

REGULAMIN REZERWACJI

Instytutu Zdrowia Koral live

I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Instytutu Zdrowia Koral live i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Sanatorium. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Instytutu Zdrowia Koral live.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej, w każdym pokoju hotelowym, a także na stronie Hotelu www.korallive.pl

II. DOBA HOTELOWA

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Życzenie przedłużenia doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. Instytut Zdrowia Koral live może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
4. Instytut Zdrowia Koral live zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
5. Przedłużenie doby hotelowej wg obowiązującego cennika.

III. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez telefoniczne, mailowe lub bezpośrednie zamówienie pobytu,
2. Potwierdzenie rezerwacji pobytu następuje w formie uzgodnionej pomiędzy stronami umowy.
3. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną w ust. 1 lit. a) i b) Instytut Zdrowia Koral live prześle na wskazany przez (Rezerwującego) adres e-mail lub adres pocztowy lub numer telefonu dokument będący potwierdzeniem rezerwacji wraz ze wskazaniem kwoty za pobyt i świadczenia.
3. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Instytut Zdrowia Koral live rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w **wysokości 30% wartości pobytu lub w wysokości 100 %** (w przypadku rezerwacji bezzwrotnych), wskazanego w potwierdzeniu rezerwacji.
4. Zadatek, o którym mowa w ust. 3 winien być wpłacony na konto Instytutu Zdrowia Koral live w formie:
 - a) przelewu bankowego,
 - b) gotówki bezpośrednio w obiekcie,
 - c) w formie obciążenia karty kredytowej
 - d) za pomocą systemów szybkich płatności online (pay by link).
5. Zadatek winien być wpłacony w ciągu 3 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację. Pozostała kwota płatna na miejscu w ciągu pierwszych 3 dni pobytu.
6. W przypadku braku wpłaty zadatku w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.
7. Za datę wpłaty zadatku uznaje się datę uznania rachunku bankowego. Wpłaty prosimy kierować na nr rachunku bankowego Instytut Zdrowia Koral live:

w PLN : Konto bankowe ALIOR BANK 94 2490 0005 0000 4520 9098 9953

Wpłaty zadatków w EURO

SWIFT ALBPPLPW

IBAN: PL062490 0005 0000 4600 6843 9444

z dopiskiem : nr rezerwacji, terminu i nazwiska osoby korzystającej z pobytu

IV. ZMIANY REZERWACJI I KOSZTY ANULACJI

1. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu kwota obciążenia klienta wynosi:
 - a) 100% wartości zadatku - w przypadku rezygnacji zgłoszonej w dowolnym momencie od dnia dokonania rezerwacji
 - b) 100% wartości z pobytu - w przypadku rezerwacji bezzwrotnej
 - c) w przypadku, gdy Gość nie pojawi się w Instytucie Zdrowia Koral live w dniu planowanego przyjazdu do godziny 24:00 bez wcześniejszej informacji odnośnie późniejszego przyjazdu – Instytut Zdrowia Koral live ma prawo do wynajęcia zarezerwowanego pokoju innej osobie, która jest zainteresowana pobytem w tym terminie.
2. Zadatek nie podlega zwrotowi
3. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość otrzymania voucheru na kwotę zadatku do wykorzystania na usługi hotelowe we wskazanym terminie. Powyższa zmiana może być dokonana maksymalnie na 21 dni przed planowaną datą przyjazdu, po uprzednim kontakcie z obiektem.
4. Świadczenia wykazane w rezerwacji nie podlegają zamianie na inne świadczenia lub rezygnacja z ich części nie upoważnia do obniżenia ceny za pobyt.
5. Zmiany terminu rezerwacji można dokonać maksymalnie na 21 dni przed przyjazdem, jedynie w formie pisemnej (e-mail lub list)
6. W przypadku skrócenia pobytu, Hotel nie zwraca opłaty za pozostały czas zarezerwowanego pobytu.
7. Zapłata za pobyt następuje w ciągu 3 dni od rozpoczęcia pobytu.
8. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Instytut Zdrowia Koral live z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Kościuszki 12 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Hotelu, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hotel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

V. PARKING

1. Obiekt dysponuje płatnymi, niestrzeżonymi miejscami postojowymi.
2. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc konieczna jest wcześniejsza rezerwacja.
3. Regulamin parkingu oraz wszelkie informacje dotyczące wynajmu miejsc udzielane są przez pracowników Recepcji.