



PARK HOTEL
KUR & SPA



INFORMATOR
HOTELOWY



www.parkhotel.pl

SERDECZNIE WITAMY W PARK HOTEL **** KUR & SPA

Poniżej przedstawiamy Państwu krótką informację na temat
Park Hotel **** KUR & SPA,
tak abyście Państwo mogli poczuć się u nas jak u siebie w domu.
Jeżeli będziecie Państwo potrzebować dalszych informacji,
prosimy o kontakt z recepcją.

Życzymy Państwu przyjemnego pobytu.

Rodzina Buczyńskich oraz personel.

Park Hotel **** KUR & SPA
ul. Orzeszkowej 2, 59-850 Świeradów-Zdrój
Tel. +48 75 78 16 229
e-mail: parkhotel@parkhotel.pl



W sercu Sudetów, w kotlinie pomiędzy grzbietami Gór Izerskich, położone jest jedno z najpiękniejszych uzdrowisk - Świeradów-Zdrój. Romantyczna zabudowa, niepowtarzalny górski mikroklimat, źródła wód mineralnych i borowiny leczniczej, są skarbami, dzięki którym kurort zawdzięcza swoją sławę! Posiada długą tradycję i od wieków przyciągał licznych kuracjuszy i turystów.

Pierwsze wzmianki pisemne pojawiły się już w XIII wieku opisujące lecznicze właściwości tutejszych magicznych wód. Jednakże dopiero śląski lekarz Leonard Thurneysser zbadał i opisał źródła miejscowych wód mineralnych w wydanej we Frankfurcie książce z roku 1572. Za początek kurortu można jednak uznać rok 1768, kiedy to wybudowano pierwszy dom na 14 pokoi dla kuracjuszy i uregulowano ujęcia wód źródłanych. Wkrótce zaczęły powstawać kolejne domy dla kuracjuszy.

Pierwszy Dom Zdrojowy wybudowano w roku 1781. Budynek ten zniszczył pożar w roku 1895. Obecny Dom Zdrojowy wybudowany po pożarze przyjął pierwszych gości w roku 1899, stając się jednym z najpiękniejszych budynków uzdrowiskowych Śląska. W roku 1884 Świeradów otrzymał połączenie kolejowe z Mirską do Gryfowa, a stamtąd bezpośrednio do Berlina, Drezna i Wrocławia. Dziś Świeradów-Zdrój jest jednym z nielicznych i jednocześnie największym kurortem radoczynnym w Europie oraz jednym z dwóch uzdrowisk radoczynnych w Polsce. Dawna nazwa uzdrowiska Flins została zmieniona na Flinsberg, a następnie na Bad Flinsberg. Pierwsza powojenna nazwa to Wieniec-Zdrój. Od 1948 roku miasto nosi nazwę Świeradów-Zdrój.

Obecny budynek Park Hotelu przed wojną należał do 2 pensjonatów wybudowanych w latach 1906 - 1910, a mianowicie Haus Borussia składający się z dwóch budynków oraz Haus Tappert. Od 1948 roku pensjonaty należały do Związków Zawodowych i służyły jako sanatorium dla robotników (D. W. Pokłosie) oraz jako szpital, a potem Przychodnia Zdrowia (Haus Tappert).

W roku 1997 budynek DW Pokłosie (dawny Haus Borussia), został zakupiony przez rodzinę Buczyńskich, która wcześniej miała swoje hotele w Szwecji.

Od tego czasu zaczęła się całkowita przebudowa i modernizacja budynku. Pensjonat przyjął nazwę Park Hotel. Dobudowano część łączącą budynki i restaurację. W roku 2002 został zakupiony sąsiedni budynek przychodni (Haus Tappert). Budynki zostały połączone łącznikiem i po przebudowie stały się jednym kompleksem kuracujnym. W trakcie przebudowy starano się jak najwierniej zachować i oddać styl oraz piękną tradycyjną architekturę.



