

MOJE MIEJSCE JURA

REGULAMIN REZERWACJI I NAJMU KRÓTKOTERMINOWEGO DOMÓW MOJE MIEJSCE JURA

Regulamin określa prawa i obowiązki Najemcy oraz Wynajmującego – Moje Miejsce Operator SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w WARSZAWIE, XIII Wydział, pod nr 0000824223, nr NIP 952-220-20-90, adres poczty elektronicznej: info@mmresort.com, w zakresie rezerwacji i najmu krótkoterminowego domów oferowanych przez Wynajmującego, a także zasad płatności, reklamacji i odpowiedzialności.

Regulamin stanowi integralną część umowy krótkoterminowego najmu lokalu zawieranych za pomocą portalu www.mmresort.com

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu, z treścią którego Klient ma możliwość zapoznania się pod adresem elektronicznym <http://rentnice.pl/regulamin>, a którego akceptację potwierdza stosownym oświadczeniem na formularzu rezerwacji.

§ 1 DEFINICJE

Terminy użyte w treści Regulaminu oznaczają:

Klient – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu kodeksu cywilnego, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 k.c., dokonująca rezerwacji i będąca stroną umowy o najem krótkoterminowy domu Moje Miejsce Jura.

Wynajmujący – Moje Miejsce Operator SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, prowadzący działalność w zakresie najmu krótkoterminowego domów Moje Miejsce Jura.

Dom – jeden z domów Mojego Miejsca Jura wraz z wyposażeniem znajdujących się na osiedlu przy ul. Lgota Murowana 80P w Lgota Murowana, oferowanych przez Wynajmującego za pośrednictwem portalu Profitroom.

Serwis internetowy – strona internetowa www.mmresort.com, której właścicielem jest Wynajmujący wraz z dostępną na niej platformą rezerwacyjną

Umowa – ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających z umowy najmu krótkoterminowego lokali oferowanych przez Wynajmującego

Całkowita cena usługi - kwota wskazana podczas procesu rezerwacji, obejmująca wszelkie należności wynikające z zawartej Umowy

Siła wyższa – zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, niedające się przewidzieć lub któremu nie można się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, którego mimo dołożenia wszelkich starań i wysiłków nie dało się przewidzieć, np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy, wojna, powstanie, rewolucja, zamieszki. Za siłę wyższą nie uznaje się zdarzeń takich jak: choroba, wypadek samochodowy, cofnięty urlop, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, sprawy rodzinne i osobiste itp.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki dokonywania rezerwacji i najmu krótkoterminowego domów pod nazwą Moje Miejsce Jura oferowanych przez Wynajmującego, a także zasady dotyczące płatności, reklamacji i odpowiedzialności stron Umowy.
2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest urządzenie posiadające dostęp do internetu, zainstalowaną przeglądarkę internetową (wskazane jest posiadanie aktualnej wersji przeglądarki np. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera itd.), oraz czynne i prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

§ 3 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Klientem, a Wynajmującym jest krótkoterminowy najem domów wraz z wyposażeniem oferowanych przez Wynajmującego na stronie internetowej www.mmresort.com na czas określony.

§ 4 REZERWACJA I PŁATNOŚCI

- 1 Rezerwacja lokali odbywa się za pośrednictwem Serwisu Internetowego Wynajmującego lub na stronach internetowych mmresort.com booking.com, expedia.com.
Dokonanie rezerwacji jest również możliwe w formie telefonicznej pod numerem : 604706080 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem email info@mmresort.com

- 2 Podczas dokonywania rezerwacji Najemca obowiązany jest podać następujące informacje :

- data rozpoczęcia i zakończenia pobytu
- planowana godzina przyjazdu
- liczba osób mających przebywać w lokalu
- imię i nazwisko
- adres zamieszkania, numer telefonu, adres email
- dane do faktury (opcjonalnie)

- 3 Po dokonaniu rezerwacji, Klient otrzymuje wiadomość email na podany wcześniej adres poczty elektronicznej. Treść wiadomości obejmuje w szczególności potwierdzenie dokonania rezerwacji, informacje o szczegółach rezerwacji, całkowitej cenie usługi, akceptacji postanowień regulaminu oraz zasadach płatności.

- 4 Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu apartamentu pomiędzy Wynajmującym a Klientem na warunkach określonych w Regulaminie.

- 5 Klient, po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji, w terminie 7 dni zobowiązany jest do wpłaty 30% przedpłaty. Wpłaty należy dokonać przelewem bankowym lub w formie płatności online na rachunek bankowy udostępniony przez Wynajmującego na stronie www.mmresort.com. Niezwłocznie po dokonaniu zapłaty, Najemca otrzymuje w formie wiadomości email potwierdzenie zapłaty kwoty zaliczki.

- 6 Brak płatności zaliczki przez Klienta w terminie określonym w ust. 6 uprawnia Wynajmującego do anulowania rezerwacji i do odstąpienia od umowy bez konieczności wyznaczania Klientowi dodatkowego terminu zapłaty, o czym powiadamia on Klienta w formie wiadomości email niezwłocznie po upływie terminu na dokonanie zapłaty.

7 Płatności Całkowitej Ceny Usługi o której mowa w § 4 ust. 6 powyżej, następuje przelewem na rachunek bankowy Moje Miejsce Operator o numerze: mBank 26 1140 1977 0000 5096 5600 1001. Płatność winna nastąpić 7 dni przed rozpoczęciem pobytu, Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wynajmującego.

