyt każdy z gości zobowiązany jest to zapłaty opłaty klimatycznej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Miasta (do wglądu w Recepcji)

6.Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **14:00** a kończy o godz. **11:00**

7.Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 dnia poprzedzającego wyjazd. Życzenie to postaramy się spełnić w miarę istniejących możliwości. Przedłużenie pobytu o kilka godzin za dodatkową odpłatnością. Cennik w recepcji.

8.Przebywanie Gościa w pokoju po godz.**11.00** jest traktowane jako jako przedłużenie pobytu i podlega opłacie za dodatkową dobę wg aktualnego cennika.

9.Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

10. Osoby odwiedzające naszych Gości proszone są o opuszczenie pokoju przed godziną **22:00.** Przebywanie osoby niezameldowanej po godzinie **22.00** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie ww. osoby do pokoju Gościa wg obowiązującego cennika. W takim przypadku Koral live ma prawo obciążyć Gościa za pobyt osoby dokwaterowanej, a także kosztami korzystania przez tą osobę z rzeczy Koral Live.

11. Uprzejmie prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach **22:00 – 07:00**

12. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w Koral Live.

13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.

15. Ze względu na instalację nowoczesnego systemu sygnalizacji przeciwpożarowej zabrania się na terenie obiektu w tym również balkonów i ogrodu palenia tytoniu. Nie stosowanie powyższego skutkuje obciążeniem rachunku gościa w kwocie **500 zł**.

16. Każde pomieszczenie znajdujące się na terenie wyposażone jest w specjalne czujki monitorujące występowanie dymu (z papierosa, świeczki, inne…). Za pomocą centrali pracownik recepcji lokalizuje obszar występowania ognia lub dymu. W przypadku zawinionego włączenia się alarmu przeciwpożarowego i przyjazdu ekipy straży pożarnej koszt interwencji wynosi **1000,00 zł.**

17. Obiekt jest monitorowany.

18. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmian cen i godzin usług w dowolnym momencie.

19. Wszelkie zastrzeżenia związane z pokojem muszą być niezwłocznie zgłaszane na Recepcji, przed skorzystaniem z pokoju. W innym przypadku Gość zrzeka się jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

GASTRONOMIA

1. Podczas pobytu w Koral Live Gość ma możliwość skorzystania z usług gastronomicznych. Personel gastronomii ma możliwość weryfikacji Gościa i wykupionych przez niego świadczeń.
2. W jadalni nie obowiązuje numeracja stolików i rezerwacja miejsc,
3. Posiłki wydawane są w formie bufetu w godzinach:

Śniadania	08.00 - 10.00
Obiady	13.00 - 14.30
Kolacje lub obiadokolacje	17.00 - 19.00

W przypadku nieskorzystania z jakiegokolwiek posiłku bez uprzedniego zgłoszenia personelowi Recepcji lub Gastronomii, obiekt nie zmniejsza odpłatności za pobyt.
W przypadku powiadomienia personelu o zamiarze nieskorzystania z posiłku, Gość może otrzymać tzw. „box z prowiantem". Zgłoszenia z jedno dniowym wyprzedzeniem w Recepcji lub u obsługi jadalni.

4. Gość przebywający na pobycie sanatoryjnym i posiadający wskazania do diety cukrzycowej lub lekkostrawnej (przepisanej przez lekarza podczas konsultacji) ma możliwość otrzymania II śniadania o **godz. 11.00.**
5. **Zabrania się wynoszenia przez Gości Koral Live pożywienia, sztućców i innych nakryć stołowych z jadalni. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji uznaje się, że Gość wyraża zgodę na każdorazowe obciążenie go kwotą w wysokości 50 zł. Na życzenie obsługa przygotuje Państwu specjalny „box" z wybranym posiłkiem wg obowiązującego cennika na wynos.**

KAWIARNIA KORAL LIVE

Zapraszamy do Kawiarni w godzinach 14.00 – 22.00

1. Korzystanie z usług kawiarni i baru odbywa się w formie gotówkowej i bezgotówkowej. Każdorazowa usługa zostanie zapisana w programie hotelowym, obciążając Państwa konto. Gość zobowiązany jest do czytelnego podpisu bonu ze specyfikacją zakupionego asortymentu co pozwoli na sprawne rozliczenie. Podpisany bon jest jednocześnie poświadczeniem skorzystania z usługi.
2. Pomieszczenie kawiarni przeznaczone jest również do spotkań towarzyskich takich jak gra w karty, gry planszowe lub czytanie książek i gazet. Wszystkie wymienione dostępne bezpłatnie w sali konferencyjnej.
3. Szczegółowy program przygotowanych atrakcji rozrywkowych dostępny w recepcji i kawiarni.
4. Personel Gastronomii z przyjemnością podejmie się zrealizowania prywatnych imprez lub uroczystości (urodziny, jubileusz). Kontakt z Kierownikiem Gastronomii tel. 151



