

# ARCHE

## HOTEL PUŁAWSKA RESIDENCE

### Regulamin Arche Hotel Puławska Residence

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Arche Hotel Puławska Residence (zwany dalej „Obiektem”) i jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt lub poprzez podpisanie karty meldunkowej.

#### §1 Doba hotelowa

1. Pokój w Obiekcie wynajmowany jest na doby.
2. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu, wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Wynajęcie pokoju wymaga przekazania niezbędnych informacji, w tym danych osobowych Gościa, w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza wskazany w dniu przybycia termin, Gość Obiektu powinien zgłosić w recepcji do godziny 12:00 w dniu, w którym upływa termin wynajmu pokoju. Przedłużenie doby hotelowej po godzinie wymeldowania jest dodatkowo płatne 100zł do godziny 18:00. Po tej godzinie naliczana jest pełna wartość doby według wskazanego cennika.
6. Arche Hotel Puławska Residence uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności miejsc.

#### §2 Rezerwacja i meldunek

- 1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej, na której są zawarte dane Gościa (imię, nazwisko, PESEL/Nr dok. tożsamości). Każda osoba zamieszkująca pokój ma obowiązek się wylegitymować i podać ww. dane.**
2. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 6:00 do godz. 22:00. Po godz. 22:00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z Gościem w pokoju.
3. Arche Hotel Puławska Residence może odmówić przyjęcia Gościa, który:
  - nie ma przy sobie aktualnego dokumentu tożsamości z fotografią lub odmawia jego okazania;
  - jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazuje agresję słowną lub fizyczną;
  - podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Obiektu;
  - wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości, albo szkodę na osobie, personelu Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie;
  - w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Obiektu.
4. Dzieci poniżej 18 roku życia przez cały czas trwania pobytu w Obiekcie powinny znajdować się pod stałą opieką osób dorosłych.
5. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom nawet, jeśli nie upłynął okres, za który Gość uiścił należną opłatę.

#### §3 Zapewnienia

1. Arche Hotel Puławska Residence świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług świadczonych na terenie Obiektu, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji bądź na adres mailowy rezerwacje@pulawskaresidence.com.pl, co umożliwi personelowi Obiektu niezwłoczną reakcję.
2. Arche Hotel Puławska Residence ma obowiązek zapewnić:
  - a. warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu, w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie,
  - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,
  - d. sprzątnięcie w pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego

obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,  
e. sprawny pod względem technicznym pokój; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, pracownicy Obiektu dołożą starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób usunąć niedogodności,  
f. wymianę bielizny pościelowej i ręczników pod nieobecność Gościa, a w jego obecności jedynie na wyraźne żądanie Gościa, o ile w momencie zameldowania Gość nie zastrzegł inaczej.

#### **§4 Usługi**

1. Na życzenie Gościa w Obiekcie świadczone są nieodpłatnie następujące usługi:  
a. udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,  
b. budzenie o wyznaczonej godzinie,  
c. przechowywanie bagażu (personel Obiektu może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy, które nie mają cech bagażu osobistego),  
d. w czasie pobytu Gościa w Obiekcie powierzone pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności, przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną przechowywane są w depozycie Obiektu w sejfie recepcyjnym, przy czym Obiekt przyjmuje przedmioty do wartości 1000 zł oraz może odmówić przyjęcia rzeczy, która może stanowić potencjalne zagrożenie lub gdy zajmuje zbyt dużo miejsca.

#### **§5 Odpowiedzialność Arche Hotel Puławska Residence**

1. Arche Hotel Puławska Residence nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokoju przez Gościa.  
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.  
3. Arche Hotel Puławska Residence nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu oraz rzeczy w nim pozostawionych należących do Gościa i pozostawionego na terenie Arche Hotel Puławska Residence lub na parkingu publicznym przed Obiektem.

#### **§6 Cisza nocna**

1. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz.6:00 dnia następnego.  
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Arche Hotel Puławska Residence może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

#### **§7 Odpowiedzialność Gości**

1. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.  
2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy, z winy odwiedzających go osób, jak również z winy osób, za które ponosi odpowiedzialność (w szczególności osób niepełnoletnich), a także zwierząt.  
3. Arche Hotel Puławska Residence zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa w kwotach odpowiadających:  
a. równowartości wyrządzonej szkody w Obiekcie,  
b. wynagrodzeniu za korzystanie z zamówień dodatkowych także po wyjeździe Gościa.

