



KRUPÓWKA MOUNTAIN RESORT SZCZYRK

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY KORZYSTANIA :

- BASEN WEWNĘTRZNY
- BASEN ZEWNĘTRZNY
- SAUNA BASENOWA
- JACUZZI BASENOWE
- BALIA ZEWNĘTRZNA

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa korzystającym gościom jak i pracownikom resortu, oraz należytego poszanowania mienia i utrzymaniu porządku i czystości na terenie strefy relaksu a także określenie obowiązków Gości oraz zasad korzystania z atrakcji zdrowotnych

Przed rozpoczęciem wizyty oraz skorzystaniem z usług w Krupówka Mountain Resort każda osoba jest zobowiązana do zapoznania się z Regulaminem Obiektu oraz Regulaminem korzystania z atrakcji Resortu oraz do przestrzegania ich postanowień przez cały okres pobytu

Krupówka Mountain Resort dokłada należytej staranności, aby jak najwięcej atrakcji zlokalizowanych w Obiekcie było dostępne dla Gości. Resort nie gwarantuje jednak Gościom i nie jest odpowiedzialny za dostępność wszystkich atrakcji zlokalizowanych w Obiekcie, z których część może być nieczynna m.in. z uwagi na prowadzone konserwacje, konieczne naprawy lub warunki bezpieczeństwa. Informacje o ewentualnej niedostępności w miarę możliwości resort zamieści na stronie internetowej. Goście nie są uprawnieni do żądania zwrotu pieniędzy lub uzyskania rabatów w przypadku, gdy którekolwiek z urządzeń/atrakcji/udogodnień itp. nie jest dostępne.

Krupowka Mountain Resort ma prawo zamknąć lub wprowadzić ograniczenia w korzystaniu z w/w atrakcji z ważnych powodów, w szczególności w celu zapewnienia Gościom bezpiecznego wypoczynku.

Informacje o godzinach otwarcia poszczególnych atrakcji są dostępne na stronie internetowej Obiektu oraz także przy wykonywanej rezerwacji.

Niezależnie od godziny wejścia, Goście są zobowiązani zaprzestać korzystania z poszczególnych atrakcji i opuścić Strefy co najmniej 20 minut przed godziną zamknięcia Strefy Wellness w danym dniu i udać się do szatni.

SAUNA FINSKA SUCHA

1. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby dorosłe oraz zdrowe które nie mają przeciwwskazań lekarskich. Z sauny nie mogą korzystać dzieci w żadnym wieku.

Do strefy Wellness basenów, jacuzzi, saun nie mogą wejść osoby których zachowanie wskazuje, że są nietrzeźwe, pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających, lub naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzające ryzyko dla siebie lub innych, jak również zachowujące się agresywnie.

2. Do korzystania ze Strefy Wellnes należy zaopatrzyć się w klapki z podeszwą antypoślizgową

3. Jeden cykl nagrzewania w saunie dla osób przyzwyczajonych trwa około 25 minut : 8 – 12 minut przebywanie w gorącym pomieszczeniu, a następnie 8 – 12 minut stopniowe ochładzanie

ciała wodą (w cyklu drugim i trzecim przebywanie w gorącym pomieszczeniu nie powinno być dłuższe niż 10 minut).

4. Korzystanie z sauny rozpoczyna się od ław niskich stopniowo przechodząc na wyższe, w zależności od samopoczucia.

5. Na ławach można siedzieć lub leżeć (w saunie suchej-drewnianej- wyłącznie na własnym ręczniku).

6. W czasie przebywania w saunie nie wolno smarować ciała lub twarzy żadnymi kremami, gdyż powoduje to zmniejszenie powierzchni ciała, która wydała pot. W celu przystosowania układu krążenia do prawidłowego funkcjonowania w pozycji stojącej, wskazane jest w ostatnich 2 – 3 minutach przebywania w saunie przyjęcie pozycji siedzącej z opuszczonymi nogami.

