



UZDROWISKO

## REGULAMIN GABINETU Centrum Terapii Naturalnych UZDROWISKO Hotel Arche Puławska Residence

1. Korzystanie z usług gabinetu CTN Uzdrowisko równoznaczne jest ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez gabinet oraz że dobrowolnie poddaje się wykonywanym terapią naturalnym, zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
2. Klientem gabinetu może zostać osoba pełnoletnia bądź niepełnoletnia za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Personel gabinetu zobowiązany jest udzielić rzetelnych informacji dotyczących przebiegu wykonywanej usługi oraz wykonać go wedle opisanej oferty.
4. Personel gabinetu zobowiązany jest do poszanowania prywatności klienta.
5. Do gabinetu obowiązują zapisy. Terminy i godziny ustalane są osobiście w recepcji hotelu lub telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonów.
6. Klient ma możliwość przełożenia lub odwołania telefonicznie zarezerwowanej usługi co najmniej na 2 h przed ustalonym wcześniej terminem. Jeśli tego nie uczyni ponosi 50 % kosztów usługi.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu zarezerwowanej usługi do 24 godzin przed jej terminem.
8. Opłaty za usługi pobierane są gabinetnie bezpośrednio przed jej wykonaniem wg obowiązującego cennika i nie podlegają zwrotowi.
9. W trosce o wysoką jakość usług, klient jest zobowiązany przyjść 5-10 minut przed umówioną godziną w celu przygotowania się. Umówiona godzina np. masażu jest godziną jego rozpoczęcia. W innym przypadku masaż zostanie skrócony o liczbę spóźnionych minut. Czas podany obejmuje przygotowanie przed i po masażu oraz czas samego masażu.
10. Personel zastrzega sobie prawo do przerwania wykonywania usługi, jeśli spotka się z zachowaniem klienta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje np. agresja, symptomy spożycia nadmiernej ilości alkoholu czy inne zachowania mające charakter przekroczenia norm moralnych i etycznych. W takiej sytuacji opłata wniesiona przez klienta nie zostanie zwrócona.
11. Personel zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu klientowi z oznakami chorób skórnych i innych chorób zakaźnych. Opłata za masaż zostanie pobrana, jak za odbyty masaż.
12. Personel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy i przedmioty pozostawione w gabinecie po wykonaniu usługi.
13. Każdy klient gabinetu zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.