#### **§8 Zwrot rzeczy pozostawionych**

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt, tylko po uprzedniej dyspozycji Gościa i zamówieniu przez niego kuriera, który odbierze przesyłkę. W przypadku braku takiej dyspozycji Obiekt przechowa te przedmioty przez okres 3 miesięcy. Po tym czasie przedmioty te zostaną zutylizowane. Niniejsza procedura nie dotyczy artykułów spożywczych i leków, które są utylizowane niezwłocznie.

#### **§9 Palenie tytoniu**

W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, elektronicznych podgrzewaczy tytoniu i innych substancji. Obiekt uprawniony jest obciążyć Gości kosztami w wysokości 500 pln

za odświeżenia pokoju (w tym kosztami malowania, wymiany dekoracji i innymi) w przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu palenia. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się również stosowania otwartego ognia np. świeczek oraz używania żelazek, grzałek elektrycznych i innych podobnych urządzeń. W przypadku, gdy z powodu złamania przedmiotowego zakazu, zostaną uruchomione czujniki dymu zlokalizowane w pokoju hotelowym, Gość będzie zobowiązany do poniesienia kosztów interwencji straży pożarnej.

### **§10 Zwierzęta**

1. Gość Obiektu ma prawo za dodatkową opłatą do zamieszkiwania w pokoju ze zwierzęciem.
2. Do Obiektu nie wolno wprowadzać zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a w szczególności zwierząt jadowitych.
3. Gość zobowiązany jest do opieki nad zwierzęciem w sposób, który nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa innych Gości lub personelu Obiektu.
4. Wszystkie szkody w mieniu Obiektu, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyрекcję Arche Puławska Residence, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele zwierząt.

### **§11 Postanowienia dodatkowe**

1. Integralną częścią niniejszego regulaminu jest regulamin strefy fitness (sauna i siłownia) w Arche Hotel Puławska Residence.
2. W przypadku zaistnienia w pokoju hotelowym zabrudzeń biologicznych, Gość zostanie obciążony kwotą 500 zł na poczet konieczności pokrycia kosztów czyszczenia. Przy szczególnych zabrudzeniach biologicznych koszt wyceniany jest indywidualnie.
3. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
4. Za złamanie i nieprzestrzeganie regulaminu Gość zostanie obciążony karą w wysokości 1000 zł.
5. Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
6. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych, ich wyposażeniu poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszając przy tym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa innych Gości.
7. Aktualny cennik usług i opłat obowiązujący w Obiekcie znajduje się w recepcji Obiektu oraz na stronie [www.pulawskaresidence.com.pl](http://www.pulawskaresidence.com.pl)
8. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być składane do kierownictwa Hotelu pisemnie na adres e-mail: [rezerwacje@pulawskaresidence.com.pl](mailto:rezerwacje@pulawskaresidence.com.pl)
9. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a Obiektem jest sąd właściwy dla siedziby Arche Hotel Puławska Residence.
10. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy odbioru -w imieniu Gościa Hotelowego- przesyłek, w tym przesyłek kurierskich, o ile wcześniej Obiekt nie wyraził zgody na ich odbiór i nie udzielono personelowi Obiektu stosownego pełnomocnictwa.
11. Obiekt zastrzega sobie prawo do kontroli pokoi raz na 24 h, aby zapewnić maksymalny komfort i bezpieczeństwo Gości pod warunkiem istnienia uzasadnionego podejrzenia co do zagrożenia bezpieczeństwa Gości.
12. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przypadku braku dostaw prądu/gazu/energii cieplnej nie zawinionej przez Hotel, a także ograniczeń w dostawach energii gazowej, cieplnej i elektrycznej spowodowanej wprowadzeniem stopni zasilania.

### **§12 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest „ARCHE” SA. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usługi hotelowej, w celach marketingowych administratora danych, a także w celach archiwizacyjnych, statystycznych i podatkowych.