INFORMACJE OGÓLNE

Witamy w Park Hotel **** KUR & SPA – miejscu, gdzie relaks, komfort i troska o zdrowie łączą się w harmonijną całość. Nasz hotel, dedykowany wyłącznie osobom powyżej 16. roku życia, oferuje wyjątkową atmosferę spokoju, luksusowe udogodnienia i profesjonalne zabiegi, które pozwolą Państwu odzyskać równowagę ciała i umysłu.

RECEPCJA

- Czynna w godzinach **7:00 – 20:00**.
- Prosimy o uregulowanie płatności w ciągu pierwszych dwóch dni pobytu.
- W celu połączenia się z recepcją, prosimy wybrać numer telefonu **4000**.

RESTAURACJA

• **Godziny posiłków:**

Śniadanie: 7:30 – 10:00, obiad: 13:00 – 14:00, obiadokolacja*: 17:00 – 19:00.

*Obiadokolacje serwowane są do stolika i składają się z czterech dań: przystawki, zupy, dania głównego (do wyboru z trzech propozycji) oraz mini bufetu sałatkowego i deserów. Taki sposób serwowania zapewni Gościom poczucie wyjątkowego komfortu i troski. Informacje o menu na dany dzień przekazywane są podczas śniadania.

- Zapraszamy także do korzystania z **restauracji "Oliwia" i baru hotelowego**.
Kuchnia przyjmuje zamówienia codziennie **12:00 – 19:30**
Bar jest czynny codziennie **12:00 – 22:00**.

POKÓJ

- Pokoje są sprzątane od poniedziałku do soboty.
- W niedziele sprząatanie odbywa się na życzenie (prosimy o zgłoszenie w recepcji).
- Wymiana ręczników, zarówno hotelowych jak i basenowych, następuje na życzenie (prosimy o zostawienie ręczników, które chcecie Państwo wymienić, na podłodze).
- Pościel wymieniana jest na życzenie.
- Szlafroki znajdują się w pokoju.

PALARNIA

Palenie jest możliwe wyłącznie w palarni przy holu recepcyjnym. Na terenie całego hotelu, poza wyznaczonym pomieszczeniem, obowiązuje zakaz palenia (również na balkonach). Złamanie zakazu palenia wiąże się z opłatą z tytułu dearymatyzacji w wysokości 500 zł.

PRANIE WODNE (NIE CHEMICZNE) I PRASOWANIE ODDZIEŻY

- Serwis zgłoszony przed godz. **9:00** będzie realizowany w tym samym dniu do godz. **15:00**.
- Serwis zgłoszony po **9:00**, będzie realizowany następnego dnia do godz. **12:00**.
- Informacja oraz płatność w recepcji.
- Prosimy o przekazanie odzieży do prania, spakowanej w worek (znajduje się w szafie), wraz z wypełnionym formularzem do recepcji.

PRASOWALNIA

- Na trzecim piętrze w części „C” budynku znajduje się ogólnodostępna prasownia (korzystanie z pomieszczenia nie wymaga zgłoszenia).

BAGAŻOWNIA

- W hotelu przy recepcji znajduje się pomieszczenie przeznaczone do przechowywania bagażu.
- Potrzebę pomocy w transporcie bagażu prosimy zgłosić w recepcji.

POMIESZCZENIE DO PRZECHOWYWANIA NART / ROWERÓW

- W hotelu dostępne jest pomieszczenie do przechowywania nart lub rowerów na parterze przy wejściu do części „D” hotelu (klucz do pomieszczenia jest dostępny w recepcji, wydawany za zwrotną kaucją 10 zł).

TELEFON

- Rozmowy wewnętrzne (bezpłatne) – należy wybrać numeru żądanego pokoju poprzedzony „4” (np. pokój 131 – 4131).
- Rozmowy na zewnątrz: należy wybrać „0” oraz żądany numer telefonu (prosimy o dokonanie zapłaty za rozmowy w recepcji).

INTERNET

- Na terenie całego hotelu mają Państwo dostęp do bezpłatnego bezprzewodowego Internetu.
- W celu skorzystania z Wi-Fi prosimy o połączenie się z siecią o nazwie: „Park Hotel SPA”.