§ 5 WARUNKI POBYTU

1. Pobyt w lokalu rozpoczyna się o godz. 16 pierwszego dnia najmu i trwa do godz. 11 ostatniego dnia najmu.
2. Klient zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o planowanej godzinie przyjazdu, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowany dzień przyjazdu. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego o braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za ewentualne opóźnienia w wydaniu obiektu spowodowane brakiem właściwego zawiadomienia o godzinie przyjazdu.
3. Klient zobowiązany jest korzystać z lokalu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu i zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób niezakłócający spokoju osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich lokalach. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
4. W przypadku rażącego naruszenia postanowień § 5 ust. 3 przez Klienta, Wynajmujący ma prawo wypowiedzieć najem ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu uiszczonych całkowitej ceny usługi.
5. Wydanie kluczy oraz odbiór lokalu odbywa się: instrukcja do zamka elektronicznego wysłana mailem 3 dni przed przyjazdem. Klucze wydane na miejscu po przyjeździe w godzinach zameldowania.
6. Procedura zameldowania wymaga okazania przez Klienta dowodu tożsamości ze zdjęciem. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy wydania lokalu osobie, która nie posiada ważnego dowodu tożsamości, odmawia okazania dokumentu, lub znajduje się pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
7. W poszczególnych lokalach oraz w pozostałej części budynku, za wyjątkiem specjalnie przystosowanych i oznaczonych miejsc, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Naruszenie powyższego zakazu powoduje obowiązek zapłaty kary pieniężnej w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia.
8. Klient bez pisemnej zgody Wynajmującego nie może przekazywać lokalu do korzystania osobom trzecim.
9. Wynajmujący nie wyraża zgody na organizację przez Klienta przyjęć i imprez oraz na nocowanie większej ilości osób niż zadeklarowana przy rezerwacji lokalu. Za naruszenie zakazu Klient zobowiązany będzie zapłacić Wynajmującemu karę umowną w wysokości 500 zł za każde takie naruszenie Regulaminu.
10. Opuszczając lokal w czasie pobytu, Klient każdorazowo jest zobowiązany do jego zabezpieczenia poprzez zamknięcie drzwi wejściowych oraz okien, a także poprzez wyłączenie wszystkich pracujących urządzeń elektrycznych. Zakazane jest wynoszenie z lokalu przedmiotów stanowiących elementy wyposażenia.
11. Klient obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać wszelkie usterki powstałe w lokalu podczas jego pobytu. Wynajmujący zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w lokalu bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, chyba że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.
12. W przypadku zgubienia klucza do lokalu przez Klienta, jest on zobowiązany do uiszczenia jednorazowej opłaty w wysokości 100 zł.

13. Małe zwierzęta domowe są akceptowane po indywidualnym ustaleniu pod numerem tel 604 706080. Koszt pobytu zwierzęcia wynosi 50zł za cały pobyt.

§ 6 ZASADY REZYGNACJI ORAZ ZMIANY REZERWACJI

Klientowi oraz Wynajmującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności wynikających z siły wyższej, w terminie 1 dnia od dnia zaistnienia ww. okoliczności. W takim przypadku wynajmujący zwraca Klientowi całą uiszczoną opłatę.

2. Brak zapłaty kwoty zaliczki przez Klienta w terminie wskazanym w § 4 ust. 6 jest jednoznaczny z rezygnacją z rezerwacji i prowadzi do jej anulowania.
3. Zmiana terminu rezerwacji lub zmiana wybranego w procesie rezerwacji lokalu możliwa jest wyłącznie w drodze porozumienia z Wynajmującym.
4. W przypadku, gdy Wynajmujący, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy przed rozpoczęciem pobytu, w szczególności zmienić zarezerwowany lokal lub termin rezerwacji, niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta, który powinien niezwłocznie poinformować Wynajmującego, czy akceptuje proponowaną zmianę warunków umowy, bądź też odstępuje od umowy, co wiąże się z obowiązkiem niezwłocznego zwrotu na rzecz Klienta wszystkich dokonanych opłat.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Wynajmujący odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta.
2. Klient odpowiedzialny jest za wszelkiego rodzaju szkody powstałe w lokalu, w szczególności w jego wyposażeniu oraz elementach stałych, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób, które przebywały w lokalu podczas trwania okresu najmu. Klient zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o powstałych szkodach w ciągu 1 dnia od ich powstania.
3. Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania Siły Wyższej.

§ 8 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu rezerwacji oraz realizacji usługi najmu należy zgłaszać do Wynajmującego na adres jego siedziby lub adres email wskazane w § 10 ust. 3 regulaminu.
2. Wynajmujący zobowiązany jest rozpatrywać reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacji.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wydłużenia wskazanego wyżej terminu rozpatrzenia reklamacji – o nie więcej niż 10 dni – w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga szczególnych działań lub ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione przez wynajmującego (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.).
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do składającego reklamację na kontakt podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 9 DANE OSOBOWE

Dane osobowe przekazywane przez Klientów Wynajmującemu będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i usługi najmu oraz do ewentualnego przesyłania informacji o akcjach promocyjnych Wynajmującego. Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kampaniach promocyjnych organizowanych przez Wynajmującego.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy wynajmującym a najemcą jest prawo polskie.

2. Wszelkie spory wynikłe z zawartych umów najmu krótkoterminowego rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

3. Kontakt z Wynajmującym możliwy jest 7 dni w tygodniu w godzinach od 9 do 19 pod numerem telefonu: 604-70-60-80 oraz pod adresem mailowym: info@mmresort.com