



HOTEL KLUCZOWE INFORMACJE

- Manāw SPA 10:00 – 21:00
- Recepcja czynna całodobowo;
- Restauracja LEMON 13:00 – 22:00;
- Śniadania w formie bufetu 8:00 – 11:30;
- Transfer 1-8 osób z lotniska Kraków-Balice do Hotelu za dodatkową opłatą;
- Bezpłatny, monitorowany parking na czas pobytu;
- WiFi bezpłatne, dostępne na całym terenie obiektu;
- Bezpłatna przechowalnia bagażu na czas pobytu;
- Bezpłatne przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych na czas pobytu;
- Wewnątrz Resortu oraz pokoi obowiązuje zakaz palenia;
- Zameldowanie od godziny 16:00. Wymeldowanie do godziny 12:00;
- Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego;
- Dziecko w wieku od 0 do 3 lat nocuje bezpłatnie, jeżeli śpi na łóżku rodziców;
- Łóżeczko niemowlęce za dodatkową opłatą;
- Dostawka dla dziecka w wieku od 4 do 12 lat za dodatkową opłatą. Cena pobytu obejmuje nocleg i śniadanie;
- Dostawka dla osoby powyżej 12 roku życia za dodatkową opłatą. Cena pobytu obejmuje nocleg i śniadanie;
- Zwierzęta są akceptowane jedynie w Pokojach Premium. Możliwy jest pobyt zwierzęcia w wadze do 12 kg, po uprzednim kontakcie z recepcją hotelową oraz akceptacji przesłanego regulaminu. W przypadku przyjazdu ze zwierzęciem obowiązuje dopłata 200 zł/doba, a Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany typu pokoju;
- Rezerwacja pokoju obejmuje bezpłatne korzystanie ze strefy wellness (basen, basen zewnętrzny podgrzewany - sezonowo, jacuzzi, sauny, tężnia solna, siłownia cardio);

POKÓJ KLUCZOWE INFORMACJE

- Widok na jezioro;
- Widok na góry;
- Balkon lub taras wraz z meblami;
- Telewizor z płaskim ekranem oraz telefon;
- Lodówka, zestaw do przygotowania herbaty oraz woda mineralna;
- Sejf;
- Szlafroki, komplet ręczników, bezpłatny zestaw kosmetyków oraz suszarka do włosów;
- Łazienka z kabiną prysznicową oraz podgrzewaną podłogą;
- Każdy apartament posiada aneks kuchenny z wyposażeniem (okap, piekarnik wraz z kuchenką, lodówka, zmywarka do naczyń, naczynia kuchenne);

REGULAMIN RESORTU

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Resortu i jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Resorcie. Dokonując czynności wymienionych w zdaniu poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Lemon Resort Spa.

3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Hotelu oraz do pobrania ze strony www.LemonResort.pl.

4. Opiekunem Gościa jest Recepcja, tel. wew. 800.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój w Resorcie wynajmowany jest na doby hotelowe.

2. Doba hotelowa w apartamentach trwa od godz. 16:00 do godz. 12:00 dnia następnego.

3. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić niezwłocznie. Resort uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.

4. Resort zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w hotelu, w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.

5. Gość za dodatkową opłatą w przypadku nie spełnienia się warunków określonych w § 2 ust. 4 i 5 może przedłużyć dobę hotelową w apartamencie. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej kształtują się w sposób następujący:

- przedłużenie doby hotelowej do godz. 16:00 podlega opłacie 300 zł;

- przedłużenie doby hotelowej do godz. 18:00 podlega opłacie 400 zł;

- przedłużenie doby hotelowej po godz. 18:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty pobytu.

2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną za pobyt opłatę.

3. Osoby nie zameldowane w Resorcie mogą przebywać gościnnie w pokoju od godz. 7:00 do godz. 22:00.

4. Resort może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu należącym do Resortu lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Resortu lub innych osób przebywających w Resorcie.

5. Resort zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt oraz dodatkowo 300 zł za dobę na dodatkowe usługi.

6. W przypadku odwołania rezerwacji apartamentu po przekroczeniu terminu bezkosztowej anulacji lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Resortu, Resort obciąży Gościa opłatą za pierwszą dobrą hotelową z zastrzeżeniem, iż jeżeli pobyt w Hotelu miał mieć miejsce w terminach wysokiego sezonu Resort będzie miał prawo obciążyć Gościa za całość zaplanowanego pobytu.

7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Resort nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

§4 USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

1. Resort świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.

2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń w Recepcji, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

3. Resort ma obowiązek zapewnić Gościom:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,

- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,

- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Resorcie,

- sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,

- sprawną pod względem technicznym obsługę; a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, Resort dołoży starań, by w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

4. Dodatkowo na życzenie Gościa Resort świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,

- budzenie o wyznaczonej godzinie,

- przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Resorcie, w depozycie w Recepcji z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 Regulaminu, przechowanie bagażu Gościa,

- zamawianie taxi.

5. Na życzenie Gościa przebywającego w Resorcie z małymi dziećmi do pokoju wstawiane jest odpłatnie łóżeczko oraz nieodpłatnie wianienka do kąpeli.

6. Teren Resortu jest terenem prywatnym w związku z powyższym GND Sp. z o.o. Sp. J. zastrzega sobie możliwość naliczania opłaty za przebywanie na terenie Resortu w wysokości 400zł/ dobę/ osobę.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Na terenie Resortu dzieci w wieku poniżej 14 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Resortu powstałe w winy jego lub odwiedzających go osób lub osób odwiedzających te ostatnie. Resort zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.

W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Resort może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Resortu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Resortu.

3. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.

4. Resortowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Resortu w razie opóźniania się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ RESORTU

1. Resort ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.

2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. Resort odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie jeżeli przedmioty te zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.

4. Resort zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, przekraczających możliwości przechowania w depozycie hotelowym.

5. Resort nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu resortowym czy parkingu przed Resortem.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Resort przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres dwóch miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Resortu. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin.

§8 CISZA NOCNA

W Resorcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.

§9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.

3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W obiekcie Lemon Resort Spa zwierzęta są akceptowane jedynie w Pokojach Premium. Możliwy jest pobyt zwierzęcia o wadze do 12 kg, po uprzednim kontakcie z recepcją hotelową oraz akceptacji przesłanego regulaminu. Obowiązuje dodatkowa opłata w wysokości 200zł/doba. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego typu pokoju.

2. W Resorcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami. Złamanie zakazu palenia tytoniu wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 500 zł.

3. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.