USŁUGI DODATKOWE

Na życzenie Gości obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- Program kulturalno-rozrywkowy (szczegółowy wykaz imprez nieodpłatnych dostępny w Recepcji)
- Udzielanie informacji związanych z pobytem
- Budzenie o wyznaczonej porze - kontakt z Recepcją tel. 100
- Przechowywanie bagażu: obiekt może odmówić przyjęcia na przechowywanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy niemających cech bagażu osobistego.
- Pośredniczenie w przekazywaniu korespondencji Gościa na pocztę. Korespondencja posiadająca wyłącznie odpowiednią ilość znaczków pocztowych.
- Informacje na temat ofert obiektu
- Informacje na temat miasta
- Informacje na temat wycieczek fakultatywnych
- Sala fitness – bezpłatnie (przy bazie zabiegowej). Klucz do pobrania w Recepcji.
- Stół do ping ponga – bezpłatnie (w Sali gimnastycznej). Sprzęt do pobrania w Recepcji.
- Internet - WiFi dostępne w pokojach
- Żelazko - dostępne w Recepcji tel.100

HASŁO WIFI: 123456789
SIEĆ: KORAL

Dodatkowo płatne usługi świadczone przez Koral Live:

- Wypożyczenie leżaka plażowego - **10 zł/dzień**
- Depozyt - **5,00 zł/ doba**, w Recepcji
- Szlafrok – **30,00 zł za pobyt** (1 szlafrok na pobyt, niezależnie do długości pobytu)
- Ręcznik basenowy – **5,00 zł**
- Ksero - kontakt z Recepcją tel. 100, usługa dodatkowo płatna

W przypadku zgubienia , zniszczenia bądź też niezwrócenia przedmiotów należących do Koral Live Gość jest zobowiązany uiścić opłatę w wysokości:

- Karta hotelowa - **50,00 zł**
- Szlafrok hotelowy – **150,00 zł**
- Ręcznik zabiegowy – **50,00 zł**
- Opaska do szafki basenowej – **100,00 zł**
- Za pozostałe sprzęty opłata wg wyceny indywidualnej



WAŻNE INFORMACJE

Recepcja - tel. 100

Pomoc medyczna - dyżurka pielęgniarki tel. 108

Dodatkowa pościel - informacja w recepcji

Elektryczność 220V - 50 Hz - **prosimy nie używać grzałek w pokojach**

Akceptacja kart kredytowych - Visa, Visa Electron, Maestro, EuroCard, MasterCard

Miejsce postojowe - 40 zł/doba. Liczba miejsc jest ograniczona. Konieczna wcześniejsza rezerwacja.

