



REGULAMIN ZWIEDZANIA STADIONU POZNAŃ

§ 1.

[Postanowienia ogólne]

1. Organizatorem zwiedzania Stadionu Poznań położonego przy ulicy Bułgarskiej 17 w Poznaniu (zwanego dalej: „Obiektem”, „Stadionem Poznań” lub „Stadionem”) jest KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu (zwany dalej: „Klubem” lub „Organizatorem”), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000116034, NIP 7871938871, będący wspólnie z Marcellin Management sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Bułgarskiej 17, podmiotem zarządzającym Stadionem Poznań.
2. Niniejszy regulamin zwiedzania Stadionu Poznań (zwany dalej: „Regulaminem”) określa prawa oraz obowiązki Organizatora oraz osób zwiedzających Stadion Poznań (zwanym dalej także „uczestnikami” lub “zwiedzającymi”).
3. Uczestnicy zwiedzania (zwanego dalej również „wycieczkami”) Stadionu Poznań zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i jego bezwzględnego przestrzegania. Regulamin dostępny jest w kasie Stadionu oraz na stronach internetowych: www.bilety.lechpoznan.pl oraz www.stadionpoznan.pl.

§ 2.

[Zwiedzanie Stadionu Poznań – postanowienia ogólne]

1. Zwiedzanie Stadionu Poznań możliwe jest zgodnie z harmonogramem zwiedzania, dostępnym na stronie internetowej Organizatora www.bilety.lechpoznan.pl.





2. W dniach, w których na terenie Stadionu Poznań organizowane są imprezy masowe, w tym w szczególności w dni meczowe, Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji harmonogramu zwiedzania w celu uniknięcia zbieżności z terminami organizowanych imprez oraz meczów.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian dni dostępnych dla zwiedzających, godzin zwiedzania, jak również częstotliwości i sposobu organizacji wycieczek, trasy wycieczki, a także zamknięcia obiektu bez podania przyczyny.
4. Zwiedzanie Stadionu Poznań nie jest możliwe w święta.
5. Zwiedzanie Stadionu możliwe jest tylko w towarzystwie przewodnika.
6. Zwiedzający mogą wziąć udział w zwiedzaniu jako osoby indywidualne lub grupa zorganizowana.
7. Wycieczki dla osób indywidualnych odbywają się bez minimalnej liczby uczestników. Maksymalna liczba zwiedzających w ramach jednej grupy to 50 osób.
8. Dzieci do lat 13 mogą uczestniczyć w wycieczce tylko i wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
9. Przewodnik nie jest opiekunem zwiedzających.
10. Organizator informuje, że Stadion Poznań jest na bieżąco monitorowany przez system monitoringu wizyjnego (CCTV).
11. Zwiedzanie Stadionu Poznań rozpoczyna się w Oficjalnym Sklepie Lecha Poznań – Stacji Kolejorz, mieszczącym się na IV trybunie Stadionu Poznań.

§ 3.

[Zasady zwiedzania Stadionu Poznań]

1. Uczestnicy zobowiązani są do podporządkowania się poleceniom przewodnika i innych pracowników Obiektu.
2. Zwiedzanie odbywa się po wyznaczonej trasie. Zabrania się samodzielnego oddalania od grupy i przechodzenia w miejsca niedozwolone.





3. Pracownicy Klubu mogą odmówić wstępu na Stadion lub usunąć osobę zwiedzającą z terenu Stadionu w przypadku naruszenia przez osobę zwiedzającą któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub w innej uzasadnionej sytuacji, w tym z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa lub porządku. W szczególności powyższe dotyczy osób:
 - a. znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji;
 - b. posiadających broń lub inne przedmioty, które w jakikolwiek sposób mogą zagrażać osobom przebywającym na Stadionie;
 - c. zachowujących się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku na Stadionie.
4. Na terenie obiektu zakazane jest:
 - a. palenie tytoniu, spożywanie napojów alkoholowych i środków odurzających;
 - b. wnoszenie i posiadanie broni i innych przedmiotów mogących służyć do stworzenia sytuacji niebezpiecznych;
 - c. wprowadzanie zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników);
 - d. wnoszenie toreb podróжных lub sportowych o dużych gabarytach oraz plecaków turystycznych, a także innych bagaży o znacznych rozmiarach.
5. Zabrania się wchodzenia na murawę (płytę główną boiska) Stadionu Poznań. W przypadku wejścia na płytę główną boiska Stadionu Poznań organizator ma prawo nałożyć na wchodzącego karę w wysokości 4.000,00 (cztery tysiące) złotych.
6. Odwiedzający w trakcie zwiedzania zobowiązani są do wykonywania poleceń przewodnika również w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem, dotyczących bezpieczeństwa i organizacji zwiedzania.
7. O wszelkich nieprawidłowościach zauważonych w trakcie zwiedzania należy poinformować przewodnika.





