

MOJE MIEJSCE

REGULAMIN REZERWACJI I NAJMU KRÓTKOTERMINOWEGO DOMÓW MOJE MIEJSCE

Regulamin określa prawa i obowiązki Najemcy oraz Wynajmującego – Moje Miejsce Operator sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w WARSZAWIE, XIII Wydział, pod nr 0000824223, nr NIP 952-220-20-90, adres poczty elektronicznej: info@mmresort.com, w zakresie rezerwacji i najmu krótkoterminowego domów oferowanych przez Wynajmującego, a także zasad płatności, reklamacji i odpowiedzialności.

Regulamin stanowi integralną część umowy krótkoterminowego najmu lokalu zawieranych za pomocą portalu www.mmresort.com. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu, z treścią którego Klient ma możliwość zapoznania się pod adresem elektronicznym: <https://u.profitroom.com/2020-mmresort-com/uploads/dokumentacja/MMJuraregulamin.pdf>, a którego akceptację potwierdza stosownym oświadczeniem na formularzu rezerwacji.

§ 1 DEFINICJE

Terminy użyte w treści Regulaminu oznaczają:

Klient – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu kodeksu cywilnego, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 k.c., dokonująca rezerwacji i będąca stroną umowy o najem krótkoterminowy domu Moje Miejsce.

Wynajmujący – Moje Miejsce Operator sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, prowadzący działalność w zakresie najmu krótkoterminowego domów Moje Miejsce.

Serwis internetowy – strona internetowa www.mmresort.com, której właścicielem jest Wynajmujący wraz z dostępną na niej platformą rezerwacyjną.

Umowa – ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających z umowy najmu krótkoterminowego lokali oferowanych przez Wynajmującego.

Całkowita cena usługi - kwota wskazana podczas procesu rezerwacji, obejmująca wszelkie należności wynikające z zawartej Umowy.

Siła wyższa – zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, niedające się przewidzieć lub któremu nie można się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, którego mimo dołożenia wszelkich starań i wysiłków nie dało się przewidzieć, np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy, wojna, powstanie, rewolucja, zamieszki. Za siłę wyższą nie uznaje się zdarzeń takich jak: choroba, wypadek samochodowy, cofnięty urlop, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, sprawy rodzinne i osobiste itp.

Grupa - to zbiór przynajmniej 10 osób mających wspólne usługi turystyczne, będących na jednym spotkaniu razem, podróżujących wspólnie razem w tym samym czasie do tego samego miejsca .

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki dokonywania rezerwacji i najmu krótkoterminowego domów pod nazwą Moje Miejsce oferowanych przez Wynajmującego, a także zasady dotyczące płatności, reklamacji i odpowiedzialności stron Umowy.

2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest urządzenie posiadające dostęp do Internetu, zainstalowaną przeglądarkę internetową (wskazane jest posiadanie aktualnej wersji)

przeglądarki np. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera itd.), oraz czynne i prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

§ 3 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Klientem, a Wynajmującym jest krótkoterminowy najem domów wraz z wyposażeniem oferowanych przez Wynajmującego na stronie internetowej www.mmresort.com, telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz przez inne internetowe portale rezerwacyjne na czas określony.

§ 4 REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Rezerwacja lokali odbywa się za pośrednictwem Serwisu Internetowego Wynajmującego lub na stronach internetowych mmresort.com, booking.com, expedia.com, airbnb.pl. Dokonanie rezerwacji jest również możliwe w formie telefonicznej pod numerami: 532376290 i 660280714 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail info@mmresort.com.

2. Podczas dokonywania rezerwacji Najemca obowiązany jest podać następujące informacje:

- data rozpoczęcia i zakończenia pobytu
- planowana godzina przyjazdu
- liczba osób mających przebywać w lokalu
- imię i nazwisko
- adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail
- dane do faktury (opcjonalnie)

3. Po dokonaniu rezerwacji, Klient otrzymuje wiadomość e-mail na podany wcześniej adres poczty elektronicznej. Treść wiadomości obejmuje w szczególności potwierdzenie dokonania rezerwacji, informacje o szczegółach rezerwacji, całkowitej cenie usługi, akceptacji postanowień regulaminu oraz zasadach płatności.

4. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu apartamentu pomiędzy Wynajmującym a Klientem na warunkach określonych w Regulaminie.