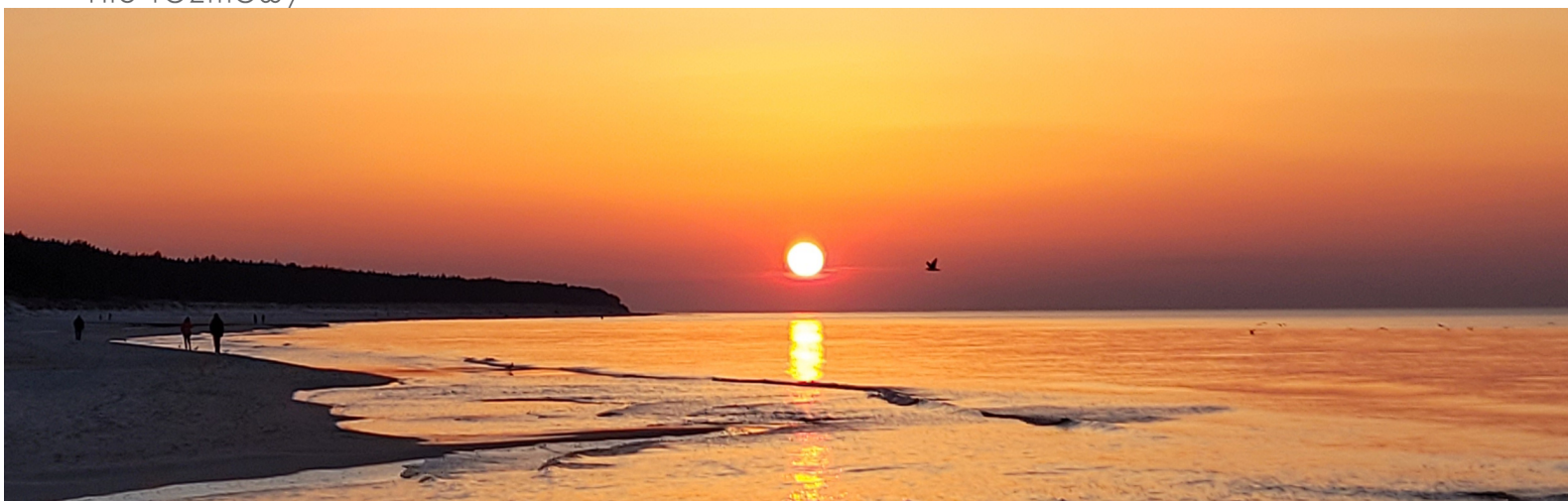
Pokojowa - kontakt z recepcją tel. 100

Sprzątanie pokoi - poniedziałek, środa, piątek

Wymiana ręczników - **3** razy w tygodniu. Prosimy o używanie ręczników hotelowych zgodnie z ich przeznaczeniem.

Dodatkowa wymiana ręczników - 5 zł / ręcznik

Telefon:
-Połączenia z zewnątrz do pokoju tylko przez centralę recepcji
-Połączenia z pokoju do pokoju - prosimy o wybranie nr pokoju
-Rozmowa krajowa - prosimy o wybranie "0" i dodatkowo numer kierunkowy np. 22 (Warszawa)
-Rozmowy zagraniczne - np. do Niemiec „0 – 00 49" , Berlina „0-00 49 30"
-Rachunek telefoniczny naliczany jest w Recepcji bezpośrednio po zakończeniu rozmowy



BAZA ZABIEGOWA

Szanowni Państwo! Zapraszamy do skorzystania z usług bazy zabiegowej, która oferuje szeroki wachlarz zabiegów leczniczych. Pracownicy podczas konsultacji z przyjemnością udzielą wszelkich informacji na temat wpływu poszczególnych zabiegów na zdrowie człowieka.

Baza zabiegowa czynna w godzinach **07:00 - 14:35**

1. Osoby przebywające na pobycie sanatoryjnych prosimy o zgłoszenie się do dyżurki pielęgniarskiej celem otrzymania terminu konsultacji lekarskiej. Podstawą do skorzystania z zabiegów jest karta zabiegowa zawierająca daty, rodzaje i godziny poszczególnych zabiegów. Karta zabiegowa jest własnością bazy zabiegowej. Po zakończeniu kuracji kartę należy zwrócić personelowi bazy zabiegowej lub pielęgniarce.
2. Pracownicy bazy zabiegowej wykonują zabiegi (część ciała, czas trwania) zgodnie z zaleceniami lekarza.
3. W przypadku chęci wykupienia dodatkowych zabiegów będących kontynuacją wcześniej przepisanych zabiegów należy zgłosić się do dyżurki pielęgniarskiej (nieodpłatnie). Zmiana zabiegów u osób z przewlekłymi chorobami lub ostrymi stanami chorobowymi wyłącznie na podstawie konsultacji lekarskiej dodatkowo płatnej
4. Przeciwskazania do wykonania zabiegów nie są podstawą do zmniejszenia odpłatności za pobyt. Zabiegi nie są przekazywane osobom drugim.
5. Ze względów zdrowotnych zaleca się skorzystanie z zabiegu po minimum 20 minutach po spożyciu posiłku.
6. Zaleca się przybycie na zabiegi 5 min. przed umówionym terminem, najlepiej w szlafroku bez biżuterii oraz innych przedmiotów wartościowych.
7. Goście powinni zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów. Zabiegi niewykorzystane z winy gościa przepadają.
8. Gość ma obowiązek uiszczenia opłaty za pełnopłatne zabiegi, niezwłocznie po pierwszym wykonanym zabiegu.
9. Gość ma prawo zrezygnować z pełnopłatnego zabiegu min. na 3 godziny przed jego wykonaniem. Nie zgłoszenie rezygnacji z zabiegu w podanym czasie, skutkuje obciążeniem rachunku gościa za powyższy zabieg (dotyczy zabiegów leczniczych i Spa&Wellness)
10. Zapisy na zabiegi lecznicze odbywaja się w dyżurce, a na zabegi SPA na bazie zabiegowej.



LECZNICTWO

Gabinet pielęgniarski – pokój 108 (parter) czynny w godzinach 07:00 – 19:00.

Godziny otwarcia dyżurki mogą ulec zmianie. Aktualne informacje w Recepcji głównej.