8. Niestosowanie się do powyższych przepisów skutkować będzie usunięciem z wycieczki. Osobom usuniętym z wycieczki nie przysługuje zwrot za zakupiony bilet.

§ 4.

[Zwiedzanie Stadionu Poznań dla grup zorganizowanych]

1. Udział w wycieczce grupy zorganizowanej wymaga rezerwacji z wyprzedzeniem przynajmniej 3 dni roboczych przed planowanym terminem wycieczki, jednak nie większym niż dwa miesiące.
2. Rezerwacje terminów dotyczą grup zorganizowanych liczących co najmniej 15, a maksymalnie 50 osób.
3. Rezerwacje dokonywane są pod warunkiem dostępności wolnych miejsc. O priorytecie rezerwacji decyduje kolejność zgłoszeń.
4. Zapisy na wycieczki dla grup zorganizowanych odbywają się mailowo pod adresem wycieczki@lechpoznan.pl, a także telefonicznie pod numerami (61) 886 30 16 i 660 423 851.
5. W celu rezerwacji wycieczki osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest wskazać:
 - a. proponowaną datę i godzinę wycieczki;
 - b. rodzaj wycieczki;
 - c. liczbę uczestników wycieczki i opiekunów;
 - d. dane osoby kontaktowej (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).
6. Dokonanie rezerwacji terminu wycieczki zostaje potwierdzone przez Organizatora wiadomością e-mail na podany podczas rezerwacji adres e-mail osoby rezerwującej lub telefonicznie.
7. Anulowanie rezerwacji powinno nastąpić w terminie nie późniejszym niż 3 dni przed planowaną datą wycieczki.
8. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed wystawieniem paragonu.





9. Opiekun grupy zorganizowanej sprawuje nad nią opiekę i jest za nią odpowiedzialny.
10. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz przekazania informacji w nim zawartych pozostałym uczestnikom zwiedzania.
11. W przypadku przybycia grupy posiadającej rezerwację grupową do 15 minut później niż planowana godzina rozpoczęcia zwiedzania przy jednoczesnym zgłoszeniu spóźnienia, zwiedzanie zostaje skrócone o czas spóźnienia.
12. W przypadku, jeśli spóźnienie jest dłuższe niż 15 minut lub nie zostanie zgłoszone, termin zwiedzania zostaje anulowany i wycieczka nie odbywa się.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany daty i godziny zwiedzania.

§ 5.

[Sprzedaż biletów - postanowienia ogólne]

1. Zakupu biletu na zwiedzanie Stadionu Poznań (zwanego dalej "Biletem") można dokonać w następujący sposób:
 - a. w kasach biletowych Klubu w sklepie Stacja Kolejorz Stadion lub
 - b. w Punktach Sprzedaży Biletów lub
 - c. online za pośrednictwem Serwisu www.bilety.lechpoznan.pl zgodnie z postanowieniami paragrafu 6. Regulaminu.
2. Lista Punktów Sprzedaży Biletów współpracujących z Organizatorem, godziny otwarcia Punktów oraz kas biletowych Klubu dostępna jest na stornie internetowej Organizatora www.lechpoznan.pl.
3. Każdy zwiedzający zobowiązany jest do posiadania Biletu.
4. Voucher na zwiedzanie Stadionu należy wymienić na bilet poprzez system biletowy (www.bilety.lechpoznan.pl) lub w kasach biletowych znajdujących się w Stacji Kolejorz Stadion.
5. Udział w wycieczce dla osób indywidualnych nie wymaga dokonywania rezerwacji.





6. Osoby niepełnosprawne oraz zainteresowane zwiedzaniem Stadionu w języku obcym proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny pod numerami (61) 886 30 16 lub 660 423 851 lub mailowo pod adresem wycieczki@lechpoznan.pl, celem dostosowania trasy wycieczki do ich potrzeb.
7. Zakup Biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Stadionu Poznań, dostępnego na oficjalnej stronie Organizatora www.stadionpoznan.pl.

§ 6.

