

Regulamin promocji „Promocja na start Mojego Miejsca Polanica-Zdrój”

Regulamin niniejszy precyzuje warunki promocji „Promocja na start Mojego Miejsca Polanica-Zdrój” („Promocja”) realizowanej na stronie internetowej <https://www.mmresort.com/polanica-otwarcie>

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Moje Miejsce Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-811), ul. Fromborska 35A/2, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000824223, NIP: 952 220 20 90, REGON: 384964766.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie Promocji klienci, którzy zapiszą się do bazy klientów na stronie <https://www.mmresort.com/polanica-otwarcie> i potwierdzą swój zapis otrzymają (po uruchomieniu systemu rezerwacyjnego) kod umożliwiający uzyskanie rabatu w wysokości do 50% (słownie: pięćdziesięciu procent) na rezerwację dowolnej liczby pobytów w Moim Miejscu Polanica-Zdrój. Kod będzie ważny do 15.01.2024. Kod może zostać wykorzystany poprzez jego wprowadzenie do właściwego pola w koszyku Systemu rezerwacyjnego na stronie internetowej <https://www.mmresort.com/>.

Osoba zapisująca się do bazy klientów w związku z promocją wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, poprzez przysyłanie informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej, na podany adres e-mail oraz telefonicznie, na podany numer telefonu.

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja rozpoczyna się dnia 1 lipca 2023 i trwa do dnia 31 grudnia 2023. Rezerwacji z wykorzystaniem kodu rabatowego można dokonać do 15 stycznia 2024. Kod rabatowy dotyczy pobytów:

- w okresie od otwarcia Mojego Miejsca Polanica-Zdrój do 31 maja 2024 (-50%),
- od 1 czerwca 2024 do 30 listopada 2024 (-40%).

4. Czy mogę zmienić termin pobytu, który zarezerwowałem z wykorzystaniem kodu rabatowego?

Tak, każdej osobie rezerwującej pobyt z wykorzystaniem kodu rabatowego przysługuje prawo do jednorazowej zmiany terminu pobytu, przy czym trzeba uwzględnić różnicę w cenie wynikającą z pobytu. W przypadku zmiany terminu na termin, w którym doba hotelowa jest droższa niż pierwotnie zarezerwowana, rezerwujący jest zobligowany do uregulowania różnicy (z uwzględnieniem rabatu, jaki mu przysługuje), jeśli natomiast zmiana terminy nastąpiła na termin, w którym doba hotelowa jest tańsza niż pierwotnie zarezerwowana, różnica jest zwracana rezerwującemu przez Moje Miejsce Operator Sp. z o.o. (z uwzględnieniem rabatu).

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres poczty elektronicznej: polanica@mmresort.com z dopiskiem „Reklamacja”.

Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu na stronie internetowej <https://www.mmresort.com/polanica-otwarcie>. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub do zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.