1. Podczas zameldowania każdy z Gości będący na pobycie sanatoryjnym otrzyma w Recepcji ankietę zdrowotną, którą należy wypełnić i przekazać lekarza. Wypełniona ankieta pozwoli na sprawny przebieg konsultacji lekarskiej.

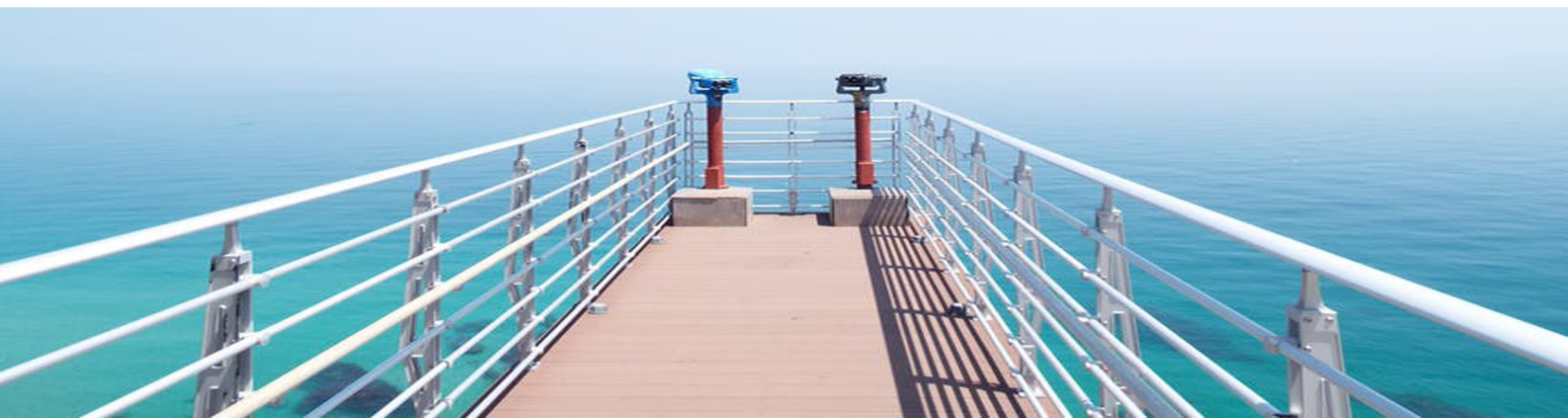
2. W przypadku złego samopoczucia lub choroby prosimy o kontakt z dyżurką. Dyżurująca pielęgniarka udzieli pierwszej pomocy lub umówi wizytę lekarską.

3. Dodatkowe badania lekarskie (np. przeziębienia) niezwiązane z przepisaniem zabiegów za odpłatnością **50,00 zł**

Usługi świadczone przez dział lecznictwa:

Pomiar ciśnienia tętniczego i tętna	**8,00 zł**
Wykonanie iniekcji podskórnej*	**25,00 zł**
Wykonanie iniekcji domięśniowej*	**25,00 zł**
Wykonanie iniekcji dożylnej*	**35,00 zł**
Pomiar cukru we krwi przy użyciu glukometru	**10,00 zł**
Zakładanie uciskowych: rajstop, pończoch , podkolanówek	**15,00 zł**
Zmiana opatrunku (środki zakupione przez gościa)	**10,00 zł**
Wypożyczenie rollatora, wózka inwalidzkiego	**10,00 zł/doba**

*Wykonanie iniekcji wyłącznie przy zastosowaniu wykupionego leku przez Gościa i na podstawie zalecenia lekarskiego.



KORAL LIVE Instytut Zdrowia

Sehr geehrte Gäste,

Wir begrüßen Sie ganz herzlich in unserem **Kurhaus "Koral Live".** Diese Infobroschüre soll Ihnen die Kommunikation vereinfachen. Wir versichern Sie, dass wir uns sehr bemüht haben Ihren Aufenthalt angenehm und zufriedenstellend zu machen.

Das Kurhaus "Koral-Live" bietet eine große Auswahl an Heil- und Entspannungsleistungen. Bei eventuellen Reklamationen der Qualität unserer Leistungen bitten wir Sie diese möglich schnell an der Rezeption zu melden, was eine unverzügliche Reaktion unseres Personals ermöglicht.

Koral Live garantiert seinen Gästen:

- Bedingungen für einen vollen und ungehinderten Aufenthalt
- Sicherheit des Aufenthalts, inklusive Sicherheit des Geheimnisses der Informationen über den Gast
- Aufräumen der Zimmer sowie unverzügliche Reparaturen der Geräte bei der Abwesenheit des Gastes, und bei seiner Anwesenheit nur dann, wenn er sich das wünscht.
- Professionelles und zuvorkommendes Service
- Wenn möglich, ein anderes Zimmer oder auf andere Weise die Unannehmlichkeiten mildern, wenn die Zimmerfehler nicht entfernt werden können

Unser Wunsch ist, dass Ihr Aufenthalt bei **Koral Live** Ihre Schönsten Erinnerungen weckt.