PARKING

- W hotelu dostępny jest ogrodzony, monitorowany parking (cennik znajduje się w recepcji).
- Gości przyjeżdżających własnym samochodem i chcących skorzystać z parkingu hotelowego prosimy o zgłoszenie tego faktu w recepcji oraz podanie numeru rejestracyjnego parkowanego samochodu.

SEJF

- W pokoju znajduje się bezpłatny sejf.
- Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy niepozostawione w sejfie.

- Proszę przeczytać szczegółową instrukcję obsługi sejfów, a w razie problemów w programowaniu zwrócić się do pracownika recepcji.

IMPREZY

- Zapraszamy naszych Gości do uczestnictwa w imprezach organizowanych przez hotel. Szczegółowy program jest wywieszany na tablicy ogłoszeń. Dalszych informacji udziela recepcja.

STREFA KUR & SPA

Zachęcamy do zapoznania się z ofertą KUR & SPA naszego hotelu. Rezerwacja zabiegów kuracyjnych możliwa jest po konsultacji z lekarzem. Rezerwacja zabiegów oraz szczegółowe informacje dostępne są w dziale KUR & SPA, znajdującym się na parterze w budynku „A”. Aby umożliwić korzystanie z zabiegów wszystkim Gościom, prosimy o punktualne przybycie na zabiegi. W przypadku spóźnienia na zabieg, może on zostać odpowiednio skrócony lub odwołany. Prosimy o zapoznanie się z regulaminem strefy SPA przed przystąpieniem do zabiegu.

REGULAMIN STREFY ZABIEGOWEJ KUR & SPA

REZERWACJA

Gości, chcących skorzystać z hotelowej Strefy Zabiegowej KUR & SPA, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji terminów. Dzięki temu będą się one mogły odbyć w najdogodniejszym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji, dotyczących naszej oferty oraz poradzi przy wyborze zabiegów.

ZABIEGI

Dbając o Państwa komfort i wygodę, zalecamy stawianie się w Strefie Zabiegowej KUR & SPA na 5 min przed planowanym zabiegiem. Jeśli przybędą Państwo spóźnieni, zabieg może zostać skrócony. Na zabiegi ukierunkowane na obszar twarzy prosimy o przybycie bez biżuterii i makijażu.

UBIÓR

Prosimy o przybycie do strefy Strefy Zabiegowej KUR & SPA przygotowanym do zabiegu tj. w szlafroku lub stroju sportowym. Zalecamy przybycie bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w gabinecie zabiegowym lub innym pomieszczeniu Strefy Zabiegowej KUR & SPA. Uprzejmie prosimy o pamiętanie, że strefa zabiegowa jest strefą ciszy.

STREFA WELLNESS / BASEN, FITNESS, SAUNY, JACUZZI

Zapraszamy do bezpłatnego korzystania z basenu, sauny suchej i parowej, jacuzzi wewnętrznego i zewnętrznego oraz sali fitness.

- Prosimy, aby korzystali Państwo z ręczników dostępnych w pokoju.
- Basen: **7:00 - 21:00**.
- Sauny: **15:00 - 21:00**.
- W trakcie trwania gimnastyki w basenie o godz. **9:00 i 11:00**, basen jest dostępny tylko dla Gości zapisanych na zajęcia.
- W trakcie czyszczenia basenu w poniedziałek i czwartek w godzinach **12:00 - 15:00** basen jest nieczynny.

OPIEKA MEDYCZNA

W przypadku konieczności kontaktu z lekarzem prosimy zgłosić ten fakt w recepcji.

ZWIERZĘTA

W hotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe – psy i koty, które są przyjmowane do hotelu za dodatkową opłatą i po uprzednim zgłoszeniu w recepcji przed przyjazdem. Po zaakceptowaniu Regulaminu Pobytu Zwierząt i zakwaterowaniu należy umieścić zawieszkę na zewnętrznej części drzwi od pokoju z informacją o obecności zwierzęcia.