5. W przypadku dokonywania rezerwacji dla grupy, Klient zobowiązany jest do podpisania umowy wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych, określającej warunki pobytu grupy na terenie osiedla. Niewyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

6. Klient, po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji, w terminie do 2 dni, zobowiązany jest do wpłaty 30% przedpłaty. Wpłaty należy dokonać przelewem bankowym lub w formie płatności online na rachunek bankowy udostępniony przez Wynajmującego na stronie www.mmresort.com. Niezwłocznie po dokonaniu zapłaty, Najemca otrzymuje w formie wiadomości e-mail potwierdzenie zapłaty kwoty zaliczki.

7. Brak płatności zaliczki przez Klienta w terminie określonym w ust. 6 uprawnia Wynajmującego do anulowania rezerwacji i do odstąpienia od umowy bez konieczności wyznaczania Klientowi dodatkowego terminu zapłaty, o czym powiadamia on Klienta w formie wiadomości e-mail niezwłocznie po upływie terminu na dokonanie zapłaty.

8. Płatności Całkowitej Ceny Usługi czyli pozostałe 70% wartości całości rezerwacji, o której mowa w § 4 ust. 6 powyżej, następuje przelewem na rachunek bankowy Moje Miejsce Operator o numerze:

mBank 26 1140 1977 0000 5096 5600 1001.

Płatność winna nastąpić do 7 dni przed rozpoczęciem pobytu. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wynajmującego.

§ 5 WARUNKI POBYTU

1. Pobyt w lokalu rozpoczyna się **o godz. 16:00** pierwszego dnia najmu i trwa **do godz. 11:00** ostatniego dnia najmu. Po godz. 11:00 naliczana będzie opłata za przedłużenie doby hotelowej. Opłata za przedłużenie do godz. 16:00 wynosi 60 zł, po godz. 16:00 naliczany jest koszt kolejnej doby hotelowej.
2. Klient Mojego Miejsca, bez ustalenia z Gospodarzem obiektu, nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. W domu w Moim Miejscu mogą przebywać i nocować jedynie osoby zgłoszone w rezerwacji. W przypadku noclegu osoby niezgłoszonej podczas rezerwacji naliczana zostaje opłata w wysokości **150 zł/doba**.
3. Wynajmujący nie wyraża zgody na organizację przez Klienta przyjęć i imprez. Za naruszenie zakazu Klient zobowiązany będzie zapłacić Wynajmującemu karę umowną w wysokości **500 zł**.
4. Klient zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o planowanej godzinie przyjazdu, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowany dzień przyjazdu. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego o braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za ewentualne opóźnienia w wydaniu obiektu spowodowane brakiem właściwego zawiadomienia o godzinie przyjazdu.
5. Klient zobowiązany jest korzystać z lokalu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu i zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób niezakłócający spokoju osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich lokalach. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 7:00.
6. W przypadku rażącego naruszenia postanowień § 5 ust. 3 przez Klienta, Wynajmujący ma prawo wypowiedzieć najem ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu uiszczonych całkowitej ceny usługi.
7. **Kaucja:** Moje Miejsce ma prawo do przyjęcia kaucji w wysokości 500 zł za dom w przypadku rezerwacji grupowych, jak i indywidualnych. Kaucja jest zwracana klientowi po zakończeniu pobytu. W przypadku zniszczeń, uszkodzeń lub braków w domu, którego kaucja dotyczy - jest ona pomniejszana o wartość strat.
8. Moje Miejsce może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu osiedla lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Mojego Miejsca lub innych osób przebywających w Moim Miejscu albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie osiedla.
9. Wydanie kluczy oraz odbiór lokalu odbywa się: instrukcja wysłana mailem 3 dni przed przyjazdem. Klucze wydawane na miejscu po przyjeździe w godzinach zameldowania.
10. Procedura zameldowania wymaga okazania przez Klienta dowodu tożsamości ze zdjęciem. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy wydania lokalu osobie, która nie posiada ważnego dowodu tożsamości, odmawia okazania dokumentu lub znajduje się pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
11. W domach oraz w pozostałych budynkach osiedla za wyjątkiem specjalnie przystosowanych i oznaczonych miejsc, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Naruszenie powyższego zakazu powoduje obowiązek zapłaty kary pieniężnej w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia.
12. Klient bez pisemnej zgody Wynajmującego nie może przekazywać lokalu do korzystania osobom trzecim.
13. Opuszczając lokal w czasie pobytu, Klient każdorazowo jest zobowiązany do jego zabezpieczenia poprzez zamknięcie drzwi wejściowych oraz okien, a także poprzez wyłączenie wszystkich pracujących urządzeń elektrycznych (poza sprzętami AGD). Zakazane jest wnoszenie z lokalu przedmiotów stanowiących elementy wyposażenia.
14. Klient obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać wszelkie usterki powstałe w lokalu podczas jego pobytu. Wynajmujący zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w lokalu bez zbędnej

zwłoki, maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, chyba że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.