Adresse:

Koral Live Sp. z o.o.

ul. Kościuszki 12
78-100 Kołobrzeg

tel. 0048 94 35 25 261
Email: marketing@korallive.pl;
recepcja@korallive.pl

WWW: www.korallive.pl
Facebok:/KoralKolobrzeg

WIR SCHAFFEN ERINNERUNGEN ZUSAMMEN...



SATZUNG

Unser Kurhaus wird Ihre Zusammenarbeit beim Beachtung der unten genannten Ordnung, die einen ruhigen und sicheren Aufenthalt gewährleistet, sehr hoch schätzen.

1. Diese Ordnung gilt für alle Personen, die sich auf dem Gelände des Koral Live in Kołobrzeg in der Kościuszki Straße 12 befinden.

2. Betreuer, Berater und Informant unserer Gäste ist die Rezeption, die rund um die Uhr geöffnet ist. Tel. 100

3. Die Gäste des Koral Live sind verpflichtet ihren Ausweis den Angestellten der Rezeption zu zeigen sowie die Anmeldungstage auszufüllen und zu unterschreiben.

4. Die Aufenthaltsgebühr ist innerhalb drei Tagen an der Rezeption zu zahlen (bei Aufenthalten über 1 Woche) oder direkt nach der Anmeldung bei kürzeren Aufenthalten.

5. Jeder Gast ist verpflichtet zu jeder Gebühr des Aufenthalts zusätzlich die Kurtaxe zu zahlen nach der Verordnung des Stadtrats (zur Ansicht an der Rezeption)

6. Der Hoteltag beginnt um **14:00 Uhr** und endet um **11:00 Uhr.**

7. Der Wünsch der Verlängerung des Aufenthalts außer die am Ankunftstag angegebenen Zeitraum soll an der Rezeption bis 10:00 Uhr ein Tag vor der Abreisetermin. Der Wünsch wird versuchen wir im Rahmen der Möglichkeiten zu erfühlen. Eine Verlängerung um ein paar Stunden ist zusätzlich zu zahlen. Die Preisliste an der Rezeption.

8. Der Aufenthalt des Gastes im Zimmer nach **11.00 Uhr** wird als Aufenthaltsverlängerung betrachtet und ist nach der aktuellen Preisliste zu zahlen.

9. Das Zimmer darf nicht vom Gast anderen Personen übergeben werden, auch dann, wenn die Frist, für die gezahlt wurde nicht abgelaufen ist.

10. Personen, die unsere Gäste besuchen, werden gebeten die Zimmer vor **22:00 Uhr** zu verlassen. Ein Aufenthalt nicht angemeldeter Personen nach **22:00 Uhr** wird als Erteilung der Erlaubnis des Hotelgastes zur kostenpflichtigen Einquartierung der o.g. Person in seinem Zimmer nach der aktuellen Preisliste.

11. Es wird gebeten in den Stunden **22:00 Uhr – 7:00 Uhr** Nachtruhe zu bewahren.

12. Das Hotel kann die Annahme eines Gasts verweigern, der während des letzten Aufenthalts die Regeln unerhört verletzt hat , Schäden am Eigentum des Hotels oder der Gäste, Mitarbeiter oder anderen Personen, die Ihren Wohnsitz in der Koralle Live hatten verursachte.

13. Der Gast ist finanziell für Schäden verantwortlich, die durch sein Verschulden oder die Schuld von Besuchern verursacht wurden

14. Aufgrund der brandschutztechnischen Anforderungen in den Räumen dürfen Sie keine Geräte oder Geräte mit Stromanschluss verwenden, die nicht zur Ausstattung dieser Zimmer gehören

15. Aufgrund der Installation einer modernen Brandmeldeanlage ist es nicht gestattet, auf dem Gelände, einschließlich Balkone und dem Garten, zu rauchen. Wenn Sie das oben genannte nicht verwenden, wird Ihr Konto mit einer Summe in Höhe von 500 PLN.

16. Jeder Raum auf dem Gelände ist mit speziellen Rauchmeldern ausgestattet (von einer Zigarette, Kerzen, anderen). Mit Hilfe des Steuerzentrale lokalisiert das Personal das Feuer- oder Rauchgebiet. Im Falle eines schuldhaften Feueralarms und der Ankunft der Feuerwehrmannschaft betragen die Interventionskosten 1000,00 PLN.