7. W każdym etapie należy dbać o dobre przegrzanie ciała i dostateczne jego wychłodzenie.

8. Stosować stopniowe ochłodzenie organizmu, gdyż gwałtowne ochładzanie ciała jest szkodliwe dla zdrowia.

9. Kąpiel w saunie kończy się zawsze dostatecznym wychłodzeniem ciała wodą – niewskazane jest używanie mydła.

10. Z sauny nie mogą korzystać osoby:

- chore na serce,
- z nadciśnieniem, po udarach,
- z chorobami naczyń krwionośnych,
- ze stanami zapalnymi narządów wewnętrznych,
- z gorączką,
- chore na tarczycę,
- w ciąży,
- chore na padaczkę (epilepsję),
- oraz dzieci do lat 18

11. W saunie nie należy przebywać w okularach i szklach kontaktowych.

12. Korzystanie z sauny po obfitym posiłku nie jest wskazane.

13. W czasie i po zabiegu w saunie przeciwwskazane jest podejmowanie wysiłku fizycznego.

14. Po saunie należy wypocząć około 20 – 30 minut. Celowe jest picie w umiarkowanych ilościach (około 0,5 – 1 l) wód mineralnych lub soków.

15. W pomieszczeniu sauny zabrania się przebywania nago .

16. Wszelkie zmiany samopoczucia, wskazujące na nietolerancję zabiegu w saunie, należy niezwłocznie zgłosić obsłudze

17. Przed wejściem do poszczególnych Stref Wellness oraz po ich opuszczeniu lub zmianie Gość zobowiązany jest wziąć prysznic z użyciem środków myjących. Ta sama zasada obowiązuje po każdorazowym skorzystaniu z toalety.

18. W różnych obszarach Strefy Wellness może być wymagana odpowiednia odzież dostosowana do danej strefy, w szczególności na terenie basenu obowiązuje strój kąpielowy oraz obuwie basenowe typu klapki z podeszwą antypoślizgową. Zabrania się do przebywania w ogólnodostępnej strefie Wellness nago lub w roznieglizowaniu rażącym normy przebywania społecznego.

Za strój kąpielowy uznaje się:

- slipy kąpielowe/pływackie,
- szorty kąpielowe/pływackie,
- kostiumy kąpielowe
- Dodatkowo czepek na głowę jeśli gość chce zanurzać głowę czy nurkować.

19. Jeśli Gość stwierdzi problem związany z czystością kabiny, szatni lub innej przestrzeni, powinien niezwłocznie powiadomić członka personelu. Jeśli zna osobę zabrudzającą w ten sposób pomieszczenie powinien ją wskazać personelowi Resortu.

20. Dzieci w wieku do 4 lat i inne osoby używające pieluch są zobowiązane do noszenia specjalnych pieluch do pływania przeznaczonych do kąpeli podczas pobytu na basenie. Pieluchy do kąpeli należy zapewnić we własnym zakresie wybierając się na pobyt. Brak pieluch kąpielowych uniemożliwia korzystanie z atrakcji. Pieluchy należy zabezpieczyć po użyciu w

specjalny woreczek i wynieść ze strefy wellness we własnych zakresie, jak również pozostałe śmieci jeśli zostały wytworzone przez gościa.

21. Każdy Gość jest zobowiązany do powstrzymania się od wykonywania czynności, które stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa, spokoju lub porządku.

22. Gość powinien korzystać ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Strefy Wellnes z należytą ostrożnością.

23. Wszelkie zauważone przez Gościa uszkodzenia, dolegliwości, zagrożenia, awarie, kolizje lub wypadki powinny być niezwłocznie zgłaszane członkowi personelu, po czym Gość powinien zastosować się do przedstawionych instrukcji lub poleceń.

24. Gość jest zobowiązany do przekazania na recepcję wszelkich znalezionych przedmiotów, które nie są jego własnością do dalszej procedury zwrotu.

25. Każdy Gość ma społeczny obowiązek niezwłocznego powiadomienia personelu o wszelkich sytuacjach, które stanowią realne zagrożenie dla osób przebywających w strefie Wellnes

26. Na terenie Strefy Wellness istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się. Każdy Gość jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, w szczególności Goście powinni wykazać wzmożoną uwagę na terenie znajdującym się przy basenach oraz jacuzzi. Z powyższych powodów zaleca się Gościom używanie kłapek antypoślizgowych, poruszać się w sposób spokojny i ostrożny, oraz nadzorować pod tym względem także swoje dzieci.

27 Korzystanie ze sprzętu służących do zabawy (piłki, sprzęt do nurkowania i pływania, materace, pływające dmuchańce itp.) nie jest dozwolone, basen jest rekreacyjny a przedmioty te ograniczają dostępną taflę wody dla wszystkich gości.

28. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia sprzętu należącego do Strefy Wellness z jego obecnej lokalizacji Gość ponosi odpowiedzialność za spowodowane szkody. Zabrania się przeciągania leżaków, zmiany ich ustawienia i miejsca posadowienia.

