

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością witamy w **Sanatorium Uzdrawiskowym Koral Live**. Przygotowany przez nas informator ma na celu ułatwienie Państwu komunikacji. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby Państwa pobyt był w pełni satysfakcjonujący.

Koral Live świadczy szeroki asortyment usług leczniczych i relaksujących.

W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o natychmiastowe zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję (nr. tel. 100).

Koral Live zapewnia swoim Gościom:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku
- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu
- sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie
- profesjonalną i uprzejmą obsługę
- w miarę możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte

Naszym życzeniem jest, by pobyt w **Koral Live** pozostawił jak najprzyjemniejsze wspomnienia w Państwa pamięci.

Dane kontaktowe:
Instytut Zdrowia
Koral Live

ul. Kościuszki 12
78-100 Kołobrzeg

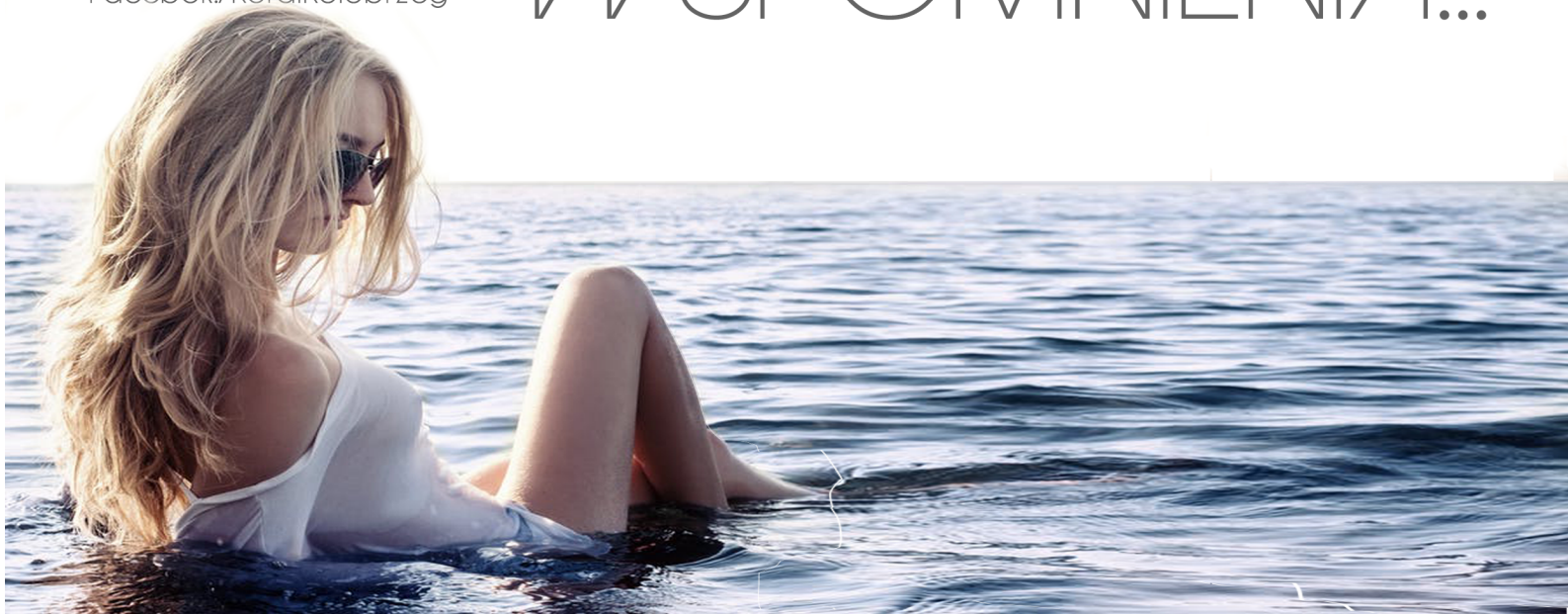
tel. 0048 94 35 25 26 1
Email: marketing@korallive.pl;
recepcja@korallive.pl

WWW: www.korallive.pl
Facebook: /KoralKolobrzeg

RAZEM

TW/ORZYM

WSPOMNIENIA...



REGULAMIN

Spółka wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu niżej wymienionego regulaminu, który służyć będzie zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu.

1.Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Koral Live znajdującego się w Kołobrzegu przy ul. Kościuszki 12.