17. Das Hotel hat Überwachung.

18. Das Hotel behält sich das Recht vor dem Öffnungszeiten und Preise dem Deinstleistungen jederzeit zu ändern.

19. Reservierungen bezüglich des Zimmers müssen Sie sofort an der Rezeption gemeldet, bevor das Zimmer genutzt wird. Ansonsten der Gast verzichtet auf diesbezügliche Ansprüche.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

Auf Anfrage bietet unser Hotel folgende kostenlose Dienstleistungen an:

- Kultur- und Unterhaltungsprogramm (detaillierte Liste der unbezahlten Veranstaltungen an der Rezeption erhältlich)
- Bereitstellung von Informationen zu dem Aufenthalt
- Aufwecken um der gewünschten Uhrzeit
- Aufbewahrung des Gepäcks: Das Hotel kann die Annahme vom Gepäck an anderen Terminen, als der Aufenthalt des Gastes und Gegenständen, die die Eigenschaften des persönlichen Gepäcks nicht aufweisen, verweigern.
- Vermittlung bei der Übermittlung der Korrespondenz des Gastes an die Post. Korrespondenz nur mit der entsprechenden Anzahl von Briefmarken
- Informationen über die Angebote des Hotels und der Stadt
- Informationen über fakultative Ausflüge
- Fitnessraum - kostenlos (an der Behandlungsbasis). Schlüssel an der Rezeption tel.100.
- Tischtennis - kostenlos (im Fitnessraum). Tennisschläger an der Rezeption tel. 100.
- Bügeleisen - Rezeption Tel. 100
- Internet - WLAN in Zimmern

WLAN: Koral
Passwort: 123456789

Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungen von Koral Live:

- Verleih Strandliege **10 PLN/Tag**
- Tresor (**4 PLN/**Tag) an der Rezeption
- Bademantel - **30,00 PLN** pro Aufenthalt (einmal pro Aufenthalt, unabhängig von der Aufenthaltsdauer)
- Handtuch für Schwimmbad **5,00 PLN**
- Kopieren - Um den Service durchzuführen, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Der Service ist zusätzlich zu bezahlen

Im Falle eines Verlustes, der Zerstörung oder der Nichtrückgabe von Gegenständen, die Koral live gehören, ist der Gast verpflichtet, eine Gebühr zu bezahlen, in Höhe von:

- Hotelkarte - **50,00 PLN**
- Hotelbademantel - **150,00 PLN**
- Handtuch für die Behandlung - **50,00 PLN**
- Schwimmbadbesuch - **100,00 PLN**
- Für andere Geräte wird die Gebühr nach individueller Preisgestaltung berechnet



GASTRONOMIE

1. Während des Aufenthalts in "Koral live" hat der Gast die Möglichkeit, einen Cateringservice zu nutzen. Das Catering-Personal hat die Möglichkeit, den Gast und die von ihm erworbenen Leistungen zu überprüfen.
2. Es gibt keine Tischnummerierung und keine Sitzplatzreservierung im Speisesaal
3. Mahlzeiten werden zu folgenden Zeiten in Form eines Buffets ausgegeben:

Frühstück	08.00 - 10.00
Mittagessen	13.00 - 14.30
Abendessen oder spätes Abendessen	17.00 - 19.00

Wenn Sie auf eine Mahlzeit verzichten ohne vorherige Benachrichtigung an die Rezeption oder das Catering-Personal, reduziert unser Hotel die Zahlung für Ihren Aufenthalt nicht. Wird dem Personal mitgeteilt, dass die Mahlzeit nicht in Anspruch genommen wird, kann der Gast sog. Trockenproviant bekommen. Der Verzicht auf die Mahlzeit soll ein Tag vorher an der Rezeption oder dem Personal des Speisesaals gemeldet werden.

4. Der Gast, der sich in einem Sanatorium aufhält und eine Indikation für eine diabetische oder leicht verdauliche Diät hat (von einem Arzt während der Konsultation verordnet), hat die Möglichkeit, um 11.00 Uhr ein zweites Frühstück zu erhalten.
5. Es ist den Koral Live Gästen untersagt Lebensmittel, Besteck oder anderes Geschirr aus dem Speisesaal wegzubringen. Im Falle einer solcher Situation wird davon ausgegangen, dass der Gast damit einverstanden ist, dass ihm eine Rechnung in Höhe von 50 PLN ausgestellt wird. Auf Wünsch können unsere Mitarbeiter eine spezielle Box mit ausgewähltem Essen nach der aktuellen Preisliste vorbereiten.

KORAL LIVE CAFE

Wir laden Sie von 14.00 - 22.00 Uhr in das Café ein.

