



# REGULAMIN RESORTU

## §1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Resortu i jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Resorcie. Dokonując czynności wymienionych w zdaniu poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Lemon Resort Spa.

3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Hotelu oraz do pobrania ze strony [www.LemonResort.pl](http://www.LemonResort.pl)

4. Opiekunem Gościa jest Recepcja, tel. wew. 800.

## §2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój w Resorcie wynajmowany jest na doby hotelowe.

2. Doba hotelowa w apartamentach trwa od godz. 16:00 do godz. 12:00 dnia następnego.

3. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić niezwłocznie. Resort uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.

4. Resort zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w hotelu, w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzebrzegania Regulaminu.

5. Gość za dodatkową opłatą w przypadku nie spełnienia się warunków określonych w § 2 ust. 4 i 5 może przedłużyć dobę hotelową w apartamencie. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej kształtują się w sposób następujący:

- przedłużenie doby hotelowej do godz. 16:00 podlega opłacie 100 zł;

- przedłużenie doby hotelowej do godz. 18:00 podlega opłacie 200 zł;

- przedłużenie doby hotelowej po godz. 18:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.

## §3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty pobytu.

2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną za pobyt opłatę.

3. Osoby nie zameldowane w Resorcie mogą przebywać gościnnie w pokoju od godz. 7:00 do godz. 22:00.

4. Resort może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu należącym do Resortu lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Resortu lub innych osób przebywających w Resorcie.

5. Resort zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt oraz dodatkowo 200 PLN/ dobę na dodatkowe usługi.

6. W przypadku odwołania rezerwacji apartamentu po przekroczeniu terminu bezkosztowej anulacji lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Resortu, Resort obciąży Gościa opłatą za pierwszą dobę hotelową z zastrzeżeniem, iż jeżeli pobyt w Hotelu miał mieć miejsce w terminach wysokiego sezonu Resort będzie miał prawo obciążyć Gościa za całość zaplanowanego pobytu.

7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Resort nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

## §4 USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

1. Resort świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.

2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń w Recepcji, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

3. Resort ma obowiązek zapewnić Gościom:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,

- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,

- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Resorcie,

- sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,

- sprawną pod względem technicznym obsługę; a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, Resort dołoży starań, by w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

4. Dodatkowo na życzenie Gościa Resort świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,

- budzenie o wyznaczonej godzinie,

- przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Resorcie, w depozycie w Recepcji z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 Regulaminu, przechowanie bagażu Gościa,

- zamawianie taxi.

5. Na życzenie Gościa przebywającego w Resorcie z małymi dziećmi do pokoju wstawiane jest odpłatnie łóżeczko oraz nieodpłatnie wianienka do kąpeli.

6. Teren Resortu jest terenem prywatnym w związku z powyższym GND Sp. z o.o. Sp. J. zastrzega sobie możliwość naliczania opłaty za przebywanie na terenie Resortu w wysokości 400zł/ dobę/ osobę.

## §5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Na terenie Resortu dzieci w wieku poniżej 14 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Resortu powstałe w winy jego lub odwiedzających go osób lub osób odwiedzających te ostatnie. Resort zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Cennik wyposażenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Resort może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Resortu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Resortu.

3. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.

4. Resortowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Resortu w razie opóźnienia się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub niuregulowania należności za świadczone usługi.

## §6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ RESORTU

1. Resort ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.

2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. Resort odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie jeżeli przedmioty te zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.

4. Resort zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, przekraczających możliwości przechowania w depozycie hotelowym.

5. Resort nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu resortowym czy parkingu przed Resortem.

## §7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Resort przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres dwóch miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Resortu. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin.

## §8 CISZA NOCNA

W Resorcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.

## §9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.

3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

## §10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W obiekcie Lemon Resort Spa zwierzęta nie są akceptowane.

2. W Resorcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązują całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami.

3. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.