2.Opiekunem, doradcą, informatorem naszych gości jest Recepcja
Czynna całą dobętel.100

3.Gość Koral Live zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości pracownikowi Recepcji oraz wypełnienia i podpisania karty meldunkowej przed zameldowaniem.

4.Opłata za pobyt płatna jest w Recepcji w dniu zameldowania.

5.Do opłaty za pobyt każdy z gości zobowiązany jest to zapłaty opłaty klimatycznej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Miasta (do wglądu w Recepcji)

6.Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **14:00** a kończy o godz. **11:00**

7.Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 dnia poprzedzającego wyjazd. Życzenie to postaramy się spełnić w miarę istniejących możliwości. Przedłużenie pobytu o kilka godzin za dodatkową odpłatnością. Cennik w recepcji.

8.Przebywanie Gościa w pokoju po godz.**11.00** jest traktowane jako jako przedłużenie pobytu i podlega opłacie za dodatkową dobę wg aktualnego cennika.

9.Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

10. Osoby odwiedzające naszych Gości proszone są o opuszczenie pokoju przed godziną **22:00**. Przebywanie osoby niezameldowanej po godzinie **22.00** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez zajmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie ww. osoby do pokoju Gościa wg obowiązującego cennika. W takim przypadku Koral live ma prawo obciążyć Gościa za pobyt osoby dokwaterowanej, a także kosztami korzystania przez tą osobę z rzeczy Koral Live.

11. Uprzejmie prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach **22:00 – 07:00**

12. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w Koral Live.

13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.

15. Ze względu na instalację nowoczesnego systemu sygnalizacji przeciwpożarowej zabrania się na terenie obiektu w tym również balkonów i ogrodu palenia tytoniu. Nie stosowanie powyższego skutkuje obciążeniem rachunku gościa w kwocie **500 zł**.

16. Każde pomieszczenie znajdujące się na terenie wyposażone jest w specjalne czujki monitorujące występowanie dymu (z papierosa, świeczki, inne...). Za pomocą centrali pracownik recepcji lokalizuje obszar występowania ognia lub dymu. W przypadku zawinionego włączenia się alarmu przeciwpożarowego i przyjazdu ekipy straży pożarnej koszt interwencji wynosi **1000,00 zł**.

17. Obiekt jest monitorowany.

18. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmian cen i godzin usług w dowolnym momencie.

19. Wszelkie zastrzeżenia związane z pokojem muszą być niezwłocznie zgłaszane na Recepcji, przed skorzystaniem z pokoju. W innym przypadku Gość zrzeka się jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

USŁUGI DODATKOWE

Na życzenie Gości obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- ☒ Program kulturalno-rozrywkowy (szczegółowy wykaz imprez nieodpłatnych dostępny w Recepcji)
- ☒ Udzielanie informacji związanych z pobytem
- ☒ Budzenie o wyznaczonej porze - kontakt z Recepcją tel. 100
- ☒ Przechowywanie bagażu: obiekt może odmówić przyjęcia na przechowywanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy niemających cech bagażu osobistego.
- ☒ Pośredniczenie w przekazywaniu korespondencji Gościa na pocztę. Korespondencja posiadająca wyłącznie odpowiednią ilość znaczków pocztowych.
- ☒ Informacje na temat ofert obiektu
- ☒ Informacje na temat miasta
- ☒ Informacje na temat wycieczek fakultatywnych
- ☒ Sala fitness - bezpłatnie (przy bazie zabiegowej). Klucz do pobrania w Recepcji.
- ☒ Stół do ping ponga - bezpłatnie (w Sali gimnastycznej). Sprzęt do pobrania w Recepcji.
- ☒ Internet - WiFi dostępne w pokojach
- ☒ Żelazko - dostępne w Recepcji tel.100

HASŁO WIFI: 123456789

SIEĆ: KORAL

Dodatkowo płatne usługi świadczone przez Koral Live:

- ☒ Wypożyczenie leżaka plażowego (za zwrotną kaucją 50,00 zł) w Recepcji na cały pobyt
- ☒ Depozyt - **4,00 zł/ doba**, w Recepcji
- ☒ Szlafrok - **20,00 zł za pobyt** (1 szlafrok na pobyt, niezależnie do długości pobytu)
- ☒ Ręcznik zabiegowy - **15,00 zł** zwrotna kaucja (1 ręcznik na pobyt)
- ☒ Ksero - kontakt z Recepcją tel. 100, usługa dodatkowo płatna

W przypadku zgubienia , zniszczenia bądź też niezwrócenia przedmiotów należących do Koral Live Gość jest zobowiązany uiścić opłatę w wysokości:

- ☒ Karta hotelowa - **50,00 zł**
- ☒ Szlafrok hotelowy - **150,00 zł**
- ☒ Ręcznik zabiegowy - **50,00 zł**
- ☒ Opaska do szafki basenowej - **100,00 zł**
- ☒ Za pozostałe sprzęty opłata wg wyceny indywidualnej



GASTRONOMIA

1. Podczas pobytu w Koral Live Gość ma możliwość skorzystania z usług gastronomicznych. Personel gastronomii ma możliwość weryfikacji Gościa i wykupionych przez niego świadczeń.
2. W jadalni nie obowiązuje numeracja stolików i rezerwacja miejsc,
3. Posiłki wydawane są w formie bufetu w godzinach:

Śniadania	08.00 - 10.00
Obiady	12.45 - 14.30
Kolacje lub obiadokolacje	17.00 - 19.00

W przypadku nieskorzystania z jakiegokolwiek posiłku bez uprzedniego zgłoszenia personelowi Recepcji lub Gastronomii, obiekt nie zmniejsza odpłatności za pobyt.

W przypadku powiadomienia personelu o zamiarze nieskorzystania z posiłku, Gość może otrzymać tzw. „box z prowiantem”. Zgłoszenia z jedno dniowym wyprzedzeniem w Recepcji lub u obsługi jadalni.

4. Gość przebywający na pobycie sanatoryjnym i posiadający wskazania do diety cukrzycowej lub lekkostrawnej (przepisanej przez lekarza podczas konsultacji) ma możliwość otrzymania II śniadania o **godz. 11.00**.

5. Zabrania się wnoszenia przez Gości Koral Live pożywienia, sztuczków i innych nakryć stołowych z jadalni. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji uznaje się, że Gość wyraża zgodę na każdorazowe obciążenie go kwotą w wysokości 50 zł. Na życzenie obsługa przygotowuje Państwu specjalny „box” z wybranym posiłkiem wg obowiązującego cennika na wynos.

KAWIARNIA KORAL LIVE

Zapraszamy do Kawiarni w godzinach 11.00 – 22.00

1. Korzystanie z usług kawiarni i baru odbywa się w formie gotówkowej i bezgotówkowej. Każdorazowa usługa zostanie zapisana w programie hotelowym, obciążając Państwa konto. Gość zobowiązany jest do czytelnego podpisu bonu ze specyfikacją zakupionego asortymentu co pozwoli na sprawne rozliczenie. Podpisany bon jest jednocześnie poświadczeniem skorzystania z usługi.
2. Pomieszczenie kawiarni przeznaczone jest również do spotkań towarzyskich takich jak gra w karty, gry planszowe lub czytanie książek i gazet. Wszystkie wymienione dostępne bezpłatnie w sali konferencyjnej.
3. Szczegółowy program przygotowanych atrakcji rozrywkowych dostępny w recepcji i kawiarni.
4. Personel Gastronomii z przyjemnością podejmie się zrealizowania prywatnych imprez lub uroczystości (urodziny, jubileusz). Kontakt z Kierownikiem Gastronomii tel. 151