[Sprzedaż biletów za pośrednictwem Serwisu]

1. Sprzedawcą Biletów w Serwisie (www.bilety.lechpoznan.pl) jest Organizator.
2. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się pocztą elektroniczną lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów korespondencyjnych.
3. Informacje o Biletach prezentowane w Serwisie i na stronach internetowych Organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
4. Złożenie zamówienia przez Użytkownika stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, złożoną Organizatorowi przez Użytkownika.
5. Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Serwisu, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.
6. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora.





7. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez użytkownika jest potwierdzenie zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym należący do KKS Lech Poznań S.A., który prowadzony jest w serwisie PayU.
8. Internetowa aplikacja sprzedaży składa się z kilku etapów:
 - a. wybór daty i godziny wycieczki;
 - b. wybór ilości Biletów w ramach ich kategorii (jeżeli taką możliwość dopuścił Organizator);
 - c. wybór metody odbioru lub samodzielnego wydruku Biletów;
 - d. zaakceptowanie metody płatności i wprowadzenie danych;
 - e. podsumowanie i akceptacja wszystkich danych wprowadzonych przez Użytkownika;
 - f. złożenie zamówienia poprzez wybór przycisku "zamawiam i płacę";
 - g. dokonanie płatności przez Użytkownika;
 - h. potwierdzenie Zamówienia przez Organizatora;
9. Jediną dostępną metodą płatności w Serwisie jest płatność za pośrednictwem serwisu PayU.
10. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Serwisu na stronę serwisu PayU.
11. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu PayU) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa.
12. W celu zakupu biletów na zwiedzanie stadionu nie jest konieczne zakładanie konta w systemie.





§ 7.

[Ceny biletów]

1. Aktualne ceny biletów dostępne są na stronie internetowej Organizatora www.bilety.lechpoznan.pl, a także przy kasie biletowej w sklepie Stacja Kolejorz Stadion.
2. Wstęp bezpłatny przysługuje:
 - a. dzieciom do ukończenia 4. roku życia,
 - b. jednemu opiekunowi na każdą dziesiątkę uczestników w przypadku grup zorganizowanych,
 - c. przewodnikom i pilotom wycieczek za okazaniem uprawnień, jeśli występują w roli przewodnika lub pilota danej wycieczki.
3. Bilet ulgowy przysługuje:
 - a. dzieciom i młodzieży do 18. roku życia,
 - b. osobom uczącym się do ukończenia 26. roku życia,
 - c. emerytom i rencistom osobom powyżej 65. roku życia.
4. Wszelkiego rodzaju ulgi udzielane są po okazaniu potwierdzających je dokumentów.
5. Klub zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w katalogu osób uprawnionych do uzyskania ulgi oraz wysokości każdej z nich.
6. Z biletu rodzinnego mogą skorzystać dwie osoby dorosłe i jedno, dwoje lub troje (w zależności od wybranego wariantu) dzieci i młodzieży do ukończenia 18. roku życia.
7. Bilet grupowy przysługuje każdemu uczestnikowi wycieczki należącemu do grupy zorganizowanej. Bilet bezpłatny przysługuje jednemu opiekunowi na każdą dziesiątkę uczestników. Pozostali opiekunowie zobowiązani są do zakupu biletu grupowego.
8. Grupy zorganizowane zobowiązane są do uiszczenia opłaty za przewodnika.
9. Zorganizowane grupy dzieci do ukończenia 4. roku życia zobowiązane są uiścić jedynie opłatę za przewodnika.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany raz ustalonych cen biletów.
11. Ceny biletów zawierają podatek od towarów i usług (VAT).





§ 8.

[Zasady dotyczące zwrotów biletów i reklamacji]

1. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu środków za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po Stronie Klienta. W przypadku, kiedy wycieczka nie odbywa się z winy Organizatora, Klientowi przyznany zostaje voucher na zwiedzanie Stadionu Poznań lub zwrot środków. Datę ważności vouchera określa Organizator.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Organizatora mogą być zgłaszane przez osoby zwiedzające w terminie do 14 dni od dnia zakupu biletu. Reklamacje wnosi się w formie pisemnej na następujący adres: KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 17, 60-320 Poznań, bądź na adres mailowy: wycieczki@lechpoznan.pl.
3. Reklamacja, o której mowa w ust. 2 powyżej, powinna zawierać:
 - a. wskazanie powodu reklamacji;
 - b. uzasadnienie reklamacji;
 - c. dane kontaktowe osoby dokonującej reklamacji wraz z numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej;
 - d. termin wycieczki;
 - e. żądanie nabywcy biletu co do sposobu uwzględnienia reklamacji.
4. Organizator rozpatruje prawidłowo złożoną reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji od nabywcy biletu. W uzasadnionych wypadkach Organizator uprawniony jest do zobowiązania osoby składającej reklamację do uzupełnienia reklamacji.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej w ust. 4 powyżej osoba składająca reklamację zobowiązana jest do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni we wskazanym przez Organizatora zakresie. W razie nieuzupełnienia reklamacji w terminie podanym w zdaniu poprzednim reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Organizatora. Po otrzymaniu





