

## **Regulamin programu lojalnościowego Spa & Wellness Korona Hotel zwanego dalej Programem Lojalnościowym**

### **I. OGÓLNE ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**

1. Organizatorem programu lojalnościowego jest Korona Hotel, ul. Nowowiejska 39, Kruki, 07-415 Olszewo-Borki, NIP: 758 217 86 03 (dalej: Organizator).
2. W programie lojalnościowym mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili przystąpienia do Programu Lojalnościowego posiadają właściwą zdolność do czynności prawnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uczestnikiem Promocji jest osoba, która posiada ważną kartę lojalnościową.
3. Regulamin - niniejszy dokument określający zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzonym przez Organizatora.
4. Uczestnik - każda osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub inny podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, który przystąpił do Programu na zasadach opisanych w Regulaminie.
5. Karta Lojalnościowa – to karta, na której przyznawane są pieczętki za skorzystanie z usług oferowanych w Spa Korona Hotel, z wyłączeniem korzystania ze strefy wellness w tym saun, jacuzzi, ruskiej bani, ciepłych leżanek.

### **II. UCZESTNICTWO**

1. Przystąpienie do Programu lojalnościowego jest dobrowolne i następuje po akceptacji regulaminu, Uczestnik otrzymuje kartę lojalnościową na której będą naliczane pieczętki.
2. Uczestnik Programu może brać udział w Programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby.
3. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedną kartę w Programie lojalnościowym prowadzonym przez Organizatora.

### **III. ZASADY PRYZNAWANIA I WYKORZYSTANIA RABATÓW**

1. Po każdej wizycie i skorzystaniu z usługi kosmetycznej czy pielęgnacyjnej w Spa Korona Hotel, zakończonej płatnością, Uczestnik otrzyma stempel na Karcie Lojalnościowej.
2. Zasady przyznawania pieczętek:

☒ Skorzystanie z 1 usługi = 1 pieczętka.

☒ Skorzystanie z 1 usługi + zakup kosmetyków = 2 pieczętki.

1. Pieczętki mogą być przyznane tylko jeden raz za każdą wizytę.
2. Po uzbieraniu sześciu pieczętek (sześć wizyt) Uczestnikowi przysługuje rabat -10% na dowolną usługę kosmetyczną czy pielęgnacyjną oferowaną w Spa Korona Hotel lub 10 % rabatu na zakup dowolnego kosmetyku oferowanego w Spa Korona Hotel + masaż dłoni.
3. Po uzbieraniu dwunastu pieczętek (dwanaście wizyt) Uczestnikowi przysługuje darmowy masaż pleców.
4. Po uzbieraniu osiemnastu pieczętek (osiemnaście wizyt) Uczestnikowi przysługuje rabat -15% na dowolną usługę kosmetyczną czy pielęgnacyjną oferowaną w Spa Korona Hotel lub 15 % rabatu na zakup dowolnego kosmetyku oferowanego w Spa Korona Hotel + masaż dłoni.

5. Rabat naliczany jest od ceny regularnej zabiegów i usług Spa Korona Hotel (cennik dostępny jest na stronie korona-hotel.pl oraz stacjonarnie w Spa Korona Hotel, ul. Nowowiejska 39, Kruki).
6. Rabaty nie łączą się ze sobą, oraz nie łączą się z innymi promocjami.
7. Przyznany rabat można wykorzystać wyłącznie w czasie trwania promocji czyli od 26.07.2024 r. do 26.07.2025 r.
8. Rabat przyznany Uczestnikowi nie podlega zamianie na pieniądze, nie może być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
9. Aby skorzystać z rabatu, należy wypełnioną pieczętkami Kartę Lojalnościową przekazać pracownikowi Spa Korona Hotel przed zabiegiem.

#### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Program Lojalnościowy trwa od 26.07.2024 r. do 26.07.2025 r. Organizator ma prawo do zakończenia oraz przedłużenia Programu Lojalnościowego w dowolnym momencie.
2. Regulamin może być zmieniony w dowolnym momencie, poprzez umieszczenie na stronie internetowej Organizatora nowej wersji regulaminu oraz na miejscu w gabinecie kosmetycznym.