DODATKOWE USŁUGI

Dodatkowo na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi: budzenie o wyznaczonej godzinie, przechowanie bagażu, zamawianie taxi.

POSTĘPOWANIE W RAZIE POŻARU

1. Powiadomić recepcję: telefon **4000**.
2. Opuścić pomieszczenie używając dróg ewakuacyjnych i udać się do miejsca zbiórki.
3. Włączyć sygnał alarmowy przy schodach.
4. W żadnym przypadku nie używać windy.
5. W pomieszczeniach, w których wybuchł pożar, nie otwierać okien ani drzwi.
6. Proszę opuścić pokój i postępować zgodnie ze wskazówkami obsługi.

REGULAMIN HOTELU

Poniższe postanowienia służą zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Państwa w naszym hotelu i obowiązują wszystkich Gości przebywających na terenie hotelu.

§1

1. Właścicielem i administratorem hotelu jest spółka **W. Buczyński Sp. J.**
2. Regulamin Pobytu Zwierząt stanowi integralną część Regulaminu Hotelu (znajduje się poniżej treści Regulaminu Hotelowego).
3. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz zasady przebywania na terenie hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie Karty Gościa, jak również poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w hotelu. Dokonując czynności wymienionych w zdaniu poprzednim, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji hotelu, w pokoju hotelowym oraz na stronie internetowej **www.parkhotel.pl**
5. Integralną częścią Regulaminu Hotelu są Regulaminy korzystania ze strefy KUR & SPA, strefy Wellness oraz Fitness. Wszystkie regulaminy dostępne są w poszczególnych strefach, a także w recepcji.

§2

1. Hotel świadczy usługi noclegowe, gastronomiczne i inne zgodne z profilem działalności, kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję i poprawę jakości świadczonych usług.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa; bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu; profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu; sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie; sprawność pod względem technicznym usług; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży wszelkich starań, aby – w miarę posiadanych możliwości – zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
3. Goście hotelu wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych koniecznych do wykonania usługi hotelowej. Dane osobowe przetwarzane są przez hotel na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej hotelu. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia umowy na usługi hotelowe.
4. Wybrane obszary ogólnodostępne hotelu są monitorowane.



§3

ZAMELDOWANIE

1. Szczegółowe warunki dokonywania rezerwacji i anulacji pokoi są zawarte w potwierdzeniu rezerwacji.
2. Hotel zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za cały pobyt w dniu przyjazdu Gościa.
3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania pobytu hotel nie zwraca opłaty za rozpoczętą dobę hotelową.
4. Pokój wynajmowany jest na okres doby hotelowej, która rozpoczyna się o godz. **14:00** i kończy się o godz. **11:00** dnia następnego.
5. W przypadku braku określenia przez Gościa długości pobytu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową.
6. Życzenia przedłużenia pobytu, Gość zgłasza w recepcji do godz. **09:00** w dniu, w którym upływa termin pobytu. Hotel zobowiązuje się zrealizować zgłoszenie w miarę dostępności wolnych miejsc.
7. Gość powinien dokonać rejestracji pobytu w recepcji na podstawie dokumentu ze zdjęciem (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
8. Prosimy o opuszczenie pokoju i zaniecie klucza w recepcji do godziny **11:00** w dniu wyjazdu.
9. W przypadku zagubienia lub zniszczenia klucza, hotel obciąży Gościa opłatą w wysokości 50 zł.
10. Wszyscy Goście przebywający na terenie hotelu i korzystający z usług hotelowych muszą zostać zameldowani.

§4

PŁATNOŚĆ

1. Prosimy o dokonanie płatności w dniu przyjazdu w recepcji.
2. Należność pobierana jest:
 - a. za wynajem pokoju, opłatę klimatyczną.
 - b. za usługi pozostałe, należność regulowana jest przy wyjeździe gotówką lub kartą płatniczą.
3. Faktury VAT mogą być wystawiane na prośbę Gościa, pod warunkiem zgłoszenia tego faktu w chwili dokonania rezerwacji.
4. Hotel akceptuje płatności kartami kredytowymi: **MASTERCARD, VISA, MAESTRO, DINERS CLUB INTERNATIONAL**.