uzupełnionej reklamacji oraz jej prawidłowym dostarczeniu przez osobę składającą reklamację Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

6. Po rozpatrzeniu prawidłowo złożonej reklamacji przez Organizatora, Organizator poinformuje składającego reklamację o treści rozstrzygnięcia na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 9.

[Utrwalanie obrazu i dźwięku]

1. Robienie zdjęć podczas wycieczki możliwe jest wyłącznie na niekomercyjny użytek własny, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Zabrania się filmowania i wykorzystania zrobionych fotografii do celów komercyjnych.
2. Organizator może zarządzić całkowity zakaz filmowania i fotografowania Stadionu, bez podania przyczyny.
3. Zabrania się fotografowania i nagrywania pracowników Obiektu, a także rozpowszechniania ich wizerunku bez ich zgody.

§ 10.

[Zgoda na rozpowszechnianie wizerunku]

1. Podczas zwiedzania Organizator może wykonywać zdjęcia grupowe zwiedzającym. Aby jednak było możliwe ich opublikowanie na stronie internetowej Klubu niezbędne jest uzyskanie zgody uczestnika zwiedzania na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wizerunku uczestnika w formie fotografii.
2. Uczestnik zwiedzania, który wyrazi zgodę, o której mowa w pkt. 1, zobowiązany jest wypełnić stosowne oświadczenie, którego treść zostanie mu udostępniona stosownie wcześniej przed rozpoczęciem zwiedzania, tak, by mógł zapoznać się z treścią dokumentu.





§ 11.

[Polityka ochrony danych osobowych]

1. Do przetwarzania danych osobowych stosuje się przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO, a w przypadku Użytkowników Serwisu także w związku z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Klientów niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - a. imiona i nazwisko Klienta,
 - b. numer ewidencyjny PESEL lub – gdy ten numer nie został nadany – numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c. adresy elektroniczne usługobiorcy.
3. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
4. W przypadku zakupów za pośrednictwem Serwisu Organizator wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust. 2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.





5. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
6. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej
 - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - d. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. Organizator może udzielić informacji o danych, o których mowa powyżej, upoważnionym organom państwa na ich żądanie na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
8. Organizator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2.
9. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18 ww. ustawy, które są:
 - a. niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
 - b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę,
 - c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1,





- d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
10. Organizator, który przetwarza dane osobowe Użytkownika, jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o:
- a. możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną,
 - c. podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Informacje, o których mowa w ust. 1, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
12. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
13. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnienia.





§ 12.

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w siedzibie Klubu oraz na następujących stronach internetowych: www.bilety.lechpoznan.pl i www.stadionpoznan.pl. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu Organizator będzie ogłaszał na powyżej wskazanych oficjalnych stronach internetowych.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. następstwa działania siły wyższej;
 - b. awarię łączy lub awarię sprzętu nie należącego do Organizatora;
 - c. wszelkie szkody powstałe z winy osób zwiedzających w trakcie lub w związku z uczestnictwem w wycieczce;
 - d. jakiegokolwiek rzeczy pozostawione przez osoby zwiedzające na Stadionie Poznań.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z stosowaniem niniejszego Regulaminu będą w miarę możliwości rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Klubu.
5. Za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby zwiedzające w trakcie wycieczek odpowiedzialność i konsekwencje ponoszą osoby zwiedzające.
6. Wszystkie osoby biorące udział w wycieczkach po Stadionie Poznań zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz innych obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności regulaminu Stadionu Poznań.
7. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2022 roku do odwołania.
8. Wszelkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.





9. W przypadku, gdy jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub niemożliwe będzie wykonanie któregoś z postanowień Regulaminu, to pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą.

1 marca 2022 r., Poznań