WAŻNE INFORMACJE

Recepcja - tel. 100

Pomoc medyczna - dyżurka pielęgniarki tel. 108

Dodatkowa pościel - informacja w recepcji

Elektryczność 220V - 50 Hz - **prosimy nie używać grzałek w pokojach**

Akceptacja kart kredytowych - Visa, Visa Electron, Maestro, EuroCard, MasterCard

Parking - obiekt nie dysponuje parkingiem

Pokojowa - kontakt z recepcją tel. 100

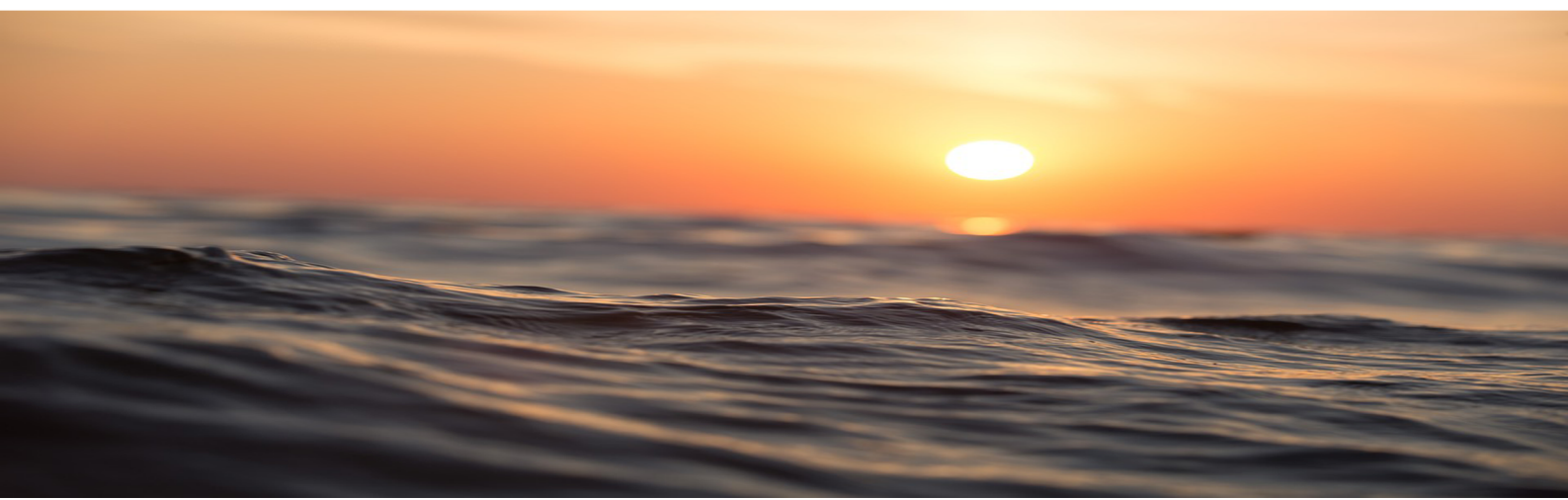
Sprzątanie pokoi - poniedziałek, środa, piątek

Wymiana ręczników - 2 razy w tygodniu. Prosimy o używanie ręczników hotelowych zgodnie z ich przeznaczeniem.

Dodatkowa wymiana ręcznika za odpłatnością - 15 zł (1 mały i 1 duży)

Telefon:

- Połączenia z zewnątrz do pokoju tylko przez centralę recepcji
- Połączenia z pokoju do pokoju - prosimy o wybranie nr pokoju
- Rozmowa krajowa - prosimy o wybranie "0" i dodatkowo numer kierunkowy np. 22 (Warszawa)
- Rozmowy zagraniczne - np. do Niemiec „0 – 00 49”, Berlina „0-00 49 30”
- Rachunek telefoniczny naliczany jest w Recepcji bezpośrednio po zakończeniu rozmowy

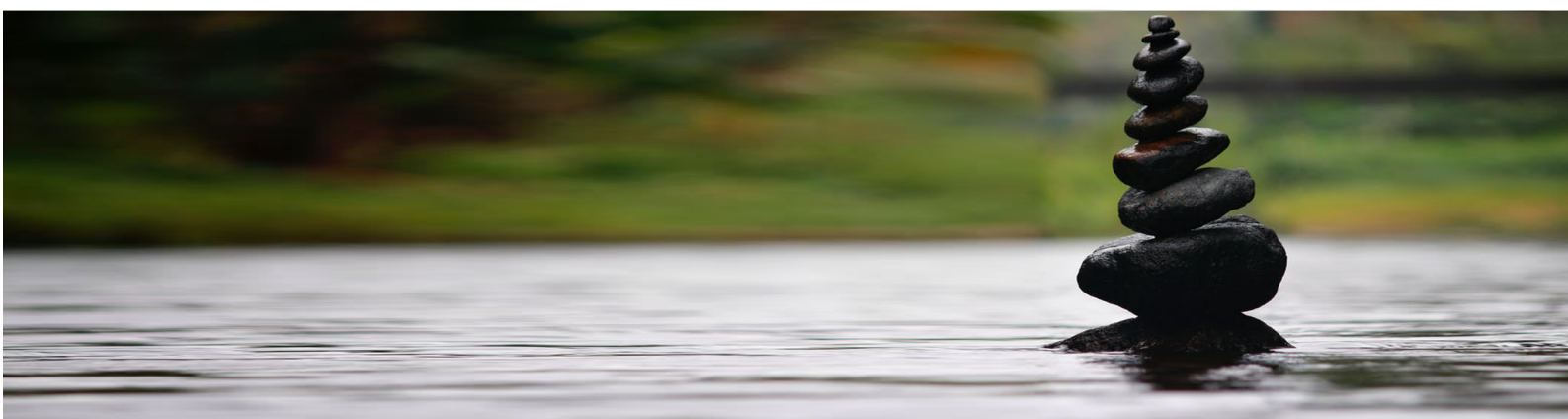


BAZA ZABIEGOWA

Szanowni Państwo! Zapraszamy do skorzystania z usług bazy zabiegowej, która oferuje szeroki wachlarz zabiegów leczniczych. Pracownicy podczas konsultacji z przyjemnością udzielą wszelkich informacji na temat wpływu poszczególnych zabiegów na zdrowie człowieka.

