

REGULAMIN STREFY BASENÓW

1. Niniejszy Regulamin ustalony przez Hossa.biz Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku jako Operatora Hotelu Radisson Blu w Sopocie („Hotel”), zgodnie z art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego określa zasady korzystania ze Strefy Basenów w Hotelu i wiąże Użytkowników Strefy Basenów.
2. Uznaje się, że dana osoba wchodząc do Strefy Basenów („Użytkownik”), zapoznała się z niniejszym Regulaminem i zobowiązała się do jego przestrzegania.
3. Operatorem Hotelu i Strefy Basenów jest Hossa.biz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdańsku („Operator”).
4. Strefa Basenów składa się z: basenu, brodzika, jacuzzi wewnętrznego, jacuzzi zewnętrznego, szatni, łazienek i natrysków oraz pomieszczeń gospodarczo- socjalnych.
5. Strefa Basenów jest bezpośrednio połączona ze Strefą Saun, do której ustalony został odrębny regulamin. Osoby korzystające ze Strefy Saun zobowiązane są do przestrzegania Regulaminu Strefy Saun i Regulaminu Strefy Basenów.
6. Do korzystania ze Strefy Basenów uprawnione są osoby, które posiadają ważną kartę dostępu lub bransoletkę dostępu i są zarejestrowane w systemie SPA lub w systemie hotelowym.
7. Strefa Basenów jest czynna codziennie w godzinach 7:00-21:00. Z przyczyn organizacyjnych lub technicznych godziny otwarcia Strefy Basenów mogą w określonych dniach ulegać zmianie.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość wskazania godzin, w których z basenu będą mogły korzystać jedynie osoby pełnoletnie.
9. W Strefie Basenów, osoby niepełnoletnie poniżej 16-ego roku życia mogą przebywać wyłącznie pod opieką i stałym nadzorem osób pełnoletnich. Ilość osób niepełnoletnich poniżej 16-ego roku życia pozostających pod opieką jednego opiekuna nie może przekraczać trzech. Osoby pełnoletnie sprawujące opiekę ponoszą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez osoby pozostające po ich nadzorem.
10. Dzieci, które nie ukończyły 3-ego roku życia, mogą korzystać ze Strefy Basenów tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
11. Zajęcia grupowe na terenie Strefy Basenów odbywają się według ściśle ustalonego harmonogramu. Operator może dokonać zmiany harmonogramu.
12. Liczebność grupy, w przypadku zajęć grupowych, nie może przekroczyć 15 osób na jednego instruktora.
13. W Strefie Basenów zainstalowane są i pracują w sposób ciągły, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom, urządzenia do monitoringu audio i video (za wyjątkiem szatni, łazienek i natrysków). Operator jest uprawniony do przekazywania materiałów utrwalonych za pomocą urządzeń monitorujących, rejestrujących wizerunek i zachowanie Użytkownika, uprawnionym organom porządkowym, policji, straży miejskiej, prokuraturze, sądom, na ich wniosek, w ramach prowadzonych przez te organy postępowań dotyczących zdarzeń zaistniałych w Strefie Basenów, a w uzasadnionych wypadkach – także na ich przekazywanie osobom poszkodowanym, ich przedstawicielom i ubezpieczycielom.
14. Ze Strefy Basenów mogą korzystać tylko osoby w pełni zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z basenu.
15. Zabrania się wchodzenia i przebywania w Strefie Basenów w obuwiu i w ubraniu wierzchnim. Obuwie i ubranie należy pozostawić w szafkach znajdujących się w szatni, otwieranych i zamykanych za pomocą zamka cyfrowego.
16. Zabrania się wstępu i przebywania w Strefie Basenów osobom, których:
 - a) stan wskazuje na spożycie środków psychotropowych lub innych środków odurzających albo osobom znajdującym się w stanie nietrzeźwości;
 - b) zachowanie stanowi zagrożenie dla innych osób;
 - c) stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
17. Na terenie Strefy Basenów obowiązuje zakaz:
 - a) zachowania nieobyczajnego, uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
 - b) zachowania zakłócającego korzystanie ze Strefy Basenów innym Użytkownikiem, w tym głośnych rozmów, emitowania hałasu (w tym w wyniku używania urządzeń elektronicznych), używania wulgaryzmów,

