



REGULAMIN BURSZTYNOWEGO SPA HOTELU SZAFIR

Szanowni Państwo, Dyrekcja Hotelu Szafir będzie wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, służącego zapewnieniu Państwu spokoju i bezpieczeństwa pobytu.

§ 1

Zakup usług z oferty SPA Hotelu Szafir, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez SPA Hotelu Szafir oraz zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

§ 2

SPA jest czynne od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10:00 do 20:00. Ostatni zabieg kończy się o godzinie 20:00.

§ 3

W celu rezerwacji prosimy o kontakt z Recepcją SPA pod numerem telefonu 58 739 69 96 wew. 600, 786 114 842 lub osobiście.

Zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie.

§ 4

W przypadku realizacji zaproszenia, kuponu rabatowego lub usługi objętej promocją w ramach pakietu prosimy o wcześniejsze poinformowanie o tym w Recepcji SPA.

§ 5

W przypadku spóźnienia, czas zabiegu może być krótszy, jeżeli są zarezerwowane kolejne zabiegi.

§ 6

Goście hotelowi korzystający ze SPA mogą dokonać płatności w Recepcji SPA lub obciążyć swój rachunek hotelowy za wszystkie zakupione usługi i produkty detaliczne. Pozostali Goście zostaną poproszeni o uregulowanie płatności za wybrane usługi po zakończonym zabiegu.

§ 7

W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.

§ 8

Rezerwacja wykonania usługi SPA następuje po sprawdzeniu przez personel SPA danego terminu i potwierdzeniu dokonanej rezerwacji słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 9

Prosimy o przybycie do SPA 5 min przed planowanym zabiegiem.

§ 10

Prosimy o punktualne przybycie na zabiegi aby umożliwić planowe rozpoczęcie zabiegów pozostałych Gości.

§ 11

Rezerwacja usługi w SPA jest ważna maksymalnie do 10 minut po umówionym terminie.

§ 12

W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji, SPA zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.

§ 13

Istnieje możliwość anulacji zabiegu na 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 3 godziny przed planowaną wizytą, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. W przypadku anulacji zabiegu, w czasie krótszym niż 3 godziny do jego rozpoczęcia, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu.

§ 14

Do zabiegów zapewniamy jednorazową bieliznę. Istnieje możliwość wypożyczenia szlafroka. Opłatę za szlafrok uiszcza się jednorazowo na cały pobyt w Recepcji Głównej. Koszt wypożyczenia 20,00 zł.

§ 15

Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Menagera SPA.

§ 16

SPA to strefa ciszy i relaksu, dlatego prosimy o przestrzeganie poniższych zasad:

- ✓ pozostawienie telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, odbiorników radiowych i muzycznych w pokoju lub szatni;
 - ✓ w strefie SPA prosimy o zachowanie ciszy;
 - ✓ prosimy o nie wnoszenie żywności, napoi i alkoholu oraz przestrzeganie zakazu palenia i spożywania alkoholu;
 - ✓ ze SPA nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu oraz środków odurzających;
- Personel SPA ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających ze SPA.

§ 17

SPA Hotelu Szafir zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy z przyczyn niezależnych jak np. problemy techniczne.

§ 18

SPA Hotelu Szafir nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SPA.

§ 19

Przed wyborem zabiegu prosimy o zapoznanie się z listą przeciwwskazań, dotyczących poszczególnych usług SPA:

Ogólne przeciwwskazania do zabiegów SPA:

- ✓ menstruacja;
- ✓ ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią;
- ✓ niewyrównane wady serca;
- ✓ rozrusznik serca, endoprotezy;
- ✓ zaawansowana choroba nadciśnieniowa;
- ✓ zapalenie żył, żylaki, tętniaki;
- ✓ nowotwory złośliwe i niezłośliwe;
- ✓ zmiany dermatologiczne;
- ✓ stany zapalne, podwyższona temperatura;
- ✓ choroby narządów wewnętrznych;
- ✓ epilepsja;
- ✓ grzybice, brodawki;
- ✓ świeże blizny;
- ✓ nietypowość płytki paznokciowej;
- ✓ niezagojone rany.