

Regulamin Programu "SAM DECYDUJESZ CO RABATUJESZ"

1. Organizatorem programu jest Korona Hotel, ul. Nowowiejska 39, Kruki, 07-415 Olszewo-Borki, NIP: 758 217 86 03 (dalej: Organizator).
2. Program skierowany jest do Klientów, dokonujących zakupów produktów i usług wyłącznie stacjonarnie w siedzibie Organizatora.
3. Każdy Klient przystępujący do Programu otrzymuje kartę lojalnościową (dalej: Karta).
5. W ramach Programu, Klient zbiera na Karcie pieczętki za zakupione produkty i usługi. Po uzbieraniu 8 (ośmiu) pieczętek, może wymienić ją na 10% (dziesięć procent) rabatu na (10) dziesiąte zakupy (dalej: Rabat).
6. Jedna pieczętka odpowiada zakupowi usług i produktów o minimalnej wartości 200 zł brutto.
 - 6.1. Pieczętki wydawane są na podstawie paragonu i faktury vat
 - 6.2. Promocja nie obejmuje firm i osób fizycznych dokonujących rezerwacji na preferencyjnych warunkach ustalonych wcześniej z przedstawicielami Korona Hotel oraz korzystających z innych promocji.
7. Pieczętka może zostać przystawiona wyłącznie bezpośrednio przy dokonywaniu zakupu przez Klienta.
8. Pieczętki przysługują wyłącznie za:
 - 8.1. zakup usługi noclegowej,
 - 8.2. zakup i spożycie posiłków i napojów stacjonarnie w Restauracji Miodowej i Barze Bartnik.
9. Promocja nie obejmuje usług i produktów:
 - 9.1. objętych w danym terminie innymi promocjami,
 - 9.2. produktów z Oferty Lunchowej
 - 9.3. rezerwacji dokonywanych przez stronę internetową: korona-hotel.pl , portale rezerwacyjne t.j HRS, BOOKING.
 - 9.4. ofert specjalnych np. Rezerwacji dokonywanych na życzenie klienta z okazji przyjęć okolicznościowych, konferencji i innych, które powstały na warunkach już preferencyjnych,
 - 9.5. voucherów prezentowych, voucherów pobytowych i pakietów pobytowych.
10. Uzyskany, po zebraniu na Karcie 8 pieczętek, Rabat można wykorzystać wyłącznie na produkty i usługi nieprzecenione. Rabat nie obejmuje produktów i usług przecenionych oraz podlegających, w danej chwili, innej akcji promocyjnej.
11. Rabat, przysługujący po zabraniu kompletu pieczętek, udzielany jest od kwoty brutto zakupu.
12. Zebrane na Karcie pieczętki nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
13. Rabat można wykorzystać wyłącznie na:
 - 13.1. obniżenie ceny 1 (jednego) posiłku serwowanego dla 1 (jednej) osoby w Restauracji Miodowej mieszczącej się w Korona Hotel
 - 13.2. albo obniżenie ceny 1 (jednego) noclegu, w jednym wybranym pokoju typu Standard i Superior za jedną dobę hotelową, dla 1 (jednej) osoby.
14. Prawo do skorzystania z Karty, jak również do wymiany pieczętek na Rabat, ma każdy okaziciel Karty.
15. W przypadku posiadania przez Klienta więcej niż jednej karty, uzbierane pieczętki podlegają sumowaniu.
16. Karta jest ważna w terminie 01.09.2022 - 31.08.2023 r.
17. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Karty w sytuacji, w której poweźmie uzasadnione wątpliwości co do autentyczności pieczętek na Karcie.
18. Wszelkie pytania oraz reklamacje związane z Kartami lub Programem należy kierować mailem na adres: marketing@korona-hotel.pl bądź pisemnie na adres: Korona Hotel - Marketing ul. Nowowiejska 39, 07-415 Kruki, z dopiskiem: Reklamacja - Sam decydujesz co rabatujesz.

19. Do złożonej reklamacji Organizator ustosunkuje się w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

21. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: korona-hotel.pl w zakładce „Hotel”, a następnie „Poznaj nas”.

22. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdej chwili, przy czym o planowanych zmianach Organizator poinformuje na swoim fanpage Facebook Korona Hotel: <https://www.facebook.com/KoronaHotelOstroleka> oraz stronie internetowej: korona-hotel.pl, co najmniej 14 dni przed dniem ich wejścia w życie, a wprowadzane zmiany nie mogą naruszać praw Klientów będących posiadaczami Kart, nabytych przed wejściem zmian Regulaminu w życie / przed datą zawieszenia / zakończenia Programu.