15. W przypadku zgubienia klucza do lokalu przez Klienta, jest on zobowiązany do uiszczenia jednorazowej opłaty w wysokości 50 zł.

Małe zwierzęta domowe są akceptowane po indywidualnym ustaleniu pod numerem tel. 532376290 lub 660280714. Za dodatkową opłatą w domku może przebywać jedno zwierzę (koszt pobytu zwierzęcia zgodnie z kwotą podaną na stronie www.mmresort.com), przy czym Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody przez nie wyrządzone. W przypadku pobytu z większą niż 1 liczbą zwierząt, warunki pobytu ustalane są indywidualnie. W przestrzeniach ogólnodostępnych zwierzęta muszą być trzymane na smyczy. Gość jest odpowiedzialny za sprzątanie po swoich zwierzętach.

Sprzątanie na życzenie gościa: **130 zł** płatne gotówką lub kartą

Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Mojego Miejsca nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Moje Miejsce może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 6 ZASADY POBYTU ZWIERZĄT

1. W Moim Miejscu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe.
2. W trakcie pobytu zwierzę powinno posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami.
3. W obawie o bezpieczeństwo naszych Gości oraz innych zwierząt przebywających na terenie osiedla, nie przyjmujemy ras uznawanych za agresywne, ani zwierząt agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
4. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę musi być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu.
5. Zwierzęta mogą przebywać na terenie osiedla w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt na basen, do sali zabaw oraz na plac zabaw.
6. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi **35 zł za dobę**.
7. Zwierzę przebywające na terenie osiedla nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności podczas ciszy nocnej.
8. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości, właściciel zwierzęcia zostanie powiadomiony o zaistniałej sytuacji.
9. W przypadku, gdy pracownicy Moje Miejsca będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie obiektu, niezwłocznie skontaktują się z osobą wynajmującą dom.
10. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim - w domu, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym osiedle. Prosimy o sprzątanie po swoim pupilu.
11. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu osiedla.
12. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika osiedla.
13. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego zwierzę i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń.
14. Wszystkie szkody w mieniu osiedla bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Gospodarza osiedla, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.
15. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem właściciela przez cały okres pobytu na terenie osiedla.

§ 7 Korzystanie z udogodnień osiedla

Udogodnienia osiedla są dostępne dla gości bezpłatnie z wyjątkiem wypożyczenia rowerów w cenie **25 zł/doba/rower**, korzystania z sauny i jacuzzi jak poniżej.

1. Rowery , hulajnogi, jacuzzi

Rezerwacja rowerów, hulajnóg, jacuzzi: u Gospodarza osiedla Moje Miejsce Jura: 604694754 oraz u Gospodarza osiedla Moje Miejsce Kazimierz: 728395012 lub podczas rezerwacji pobytu: 532376290 lub 660280714.

Rowery i hulajnogi wydawane są przez pracowników osiedla (z wiaty rowerowej). Przy wypożyczeniu ww sprzętu może być pobierana kaucja w wysokości 100 zł. Kaucja zwracana jest po oddaniu sprzętu obsłudze osiedla.

2. Sauna

Koszt korzystania z sauny (sesja 2 h) oraz przygotowania sauny przez obsługę osiedla wynosi **100 zł** (płatne gotówką lub kartą), wymaga rezerwacji u Gospodarza osiedla.

3. Jacuzzi

Koszt korzystania z Jacuzzi wynosi **100 zł** za sesję 1 h (płatne gotówką lub kartą) i wymaga rezerwacji u Gospodarza osiedla.

4. Teren sportowy, mini-golf, wielofunkcyjne boisko sportowe

Na terenie sportowym dzieci do 10 r.ż. mogą przebywać pod opieką dorosłych. Za szkody wyrządzone na terenie sportowym odpowiadają Goście. Na terenie sportowym (boiska, mini-golf) oraz na placu zabaw i przy trampolinach obowiązuje zakaz palenia.