29. Krupówka Mountain Resort nie gwarantuje dostępności leżaków dla wszystkich gości. Na terenie Basenów nie ma możliwości rezerwacji leżaków. Gość ma obowiązek usunąć z leżaka swoje rzeczy, jeśli przestaje z niego korzystać, oddał ją na jakiś czas z miejsca basenowego. Jeśli Gość zostawia swoje rzeczy na leżaku, a z niego nie korzysta, Personel ma prawo do usunięcia rzeczy, które pozostawił Gość i umieszczenia ich w innym miejscu w pobliżu leżaka.

30. Goście zakłócający porządek publiczny i ogólnie przyjęte normy zachowania, naruszający postanowienia Regulaminów lub nieprzestrzegający poleceń personelu mogą zostać poproszeni o opuszczenie strefy Wellness bez zwrotu ceny .

31. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminów, pracownicy Krupówka Mountain Resort w granicach obowiązujących przepisów, są uprawnieni do podjęcia środków przewidzianych w ustawie o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. w celu zapewnienia bezpieczeństwa. W przypadku zatrzymania Gościa osoba ta zostanie niezwłocznie przekazana policji.

32. Jeżeli jest to konieczne, aby zapewnić bezpieczeństwo lub komfort pobytu innym Gościom Resort może nałożyć na daną osobę stały lub czasowy zakaz wstępu do strefy Wellnes gdy: - rażąco naruszyła postanowienia Regulaminów Obiektu lub przepisy prawa obowiązujące na terenie Strefy Wellness- wielokrotnie naruszała postanowienia Regulaminów Obiektu.

Zastosowanie wyżej wymienionych sankcji poprzedza ostrzeżenie członka personelu.W przypadku rażącego naruszenia Regulaminów Obiektu powyższe środki mogą zostać podjęte bez uprzedniego ostrzeżenia.

33. Resort ma prawo do: - zmiany zakresu usług świadczonych w Strefie Wellness - organizowania zamkniętych wydarzeń w Strefie Wellness lub w określonej jego części z odrębnymi zasadami wstępu i korzystania,

34. Członkowie Personelu Krupówka Mountain Resort są uprawnieni do korzystania z tzw. prawa gospodarza obiektu, tj. Goście są zobowiązani do przestrzegania instrukcji i poleceń członków personelu. Każde zauważone naruszenie postanowień Regulaminów Obiektu lub jakiegokolwiek inne niewłaściwe zachowanie Gościa jest sygnalizowane przez personel dźwiękiem gwizdka oraz gestem sygnalizującym niewłaściwe zachowanie lub pożądaną zachowanie.



BASENY , SAUNY, BALIA POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa Gości obowiązuje zakaz skakania do basenów.

Obowiązuje upięcie długich włosów w kok , oraz nie moczenie głowy , chyba że gość zapewnia sobie czepek szczelnie okrywający głowę i włosy .

Ponadto, z uwagi na zasady higieny, zakazane jest wchodzenie do wody Gościom chorym na choroby skóry, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele, oraz których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

35. Resort jest dla osób aktywnych i pełnosprawnych ruchowo, nie jest obiektem przystosowanym do korzystania przez osoby z utrudnieniami mobilności ciała a w przypadku niewielkiego nawet ograniczenia w tym zakresie osoby te powinny korzystać z pomocy swoich dorosłych opiekunów i pozostawać pod ich opieką.

Korzystanie z sauny w strefie basenów odbywa się w stroju kąpielowym. Do sauny mogą wejść tylko osoby dorosłe oraz w wieku powyżej 16 lat nie pozostając tam same bez rodzica czy opiekuna prawnego.

Goście przyjmują do wiadomości, że w saunach i łaźniach mogą znajdować się osoby niekompletnie ubrane . Strefa Wellnes jest ogólnodostępna dla wszystkich gości i należy się zakrywać w obowiązujący strój.

36. Przed skorzystaniem z atrakcji w strefie saun obowiązkiem Gościa jest przeczytanie i zrozumienie instrukcji oraz ich przestrzeganie.

Strefa basenów i strefa saun nie są strefami nagości. Korzystanie z tych stref odbywa się w przeznaczonym do tego stroju saunowym (ręcznik, zapaska, pareo, kilt, szlafrok itp.). Kłapki oraz szlafroki powinny zostać pozostawione na zewnątrz, przy wejściu do sauny.