- c) wnoszenia przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu, np. przedmiotów ze szkła, naczyń ceramicznych, ostrych przedmiotów, substancji niebezpiecznych, szkodliwych chemicznie lub biologicznie itp.;
 - d) wnoszenia i spożywania alkoholu, napojów bezalkoholowych lub jedzenia w strefie basenów, wyjątek stanowi zewnętrzny ogród słoneczny w którym można spożywać produkty spożywcze zakupione u Operatora w ramach oferty Pool Baru;
 - e) wnoszenia i spożywania narkotyków lub innych substancji odurzających;
 - f) palenia tytoniu oraz tzw. e-papierosów;
 - g) wprowadzania zwierząt.
18. Na terenie Strefy Basenów obowiązuje obuwie basenowe (typu klapki) oraz strój kąpielowy lub strój typu płaszcz kąpielowy spełniający wymogi higieniczne, estetyczne i obyczajowe. Zaleca się stosowanie czepków pływakich.
 19. Strefa Basenów jest strefą ciszy i relaksu. Dla zapewnienia pełnego komfortu Użytkowników zabrania się używania odbiorników muzycznych, aparatów fotograficznych i telefonów komórkowych w trybie innym niż wyciszony oraz prowadzenia głośnych rozmów.
 20. Przed skorzystaniem z basenu lub innych urządzeń basenowych należy dokładnie umyć ciało mydłem.
 21. Na terenie Strefy Basenów zabrania się:
 - a) biegania;
 - b) popychania innych osób;
 - c) skakania do wody;
 - d) zabaw zagrażających bezpieczeństwu, np.: wpychania lub wrzucania do wody innych osób;
 - e) pływania w okularach optycznych;
 - f) utrudniania pływania innym korzystającym z basenów;
 - g) używania akcesoriów plażowych w postaci materacy, pontonów lub innych nadmuchiwanych zabawek, które nie stanowią wyposażenia Strefy;
 - h) wnoszenia lub korzystania z urządzeń elektrycznych i elektronicznych.
 22. Osoby przebywające w Strefie Basenów są bezwzględnie zobowiązane do:
 - a) stosowania się do poleceń obsługi Strefy Basenów;
 - b) dostosowania własnej aktywności do posiadanych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia;
 - c) zachowania szczególnej ostrożności poza niecką basenu, na przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych;
 - d) użytkowania sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce;
 - e) niezwłocznego poinformowania obsługi o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
 23. Obsługę Strefy Basenów, w tym obsługę i regulację urządzeń, i wyposażenia Strefy Basenów prowadzi personel Operatora.
 24. Nad bezpieczeństwem Użytkowników czuwa dyżurujący ratownik wodny.
 25. Użytkownicy zobowiązani są stosować się bezwzględnie do instrukcji oraz poleceń udzielanych przez personel Operatora, w tym w szczególności podporządkować się poleceniom ratownika wodnego pełniącego dyżur w Strefie Basenów.
 26. Zabrania się Użytkownikom dokonywania we własnym zakresie jakiegokolwiek regulacji urządzeń i wyposażenia obsługujących Strefę Basenów.
 27. Personel Operatora ma prawo nakazania opuszczenia Strefy Basenów Użytkownikowi, który nie przestrzega postanowień Regulaminu, przy czym w takim wypadku Użytkownikowi nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów wstępu.
 28. Użytkownicy powinni zgłaszać niezwłocznie personelowi Operatora:
 - a) nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strefy Basenów, urządzeń i wyposażenia;
 - b) przypadki doznanych kontuzji, urazów, skaleczeń, zastabnięć, pogorszenia się stanu zdrowia itp.;
 - c) przypadki naruszania postanowień niniejszego Regulaminu przez innych Użytkowników, zaktócającego korzystanie ze Strefy Basenów;
 - d) przypadki poniesionych szkód, utraty, pogorszenia lub zniszczenia rzeczy Użytkownika.
 29. Użytkownik odpowiada za wyrządzone przez siebie zniszczenie, uszkodzenie, pogorszenie Strefy Basenów, urządzeń, wyposażenia, innych przedmiotów, w tym rzeczy innych Użytkowników, na zasadach kodeksu cywilnego, to jest do pełnej wysokości poniesionej szkody.
 30. Szafki w szatni są opróżniane i czyszczone codziennie po zamknięciu. Rzeczy Użytkownika pozostawione w szafkach będą deponowane w magazynie rzeczy znalezionych Hotelu, a następnie katalogowane i przechowywane przez 3 miesiące od dnia zdeponowania. Po upływie tego terminu uznaje się je za porzucone z zamiarem wyzbycia zgodnie z art. 180 k.c. Operator jest uprawniony do ich zutilizowania bądź przekazania na cele charytatywne lub do innego dowolnego zadysponowania tymi rzeczami. Użytkownikowi nie przysługuje żadne odszkodowanie za rzeczy pozostawione i nieodebrane w 3-miesięcznym terminie, o którym mowa wyżej.
 31. Operator nie odpowiada za rzeczy Użytkownika pozostawione w szafkach, chyba że utrata, uszkodzenie lub pogorszenie tych rzeczy jest następstwem bezprawnych umyślnych działań Operatora lub personelu Operatora.
 32. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia oraz następstwa zdarzeń zaistniałych na skutek naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub inne działania albo zaniechania zawinione przez Użytkownika albo przez osoby trzecie, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności za doznane przez Użytkownika kontuzje, urazy, zastabnięcia, pogorszenia stanu zdrowia itp., a także za szkody w rzeczach Użytkownika wniesionych do Strefy Basenów.

33. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Użytkownika z obowiązku prawidłowego, zgodnego z Regulaminem korzystania ze Strefy Basenów, w tym ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Strefy Basenów.
34. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie, tj. w sprawach dotyczących zgłaszania reklamacji, szkód i roszczeń mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Hotelu. Regulamin Hotelu dostępny jest w Recepcji SPA oraz na stronie internetowej www.radissonblusopot.pl
35. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Użytkowników poprzez stosowną informację umieszczoną na stronie internetowej www.radissonblusopot.pl. Regulamin w zmienionej wersji jest dostępny w Recepcji SPA oraz na stronie internetowej www.radissonblusopot.pl