5. Plac zabaw, trampoliny

Na placu zabaw, trampolinach i zjeżdżalniach, dzieci mogą przebywać pod opieką dorosłych. Moje Miejsce nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci korzystających z udogodnień bez opieki dorosłego opiekuna.

6. Świetlica

Świetlica dostępna jest tylko dla Gości Mojego Miejsca .

Rezerwacja świetlicy na wyłączność - wycena indywidualna w zależności od charakteru spotkania. W przypadku wynajęcia Świetlicy , Klient zobowiązany jest do podpisania umowy wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych, określającej zasady wynajmu. Nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

W świetlicy dzieci przebywają tylko pod opieką dorosłych. Moje Miejsce nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci korzystających ze świetlicy bez opieki dorosłego opiekuna. Goście mają do dyspozycji wyposażenie świetlicy.

W świetlicy obowiązuje zakaz palenia.

§ 8 WARUNKI ANULACJI ORAZ ZMIANY REZERWACJI

1. Klientowi oraz Wynajmującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności wynikających z siły wyższej, w terminie 1 dnia od dnia zaistnienia ww okoliczności. W takim przypadku wynajmujący zwraca Klientowi całą uiszczoną opłatę.
2. Brak zapłaty kwoty zaliczki przez Klienta w terminie wskazanym w § 4 ust. 6 jest jednoznaczny z rezygnacją z rezerwacji i prowadzi do jej anulowania.
3. Zmiana terminu rezerwacji lub zmiana wybranego w procesie rezerwacji lokalu możliwa jest wyłącznie w drodze porozumienia z Wynajmującym.
4. W przypadku, gdy Wynajmujący, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy przed rozpoczęciem pobytu, w szczególności zmienić zarezerwowany lokal lub termin rezerwacji, niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta, który powinien niezwłocznie poinformować Wynajmującego, czy akceptuje proponowaną zmianę warunków umowy, bądź też odstępuje od umowy, co wiąże się z obowiązkiem niezwłocznego zwrotu na rzecz Klienta wszystkich dokonanych opłat.
5. Rezerwacja może być bezkosztowo anulowana w terminie do 30 dni przed przyjazdem, W takim przypadku wpłacona przedpłata zostanie zwrócona w terminie 7 dni od zgłoszenia anulowania rezerwacji.
6. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie lub niepojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu obiekt obciąży gościa 30% wartości rezerwacji.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Wynajmujący odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta.
2. Klient odpowiedzialny jest za wszelkiego rodzaju szkody powstałe w lokalu, w szczególności w jego wyposażeniu oraz elementach stałych, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób, które przebywały w lokalu podczas trwania okresu najmu. Klient zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o powstałych szkodach w ciągu 1 dnia od ich powstania.
3. Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania siły wyższej.

§ 10 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu rezerwacji oraz realizacji usługi najmu należy zgłaszać do Wynajmującego na adres jego siedziby lub adres e-mail wskazane w § 10 ust. 3 regulaminu.
2. Wynajmujący zobowiązany jest rozpatrywać reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacji.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wydłużenia wskazanego wyżej terminu rozpatrzenia reklamacji – o nie więcej niż 10 dni – w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga szczególnych działań lub ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione przez wynajmującego (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.).
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do składającego reklamację na kontakt podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 11 DANE OSOBOWE

Dane osobowe przekazywane przez Klientów Wynajmującemu będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i usługi najmu oraz do ewentualnego przesyłania informacji o akcjach promocyjnych Wynajmującego. Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kampaniach promocyjnych organizowanych przez Wynajmującego.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy wynajmującym a najemcą jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikłe z zawartych umów najmu krótkoterminowego rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
3. Kontakt z Wynajmującym możliwy jest 7 dni w tygodniu w godzinach od 9:00 do 18:00 pod numerami telefonów: Gospodarz osiedla Moje Miejsce Jura - 604694754, Gospodarz osiedla Moje Miejsce Kazimierz - 728395012 rezerwacje pobytu: 532376290 i 66028714 oraz pod adresem mailowym: info@mmresort.com.
4. Poza wyznaczonymi godzinami prosimy o kontakt mailowy oraz sms.