1. Die Nutzung von Café- und Barservices erfolgt in bar und bargeldlos. Jeder Service wird im Hotelprogramm gespeichert und belastet Ihr Konto. Der Gast ist verpflichtet, den Gutschein mit der Angabe des gekauften Sortiments eindeutig zu unterzeichnen, was eine effiziente Abwicklung ermöglicht. Der unterschriebene Gutschein ist auch eine Bestätigung der Nutzung des Dienstes.
2. Der Caféraum ist auch für gesellschaftliche Veranstaltungen wie Kartenspiele, Brettspiele oder das Lesen von Büchern und Zeitungen gedacht. Alle sind im Konferenzrazum kostenlos erhältlich.
3. Ein detailliertes Programm von vorbereiteten Unterhaltungsangeboten ist an der Rezeption und im Café erhältlich
4. Gastronomische Mitarbeiter freuen sich über private Veranstaltungen oder Feierlichkeiten (Geburtstag, Jubiläum). Kontakt mit dem Restaurantleiter Tel. 134



WICHTIGE INFO

Rezeption - Tel. 100

Medizinische Hilfe - Krankenschwester Pflicht Tel. 108

Zusätzliches Bettzeug - Rezeption Tel. 100

Strom 220V - 50HZ - **Bitte verwenden Sie keine Heizgeräte in den Zimmern**

Kreditkartenakzeptanz - Visa, Visa Electron, Maestro, EuroCard, MasterCard

Parkplatz - 40 PLN pro Tag

Zimmermädchen - Rezeption Tel. 100

Reinigung der Zimmer - Montags, Mittwochs, Freitags

Handtücher - Wechsel der Handtücher 3 x pro Woche. Bitte benutzen Sie die Handtücher des Hotels entsprechend dem Zweck.

Ein weiterer Handtuchwechsel gegn Gebühr - 5,00 PLN

Telefon:
-Externe Verbindungen mit Zimmern nur durch die Rezeption möglich
-Anrufe vom Zimmer auf das Zimmer, bitte wählen Sie die Zimmernummer
-Inländische Anrufe, bitte wählen Sie „0" und zum Beispiel 22 (Warschau)
-Ausländische Anrufe, beispielsweise nach Deutschland "0 - 0049", Berlin 0-00 49 30
-Eine Telefonrechnung wird unmittelbar nach dem Anruf an der Rezeption berechnet



BEHANDLUNGSBASIS

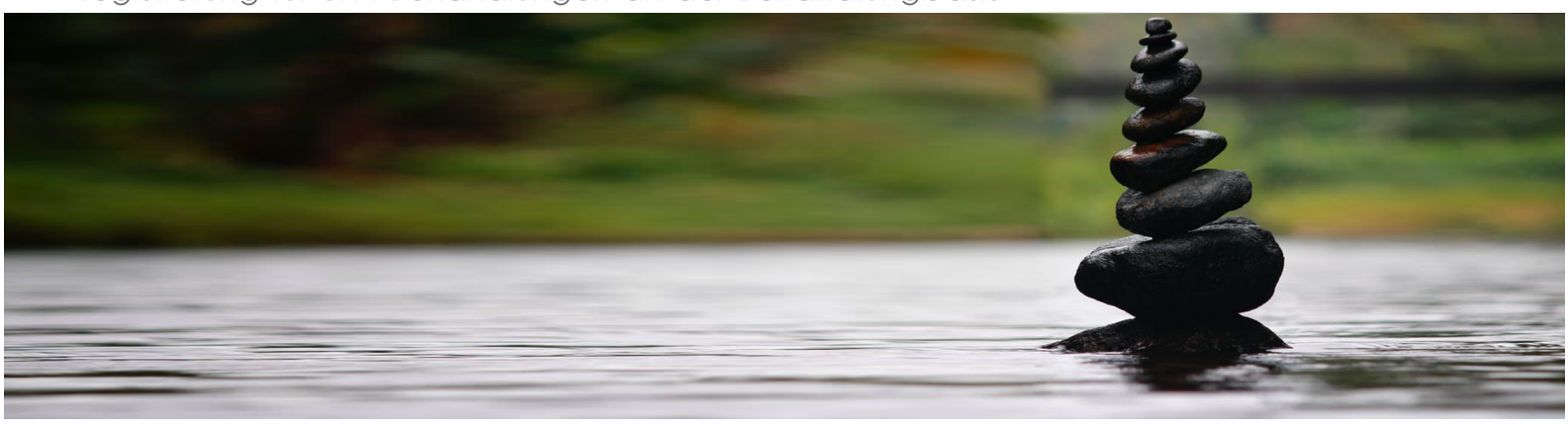
Sehr geehrte Gäste, wir laden Sie ein, die Dienstleistungen der Behandlungsbasis zu nutzen, die eine breite Palette von therapeutischen Behandlungen anbietet. Während der Konsultation geben die Mitarbeiter gerne Auskunft über die Auswirkungen der einzelnen Behandlungen auf die menschliche Gesundheit.