§5

DOBA HOTELOWA

1. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas wcześniejszego pobytu nie uiścił należnych opłat lub rażąco naruszył Regulamin hotelowy, wyrządził szkodę w mieniu hotelowym; innym Gościom; pracownikom hotelu lub innym osobom przebywającym w hotelu.

2. Osoby odwiedzające Gościa powinny opuścić hotel przed godziną **22:00**.
3. Przebywanie na terenie hotelu (z wyłączeniem restauracji) osób odwiedzających Gości po godzinie **22:00** jest jednoznaczne z uznaniem zgody Gościa na obciążenie go dodatkową opłatą za dostawkę zgodnie z cennikiem hotelowym.
4. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
5. W hotelu w godzinach od **22:00 do 07:00** obowiązuje cisza nocna. W przypadku jej zakłócenia hotel podejmie interwencję, a nawet może odmówić dalszego świadczenia usług z usunięciem Gościa z hotelu włącznie.

§6

ZWIERZĘTA

1. Regulamin Pobytu Zwierząt stanowi integralną część Regulaminu Hotelu.
2. Właściciel psa, podczas meldunku w recepcji otrzyma regulamin pobytu pupila do podpisu. Zaakceptowanie regulaminu jest niezbędne do przyjęcia Gości ze zwierzęciem.

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia oraz urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających osób. Hotel ma prawo dochodzenia roszczeń w związku ze zniszczeniami powstałymi na terenie hotelu.
2. Jeżeli Gość podczas swojego pobytu nie zgłosi braków lub uszkodzeń w pokoju to po jego wyjeździe z hotelu, w przypadku komisyjnego stwierdzenia braku lub uszkodzenia jakiegokolwiek elementu wyposażenia pokoju hotel ma prawo obciążyć Gościa kosztami naprawy lub doposażenia.
3. Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych. Zabronione jest używanie urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego, w szczególności: grzałek, żelazek elektrycznych, suszarek itp.
4. Na terenie hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia, wyjątek stanowi palarnia.
5. Do rachunku Gościa palącego papierosy w pokoju doliczona zostanie kwota 500 zł z tytułu dearomatyzacji.
6. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy parkujące przy hotelu.
2. Hotel odpowiada za przedmioty wartościowe, pieniądze, papiery wartościowe wyłącznie w przypadku złożenia ich w depozycie hotelowym.
3. Hotel zobowiązuje się do przechowywania przedmiotów pozostawionych przez Gości do 90 dni od dnia wymeldowania. W przypadku otrzymania polecenia, ww. przedmioty zostaną odesłane Poczta Polska lub przesyłką kurierską na adres wskazany przez Gościa, na jego koszt.

§9

MONITORING

Obiekt jest monitorowany. Dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w hotelu. Celem stosowania monitoringu wizyjnego jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie hotelu lub w jego okolicy. Dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 7 dni, chyba że zajdą szczególne okoliczności (np. wypadek), w związku z którymi nagrania z monitoringu będą przechowywane przez dłuższy czas.

§10

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że właścicielem hotelu i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest W. Buczyński Sp. J. z siedzibą w Świeradów-Zdrój, ul. Zielona 3, KRS 0000242120 REGON 230407930, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą hotel **Park Hotel **** KUR & SPA** z siedzibą w Świeradowie-Zdroju ul. Orzeszkowej 2.

Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu, oraz świadczenia usług hotelarskich.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi. Dodatkowo po wyrażeniu zgody przez Gościa, jego dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych w zakresie udzielonej zgody. Dane mogą również podlegać profilowaniu w zakresie udzielonej zgody.

Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

Przysługuje Pani/ Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez hotel. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych. Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla gościa transportu lub przesyłki kurierskiej;
- firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
- firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;
- firmom świadczącym obsługę prawną;
- firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu.

W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie hotelu, lub za pomocą skrzynki mailowej ado@parkhotel.pl