

## REGULAMIN STREFY BASENOWEJ Tremonti Ski & Bike Resort

1. Na Strefę Basenową, mieszczącą się w Hotelu Tremonti Ski & Bike Resort, składają się: rekreacyjny basen zewnętrzny oraz wewnętrzny o wymiarach odpowiednio 9,5 m na 4,5 m oraz 11 m na 4 m i o głębokości maksymalnej do 1,20 m, wanna z hydromasażem, brodzik dla dzieci o wymiarach 4,5 m na 4 m, siłowni określa odrębny regulamin dostępny przy wejściu do kompleksu saun i siłowni.
2. Przyjmuje się, że każda osoba przebywająca na terenie którejkolwiek części Strefy Basenowej uprzednio zapoznała się z pełną treścią Regulaminu strefy basenu i saun dostępną w recepcji Hotelu Tremonti Resort & SPA, a także na stronie internetowej Hotelu pod adresem: [www.tremonti.pl](http://www.tremonti.pl) w zakładce SPA & Wellness, akceptuje jego treść oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Strefa Basenowa wewnętrzna jest czynna codziennie w godzinach 9:00- 23:00, a strefa basenowa zewnętrzna w godzinach 10.00-22:00 z wyłączeniem okresów, w których panują nieodpowiednie do korzystania z niej warunki atmosferyczne.
4. Użytkownicy są wpuszczani do Strefy Basenowej nie później, niż 30 minut przed jej zamknięciem.
5. Z całej Strefy Basenowej, mogą samodzielnie korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 16 lat. Osoby do lat 16 mogą korzystać z całej Strefy Basenowej maksymalnie do godziny 21:00 oraz wyłącznie pod nadzorem rodziców, osób pełnoletnich lub opiekunów prawnych.
6. Wstęp do Strefy Basenowej dla pozostałych osób możliwy jest po uiszczeniu opłaty zgodnej z cennikiem znajdującym się w recepcji Hotelu, w recepcji Spa & Wellness w Hotelu oraz na stronie [www.tremonti.pl](http://www.tremonti.pl). Wiąże się to z jednoczesną akceptacją regulaminu strefy basenowej.
7. Korzystanie ze Strefy Basenowej odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników. Dodatkowo dzieci do lat 16 mogą korzystać ze Strefy Basenowej wyłącznie pod nadzorem rodziców, osób pełnoletnich lub opiekunów prawnych.
8. Zabrania się pozostawiania dzieci nieumiejących pływać bez nadzoru w niecce basenowej lub jej pobliżu.
9. Przed uczestnictwem w dodatkowych zajęciach grupowych na basenie każdy uczestnik ma obowiązek zapoznania się z przeciwwskazaniami do danych zajęć grupowych w wodzie. Korzystający z zajęć są zobowiązani do wykonywania poleceń osób prowadzących zajęcia. Osoby nieprzestrzegające regulaminu basenu będą usuwane z terenu SPA & Wellness bez zwrotu wniesionej opłaty. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przyścia najpóźniej 10 minut przed ich rozpoczęciem.
10. Do Strefy Basenowej nie będą wpuszczane osoby:
  - a) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków,
  - b) są w złym stanie zdrowia, który może stanowić zagrożenie dla nich lub innych,
  - c) chorują na schorzenia górnych dróg oddechowych lub posiadają trudności w oddychaniu,
  - d) cierpią na epilepsję lub choroby zakaźne,
  - e) są uczulone na środki dezynfekujące,
  - f) cierpią na choroby związane z niewydolnością układu krążenia,
  - g) posiadają dolegliwości układu wydalniczego,
  - h) z widocznymi schorzeniami dermatologicznymi, opatrunkami lub plastrami na ciele,

- i) których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia,
- j) których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm, k) dzieci do lat 3 bez pieluszek wodoodpornych

11. Z basenu mogą samodzielnie korzystać dzieci, które ukończyły 16 lat.

12. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają ze Strefy Basenowej ze szczególną ostrożnością – po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub na własną odpowiedzialność. 13. Przed skorzystaniem z kompleksu basenowego należy dokładnie umyć ciało pod prysznicem oraz dokonać dezynfekcji stóp w miejscu do tego przeznaczonym.

14. W Strefie Basenowej obowiązuje strój kąpielowy. Dla dzieci do lat 3 obowiązuje pieluszka wodoodporna, a dla dzieci starszych również strój kąpielowy.

