

## REGULAMIN SPA

### Tremonti Ski & Bike Resort

---

1. Przed skorzystaniem z usług z oferty Spa & Wellness w Hotelu Tremonti SKI & Bike Resort należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Korzystający z usług Spa & Wellness zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Osoby przebywające na terenie Spa & Wellness zobowiązane są do zmiany obuwia oraz przebrania się w szlafrok w szatni. Jeśli Gość nie posiada obuwia zastępczego, otrzyma jednorazowe kaptcie lub ochraniacze na buty w recepcji Spa & Wellness.
3. Dla zapewnienia Państwu pełnego komfortu zabrania się wnoszenia i używania urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Dyrektora Hotelu. Prosimy również o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.
4. Spa & Wellness jest strefą ciszy i relaksu. Personel ma prawo, bez zwrotu poniesionych kosztów, wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodują dyskomfort u innych Gości korzystających ze spa.
5. Spa & Wellness czynne jest codziennie w godzinach od 9.00 do 23.00. Rezerwacje zabiegów w spa dokonywane są codziennie w godzinach od 09.00 do 21.00.
6. Młodzież i dzieci do lat 18 mogą korzystać z usług Spa & Wellness tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci mogą korzystać jedynie z zabiegów wyraźnie do nich skierowanych poprzez określenie wieku.
7. Na terenie Spa & Wellness obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, wnoszenia opakowań szklanych, używania narkotyków i innych środków odurzających, wprowadzania zwierząt, handlu i akwizycji, naklejania reklam i ich pozostawiania.
8. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji na zabieg w Spa & Wellness Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
9. Rezerwacja wykonania usługi w Spa & Wellness następuje po sprawdzeniu przez Personel danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
10. Rezerwacja usługi w Spa & Wellness jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.
11. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji, Spa & Wellness zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
12. Naszych Gości chcących korzystać z Spa & Wellness, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz poradzi przy wyborze zabiegów.
13. Do Spa & Wellness prosimy o przybycie na 10 minut przed planowanym zabiegiem, w szlafroku, który będzie czekał na Państwa w pokoju hotelowym. W przypadku Gości spoza Hotelu, Recepcja przekaze Państwu wszelkie niezbędne informacje jak przygotować się do zabiegu.
14. Zalecamy przybycie do spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. Odpowiedzialność Hotelu za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub szatni, które nie zostaną złożone do depozytu recepcji Hotelu, jest ograniczona ustawowo.
15. Przed zabiegami pielęgnacji ciała i masażami zalecany jest natrysk.
16. W przypadku chęci zmiany rezerwacji zabiegu, istnieje możliwość odwołania zabiegu na 8 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku odwołania zabiegu na 2 godziny przed planowaną wizytą, Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. W przypadku niestawienia się na umówiony zabieg bez odwołania zabiegu, Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia 80% wartości zabiegu.
17. Spa & Wellness zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w spa, z przyczyn technicznych lub niezależnych, jak np. siła wyższa.
18. Gość ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami prawa za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia Spa & Wellness.
19. Na terenie SPA & Wellness należy zachować szczególną ostrożność w miejscach występowania mokrych nawierzchni.
20. Na terenie całej strefy SPA & Wellness obowiązuje całkowity zakaz biegania.
21. Do Spa & Wellness nie będą wpuszczane osoby: których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, dla których wykonania usługi w Spa & Wellness może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia, których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników, lub których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.
22. Personel zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu, jeśli spotka się z zachowaniem Gościa nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (molestowanie seksualne, agresja itp.)
23. Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będzie usuwany z obiektu, z zachowaniem prawa Hotelu do pobrania poniesionych wydatków na zabieg.
24. Przed przystąpieniem do zabiegu w Spa & Wellness, Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.
25. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi Spa & Wellness wszelkich

nieprawidłowości, usterek lub uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację Spa & Wellness i jakość świadczonych w nim usług.

26. Za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu SPA odpowiadają pracownicy Spa & Wellness.
27. Reklamacje, skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail: [spa@tremonti.pl](mailto:spa@tremonti.pl).
28. Szczegółowych informacji udziela recepcja GROTTA SPA – Spa & Wellness pod numerem tel. +48 75 7696135. wew. 3015.
29. Szersza oferta usług Spa & Wellness dostępna jest na stronie [www.tremonti.pl](http://www.tremonti.pl).
30. Podmiotem odpowiedzialnym jest Tremonti Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wioślarskiej 8, 00-411 Warszawa, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000751396, REGON 381466387, NIP 7010871131.

---

Dyrekcja  
Tremonti Ski & Bike Resort