37. Półki zlokalizowane w strefie saun nie są przeznaczone do przechowywania jakichkolwiek innych przedmiotów oprócz stroju kąpielowego, a Resort nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie innych przedmiotów pozostawionych na półkach.

38. Podczas korzystania z sauny zaleca się używanie dwóch czystych ręczników, które użytkownik może przynieść ze sobą lub które są wydawane na miejscu.

39. Zaleca się gościom hotelowym pozostawienie biżuterii , telefonów w pokojach hotelowych i nie wnoszenie ich do Strefy Basenów i sauny

40. W saunie nie zaleca się przebywać w okularach i szklach kontaktowych.

41. Zabrania się w strefie basenów oraz saun :

- Wchodzenia z telefonami komórkowymi lub innymi urządzeniami elektronicznymi, w szczególności mogącymi służyć do rejestrowania obrazu.
- wnoszenie jedzenia i napojów
- wnoszenie przez Gości i używanie jakichkolwiek płynów, esencji, olejków, roztworów, naparów i innych substancji
- pozostawianie jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, szlafroków) w bezpośrednim sąsiedztwie pieca w saunie

42. Z sauny nie powinny korzystać osoby z zakaźnymi chorobami skóry, problemami sercowo-naczyniowymi, gorączką, niskim lub wysokim ciśnieniem krwi, ciężkimi chorobami sercowo-naczyniowymi lub oskrzelowo-płucnymi, przyjmujące antykoagulanty, leki przeciwhistaminowe, środki zwężające naczynia krwionośne, leki rozszerzające naczynia krwionośne, stymulanty, środki uspokajające itp., a także kobiety w ciąży lub miesiączkujące. Goście są odpowiedzialni za ocenę własnego zdrowia przed skorzystaniem z sauny. W razie wątpliwości należy wcześniej skonsultować się z lekarzem, aby uniknąć możliwych komplikacji zdrowotnych.

43. W celu zapewnienia higieny Gość ma obowiązek wziąć dokładny prysznic z obmyciem całego ciała zwłaszcza z olejów kosmetycznych, balsamów do ciała oraz makijażu przed wejściem do sauny, jacuzzi ub basenów.

44. W saunach występują warunki specyficzne dla takiego rodzaju miejsc, czyli wyższa temperatura, słabe światło, strome ławki oraz różne źródła ciepła. Wspomniane warunki wymagają większej ostrożności ze strony Gości.

45. Urządzenia techniczne (na przykład grzejniki, otwory wentylacyjne, piece w saunach, osłony i termometry) nie mogą być zakryte rzeczami/ręcznikami, z powodu ryzyka pożaru.

46. W saunach suchych należy używać ręcznika dużego, aby podłożyć go pod całe ciało (w tym, także przestrzeń pod stopami) tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami. Alternatywnie można użyć dwóch ręczników, jednego pod ciało i jednego pod stopy.

47. Strefa sauny i basenu wewnętrznego to strefa relaksu i ciszy. Zachowanie Gościa nie może zakłócać spokoju reszty Gości, być dla nich uciążliwe lub przekraczać normy zachowań.

48. Strefa basenów i sauny jest wyposażona w system monitoringu. System ten jest przeznaczony dla zapewnienia bezpieczeństwa ludziom oraz użytkowanemu mieniu Resortu. Wchodząc do ogólnodostępnej strefy basenów i saun, gość wyraża zgodę na monitorowanie jego pobytu w w tej ogólnodostępnej strefie jak również wykorzystania zarejestrowanych materiałów do oceny kwestii spornych i zgodności zachowania Gościa z Regulaminami Obiektu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

49. Każdy Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy lub rażącego niedbalstwa, w szczególności powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, zanieczyszczenia lub uszkodzenia urządzeń znajdujących się w Strefie Basenów, saun. Ponadto każdy Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym Gościom z jego winy lub rażącego niedbalstwa.

50. Opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona jest odpowiedzialna za szkody spowodowane przez dzieci i inne osoby będące pod ich opieką.

51. Resort nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem siły wyższej oraz za szkody wynikające z wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

52. Resort nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, gazu, wody lub innych mediów, a także za wszelkie związane z tym niedogodności, na które obiekt nie ma wpływu.