Baza zabiegowa czynna w godzinach **07:00 - 15:00**

1. Osoby przebywające na pobycie sanatoryjnych prosimy o zgłoszenie się do dyżurki pielęgniarskiej celem otrzymania terminu konsultacji lekarskiej. Podstawą do skorzystania z zabiegów jest karta zabiegowa zawierająca daty, rodzaje i godziny poszczególnych zabiegów. Karta zabiegowa jest własnością bazy zabiegowej. Po zakończeniu kuracji kartę należy zwrócić personelowi bazy zabiegowej lub pielęgniarce.
2. Pracownicy bazy zabiegowej wykonują zabiegi (część ciała, czas trwania) zgodnie z zaleceniami lekarza.
3. W przypadku chęci wykupienia dodatkowych zabiegów będących kontynuacją wcześniej przepisanych zabiegów należy zgłosić się do dyżurki pielęgniarskiej (nieodpłatnie). Zmiana zabiegów u osób z przewlekłymi chorobami lub ostrymi stanami chorobowymi wyłącznie na podstawie konsultacji lekarskiej dodatkowo płatnej
4. Przeciwwskazania do wykonania zabiegów nie są podstawą do zmniejszenia odpłatności za pobyt. Zabiegi nie są przekazywane osobom drugim.
5. Ze względów zdrowotnych zaleca się skorzystanie z zabiegu po minimum 20 minutach po spożyciu posiłku.
6. Zaleca się przybycie na zabiegi 5 min. przed umówionym terminem, najlepiej w szlafroku bez biżuterii oraz innych przedmiotów wartościowych.
7. Goście powinni zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów. Zabiegi niewykorzystane z winy gościa przepadają.
8. Gość ma obowiązek uiszczenia opłaty za pełnopłatne zabiegi, niezwłocznie po pierwszym wykonanym zabiegu.
9. Gość ma prawo zrezygnować z pełnopłatnego zabiegu min. na 3 godziny przed jego wykonaniem. Nie zgłoszenie rezygnacji z zabiegu w podanym czasie, skutkuje obciążeniem rachunku gościa za powyższy zabieg (dotyczy zabiegów leczniczych i Spa&Wellness)
10. Zapisy na zabiegi lecznicze odbywają się w dyżurce, a na zabiegi SPA na bazie zabiegowej.



LECZNICTWO

Gabinet pielęgniarski – pokój 108 (parter) czynny w godzinach 07:00 – 19:00.

Godziny otwarcia dyżurki mogą ulec zmianie. Aktualne informacje w Recepcji głównej.

1. Podczas zameldowania każdy z Gości będący na pobycie sanatoryjnym otrzyma w Recepcji ankietę zdrowotną, którą należy wypełnić i przekazać lekarza. Wypełniona ankieta pozwoli na sprawny przebieg konsultacji lekarskiej.

2. W przypadku złego samopoczucia lub choroby prosimy o kontakt z dyżurką. Dyżurująca pielęgniarka udzieli pierwszej pomocy lub umówi wizytę lekarską.

3. Dodatkowe badania lekarskie (np. przeziębienia) niezwiązane z przepisaniem zabiegów za odpłatnością **40,00 zł**

Usługi świadczone przez dział lecznictwa:

Pomiar ciśnienia tętniczego i tętna	8,00 zł
Wykonanie iniekcji podskórnej*	25,00 zł
Wykonanie iniekcji domięśniowej*	25,00 zł
Wykonanie iniekcji dożylniej*	35,00 zł
Pomiar cukru we krwi przy użyciu glukometru	10,00 zł
Zakładanie uciskowych: rajstop, pończoch , podkolanówek	15,00 zł
Zmiana opatrunku (środki zakupione przez gościa)	10,00 zł
Wypożyczenie rollatora, wózka inwalidzkiego	10,00 zł/doba

*Wykonanie iniekcji wyłącznie przy zastosowaniu wykupionego leku przez Gościa i na podstawie zalecenia lekarskiego.