Die Behandlungsbasis ist von **07:00** bis **14:35** Uhr geöffnet.

1. Personen, die sich in einem Sanatorium aufhalten, melden sich bitte bei der Pflegeabteilung, um das Datum der ärztlichen Beratung zu erhalten. Die Grundlage für die Anwendung der Behandlungen ist eine Behandlungskarte, die Daten, Typen und Zeiten der einzelnen Behandlungen enthält. Die Behandlungskarte ist Eigentum der Behandlungsbasis. Nach der Behandlung sollte die Karte an das Personal des Behandlungszentrums oder das Pflegepersonal zurückgegeben werden
2. Die Mitarbeiter der Behandlungsbasis führen die Behandlungen (Körperteile, Dauer) gemäß den Anweisungen des Arztes durch.
3. Wenn Sie zusätzliche Behandlungen, die eine Fortsetzung der zuvor verordneten Behandlungen sind, erwerben möchten, melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal (kostenlos).

Behandlungswechsel bei Menschen mit chronischen Erkrankungen oder akuten Erkrankungen nur aufgrund einer zusätzlich zu erbringenden ärztlichen Beratung.

4. Kontraindikationen zur Durchführung von Behandlungen sind keine Grundlage für die Reduzierung der Zahlung für den Aufenthalt. Behandlungen werden nicht an andere Personen weitergegeben.
5. Aus gesundheitlichen Gründen wird empfohlen, die Behandlung nach mindestens 20 Minuten nach dem Essen zu verwenden.
6. Es wird empfohlen, 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin zu den Behandlungen zu kommen, am besten im Bademantel ohne Schmuck und andere Wertgegenstände.
7. Gäste sollten sich rechtzeitig für Untersuchungen und Behandlungen an einem dafür vorgesehenen Ort melden, wobei sie sich streng an die therapeutischen Indikationen im Bereich der Verfahren halten sollen. Behandlungen, die nicht in Anspruch genommen werden, gehen verloren.
8. Der Gast ist verpflichtet, die Gebühr für Vollkostenbehandlungen unmittelbar nach der ersten Behandlung zu bezahlen.
9. Der Gast hat das Recht, von einem voll bezahlten Verfahren zurückzutreten, min. 3 Stunden vor seiner Umsetzung. Wird die Behandlung nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit abgesagt, wird das Konto des Gastes belastet (gilt für Heilbehandlungen und Spa & Wellness).
10. Registierung für Heilbehandlungen in Krankenschwester - Zimmer; registierung für SPA-Behandlungen an der Behandlungbasis



GESUNDHEITSWESEN

Zimmer der Krankenschwester - Zimmer 108 (Erdgeschoss) geöffnet von 07:00 bis 19:00 Uhr.

Die Öffnungszeiten der Dienststelle können sich ändern. Aktuelle Informationen an der Rezeption.

1. Beim Anmelden erhält jeder Gast im Sanatorium einen Gesundheitsfragebogen an der Rezeption, die ausgefüllt und dem Pflegeheim übergeben werden muss. Der ausgefüllte Fragebogen ermöglicht eine reibungslose medizinische Beratung.

2. Bei Unwohlsein oder Krankheit wenden Sie sich bitte an die Krankenschwester in ihrem Dienstraum. Die diensthabende Krankenschwester wird Erste Hilfe leisten oder einen Arzttermin vereinbaren.

3. Zusätzliche medizinische Untersuchungen (z. B. Erkältungen), die nicht mit der Verschreibung von Behandlungen verbunden sind, kosten **50,00 PLN**

Dienstleistungen der Gesundheitsabteilung:

Messung des Blutdrucks und der Herzfrequenz	8,00 PLN
Subkutane Injektion *	25,00 PLN
Durchführung einer intramuskulären Injektion*	25,00 PLN
Intravenöse Injektion*	35,00 PLN
Blutzuckermessung mit einem Glucometer	10,00 PLN
Kompression: Strumpfhosen, Strümpfe, Kniestrümpfe	15,00 PLN
Verbandwechsel (vom Gast gekaufte Mittel)	10,00 PLN
Vermietung von Rollator, Rollstuhl	10,00 PLN/Tag

*Durchführung der Injektion nur mit vom Gast und aufgrund einer medizinischen Empfehlung gekauften Arzneimittel.