15. Po całej Strefie Basenowej prosimy poruszać się w klapkach zapewniających bezpieczeństwo i higienę. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren Strefy Basenowej w okryciu wierzchnim lub w butach.

16. Osoby niepełnosprawne oraz ze schorzeniami wymagającymi opieki mogą przebywać na pływalni wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie.

17. Dzieci oraz dorośli niekontrolujący potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie tylko w specjalnych pielucho-majtkach.

18. W Strefie Basenowej obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy. W szczególności, użytkownicy zobowiązani są do respektowania prawa do relaksu innych użytkowników Strefy Basenowej.

19. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła strefę basenową będzie obciążona kosztami wymiany wody. Zanieczyszczenie Strefy Basenowej powoduje sankcje finansowe w wysokości do 15000 zł. W przypadku dzieci lub zwierząt domowych odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka.

20. Korzystającym ze Strefy Basenowej nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, w szczególności:

- a) biegać w przebieralniach i pod prysznicami oraz w saunach,
- b) biegać po chodnikach wokół niecki basenowej,
- c) wchodzić do wody, mimo wyraźnego zakazu ze strony pracownika Hotelu,
- d) skakać do wody z brzegu basenu,
- e) popychać, wrzucać do wody, zanurzać pod wodę innych użytkowników,
- f) wносить szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- g) palić papierosów, spożywać alkoholu oraz posiłków nie zakupionych w hotelowym Barze lub Restauracji,
- h) niszczyć urządzeń i sprzętu oraz zaśmiecać i brudzić Strefy Basenowej,
- i) hałasować,
- j) wprowadzać zwierząt.

21. Zaleca się zamykanie rzeczy w szafkach podczas korzystania ze Strefy Basenowej. Cenne przedmioty, w szczególności kosztowności, należy złożyć do depozytu recepcji Hotelu. Odpowiedzialność Hotelu za cenne przedmioty, które nie zostaną złożone do depozytu, jest ograniczona ustawowo.

22. O zgubieniu lub zniszczeniu kluczyka do szafki basenowej prosimy poinformować pracownika recepcji Spa & Wellness.

23. Niezależnie od innych praw przysługujących zarządcy Hotelu, osoby naruszające porządek społeczny lub postanowienia niniejszego Regulaminu będą usuwane ze Strefy Basenowej.

24. Podmiot zarządzający nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie kompleksu, w szczególności w szafkach, a także za wszelkie szkody, tj. materialne oraz niematerialne, spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, działaniem siły wyższej, a także powstałe w związku ze zdarzeniami, za które winę ponosi poszkodowany lub osoby, za których działania lub zaniechania podmiot zarządzający nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za kradzież itp.

25. Pracownicy mogą czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń Strefy Basenów ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających lub ze względu na prace konserwacyjne, o czym Hotel poinformuje przed skorzystaniem ze Strefy Basenowej.

26. Gość Hotelowy po wymeldowaniu może korzystać nieodpłatnie ze Strefy Basenowej do godziny 14.00. Przedłużenie pobytu w Strefie Basenowej po godzinie 14.00 powoduje obowiązek uiszczenia opłaty, według obowiązującego cennika.

27. Ręczniki basenowe wymieniane są nieodpłatnie co 3 doby. Gość Hotelowy pobierający dodatkowy ręcznik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w recepcji hotelowej w kwocie 20 PLN.

28. Za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Basenu odpowiadają pracownicy Spa & Wellness.

29. Reklamacje, skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail: [spa@tremonti.pl](mailto:spa@tremonti.pl).

30. Szczegółowych informacji udziela recepcja Strefy Basenowej pod numerem tel. +48 757696135 wew. 3015.

31. Szersza oferta usług Spa & Wellness dostępna jest na stronie [www.tremonti.pl](http://www.tremonti.pl).

32. Strefa Basenowa objęta jest monitoringiem wizyjnym.

33. Administratorem danych osobowych jest Orkan Real Estate sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000737396. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w recepcji Hotelu Tremonti Resort & SPA oraz na stronie internetowej Hotelu pod adresem [www.tremonti.pl](http://www.tremonti.pl) w zakładce „polityka prywatności”.

**Dyrekcja Tremonti Ski & Bike Resort**