53. W Krupówka Mountain Resort nie będą tolerowane postawy oraz zachowania dyskryminujące ze względu na rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, język, religię, status społeczny, przekonania, płeć, wiek, niepełnosprawność której celem lub skutkiem jest naruszenie lub ograniczenie wykonywania lub korzystania z praw człowieka i podstawowych wolności, na zasadzie równości z innymi osobami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

54. Przedstawiciele Gospodarza obiektu i personel nadzorują przestrzeganie Regulaminów Obiektu.

55. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie dotyczące zasad korzystania z basenów i innych atrakcji obowiązują dla wszystkich basenów, saun i innych atrakcji lub urządzeń w Resorcie o ile nie postanowiono inaczej. Zasady te są uzupełniane poleceniami personelu.

56. W przypadku wydarzeń specjalnych lub zamkniętych organizowanych w Resorcie mogą obowiązywać wyjątkowe zasady ustanawiane przez Gospodarza bez potrzeby zmiany lub uchylania niniejszego regulaminu i zasad korzystania z basenów i atrakcji.

ZABRONIONE ZACHOWANIA:

W Strefie Wellness zabronione są następujące zachowania:

1. palenie tytoniu lub innych substancji, w tym e-papierosów, Korzystanie z basenów, saun, jacuzzi oraz bali zewnętrznej po spożyciu substancji odurzających, alkoholu lub innych substancji powodujących podobny efekt,
2. wnoszenie i spożywanie wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych
3. spożywanie jedzenia lub napojów
4. Wnoszenia żywności i napojów
5. wnoszenie i noszenie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, artykułów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, substancji psychotropowych, tak zwanych „dopalaczy” i innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób
6. wnoszenie - oprócz strefy szatni - wszelkich szklanych opakowań, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, sprayów do włosów itp.), przedmioty te należy pozostawić w szafkach na ubrania
7. wnoszenie jakichkolwiek przedmiotów należących do strefy Wellness
8. używanie sprzętu lub wyposażenia Strefy Wellness do celów innych niż te, do których zostały przeznaczone albo używanie wyłączono z użytkowania, działającego nieprawidłowo lub uszkodzonego sprzętu lub wyposażenia
9. zanieczyszczanie lub zaśmiecanie Strefy Wellness
10. uszkodzanie, niszczenie, brudzenie lub usuwanie przedmiotów należących do Resortu w tym wszelkich znaków, informacji i innych sprzętów oraz przedmiotów należących do innych Gości,
11. Zabrania się skakania do wody,
12. wchodzenie do basenów lub wychodzenie z nich inaczej niż przy użyciu dedykowanych stopni
13. zeskakiwanie z krawędzi basenów oraz wpychanie lub wrzucanie innych osób do wody,
14. noszenie kąpek lub płetw w wodzie,
15. wchodzenie do pomieszczeń lub ich części nieprzeznaczonych dla Gości oznaczonych jako „Tylko personel”, a także do kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, szatni (oprócz strefy z szafkami), magazynów, itp.,
16. bieganie,
17. Przemieszczanie leżaków, krzeseł lub innego sprzętu w sposób, który zakłóca komunikację w Strefie Wellness
18. OBOWIĄZUJE CZYSTOŚĆ I PORZĄDEK
19. umieszczanie naklejek na terenie Strefy Wellness lub rysowania ścian,
20. niszczenie zieleni,
21. brudzenie basenów i jacuzzi (np. poprzez oddawanie moczu lub innych płynów ustrojowych uwalnianych do wody, wlewanie płynów do płukania do wody, mycie masek kosmetycznych itp.)
22. chodzenie boso w strefie z szafkami,
23. wchodzenie pod prysznice w ubraniach lub obuwiu zewnętrznym,
24. TELEFONY, KAMERY, APARATY - ZABRANIA SIĘ UŻYWANIA

23. Wnoszenie i korzystanie z telefonów komórkowych, tabletów i podobnych urządzeń , głośne mówienie lub robienie zdjęć innym osobom , fotografowanie wewnątrz I WYPOSAŻENIA Strefy BASENÓW, SAUN I POZOSTAŁYCH WNEȚRZ RESORTU
24. Wnoszenie i korzystanie z telefonów komórkowych, tabletów i innych podobnych urządzeń w basenie, lub w strefie sauny i jacuzzi
25. , używanie aparatu , kamery lub innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w basenie lub jacuzzi czy saunie
26. , fotografowanie lub filmowanie bez pisemnej zgody Resortu
27. , nagrywanie lub fotografowanie innych Gości lub personelu
28. rejestrowanie obrazu lub dźwięku w strefie BASENU I SAUNY
29. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może spowodować konieczność opuszczenia Strefy Wellnes przez Gościa naruszającego te postanowienia.

Regulamin wszedł w życie 20.06.2023